



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 15 lipca 2022 r.

**Wodociągi Raciborskie sp. z o.o.
ul. 1 Maja 8
47-400 Racibórz**

znak sprawy: GL.RZT.70.21.2022

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24c ust. 1 pkt 1 i pkt 2, art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2, art. 27a ust. 2 w związku z art. 24j ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.) oraz w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 i art. 244 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz.U. z 2021 r., poz. 2233), po rozpatrzeniu wniosku Wodociągów Raciborskich sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu (47-400), przy ul. 1 Maja 8 prowadzących działalność na terenie gminy Racibórz w sprawie o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 08 kwietnia 2021 r. znak: GL.RZT.70.18.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat

1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej na okres 3 lat decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 08 kwietnia 2021 r. znak: GL.RZT.70.18.2021
2. zatwierdzam ustaloną przez Wodociągi Raciborskie sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu (47-400), przy ul. 1 Maja 8 taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Racibórz na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 14 kwietnia 2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Wodociągów Raciborskich sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu (47-400) przy ul. 1 Maja 8 o skrócenie okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 08 kwietnia 2021 r. znak GL.RZT.70.18.2021 oraz o zatwierdzenie nowej

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.

Pismem z dnia 25 kwietnia 2022 r., znak GL.RZT.70.21.2022.JB organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego oraz wezwał do złożenia informacji i dokumentów, które Wnioskodawca przedłożył pismem z dnia 18 maja 2022 r., znak: DE/007/05/2022. Następnie pismem z dnia 27 maja 2022 r., organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia kolejnych informacji i dokumentów, które otrzymał w dniu 08 czerwca 2022 r. W dniu 10 czerwca 2022 r., po ponownym przeliczeniu i weryfikacji kosztów, organ regulacyjny wystosował następne wezwanie do złożenia dodatkowych wyjaśnień, a Wnioskodawca pismem z dnia 23 czerwca 2022 r. znak DE/009/06/2022, złożył stosowne dokumenty. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 06 lipca 2022 r., znak: GL.RZT.70.21.2022, działając w trybie art. 10 § 1 Kpa, zawiadomił Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Przystępując do oceny wniosku z dnia 14 kwietnia 2022 r. wraz z dodatkowymi dowodami i wyjaśnieniami, organ regulacyjny zauważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Ponadto materialnoprawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi art. 24j uzw. w ob. ustawy, wobec czego przedłożony wniosek został poddany szczegółowej analizie pod względem przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tj. pod względem udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ ma na uwadze, że Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa, lecz także bada

koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do złożenia wniosku jedynie w uzasadnionych przypadkach. Podkreślenia wymaga, że katalog przesłanek nie jest katalogiem zamkniętym, na co wskazuje użyte w treści przepisu „w szczególności”. Pamiętać jednak należy, że przedstawione przez przedsiębiorstwo przesłanki muszą być udokumentowane.

Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał wzrost kosztów energii elektrycznej i cen paliwa gazowego, wzrost kosztów wynagrodzeń oraz wzrost kosztów dot. odsetek od kredytu.

Wnioskodawca udokumentował wzrost kosztów energii elektrycznej i paliwa gazowego przekładając stosowne wyjaśnienia oraz umowy. Wnioskodawca uzasadnił wzrost kosztów wynagrodzeń i wskazał na urealnienie polityki płacowej w związku ze zmianami wprowadzonymi reformą podatkową z początkiem 2022 r., a przede wszystkim wysoką inflacją i związaną z tym presją płacową. W celu zachowania na dotychczasowym, wysokim poziomie świadczonych usług, założono konieczność urealnienia wynagrodzeń pracowniczych na wszystkich stanowiskach. Ponadto Spółka udokumentowała wzrost zobowiązań w związku ze spłatą pożyczki.

W toku postępowania administracyjnego organ regulacyjny z należytą starannością przeanalizował dostarczony przez Wnioskodawcę materiał dowodowy i uznał okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy za przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r.

Organ regulacyjny uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, a także stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2233). Wobec tego, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynikają z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Okres obowiązywania dotychczasowej taryfy zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosowane do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa

wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z upoważnienia Dyrektora

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Ciochót

Otrzymują:

1. Wodociągi Raciborskie sp. z o.o., ul. 1 Maja 8, 47-400 Racibórz
2. Prezydent Miasta Racibórz, ul. Króla Stefana Batorego 6, 47-400 Racibórz
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

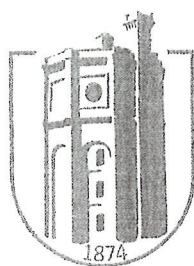
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail:
gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia15.-07.-2022.....

znak:GLR.ZG.20.21.2022.....



**Wodociągi
Raciborskie**

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

**TARYFY ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
DLA GMINY RACIBÓRZ**

na okres:

trzech lat

Racibórz, kwiecień 2022 r.

Spis treści

1. Informacja ogólne	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	11
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	11
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	11

1. Informacja ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Racibórz.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437, 1495) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne t.j. z 2018 r. poz. 2268 z późn.zm.
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.
- 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27.12.2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych na przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do wód lub ziemi (Dz.U. poz. 2501)
- 5) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8 ,poz. 70)

Zgodnie z dyspozycją §3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Wodociągi Raciborskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Raciborzu (dalej „Przedsiębiorstwo”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Racibórz na podstawie Decyzji nr GM.VII.70502-26/06/07 wydanej przez Prezydenta Miasta Racibórz z dnia 12 kwietnia 2007r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie oraz zbiorowe dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania: ścieków odbiór i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za m³ dostarczonej wody,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) taką samą cenę za m³ odebranych ścieków w grupach taryfowych odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RW1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h
Grupa RW4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h do 16 m ³ /h, zużywający wodę na cele przemysłowe
Grupa RW5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h

Grupa RW6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h, zużywający wodę na cele przemysłowe
Grupa RW7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w budynkach wielolokalowych oraz Odbiorcy usług korzystający z wody własnej rozliczani w oparciu: <ul style="list-style-type: none"> — wskazania własnego wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m³/h, — przeciętne normy zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
Grupa RW8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę w budynkach wielolokalowych oraz Odbiorcy usług korzystający z wody własnej rozliczani w oparciu: <ul style="list-style-type: none"> — wskazania własnego wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m³/h, — przeciętne normy zużycia, otrzymujący fakturę elektroniczną
Grupa RW9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, posiadający wodomierz przeznaczony do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej
Grupa RW10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę na cele p.poż.

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa RK1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m ³ /h
Grupa RK2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m ³ /h, do 16 m ³ /h
Grupa RK3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m ³ /h
Grupa RK4	Odbiorcy usług budynkach wielolokalowych korzystający usług zbiorowego odprowadzania ścieków oraz Odbiorcy korzystający z wody własnej rozliczani w oparciu o: <ul style="list-style-type: none"> — wskazania własnego wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m³/h, — przeciętne normy zużycia
Grupa RK5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, korzystający z wody własnej, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 4 m ³ /h

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	Brutto
			4	5	6	7	8	9
0	1	2						
1	RW1	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	8,13	8,78	8,13	8,78	8,13	8,78
2	RW2	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	6,63	7,16	6,63	7,16	6,63	7,16
3	RW3	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	27,63	29,84	27,63	29,84	27,63	29,84
4	RW4	- cena wody (zł/m ³)	4,50	4,86	4,60	4,97	4,70	5,08
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	27,63	29,84	27,63	29,84	27,63	29,84
5	RW5	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	151,13	163,22	151,13	163,22	151,13	163,22
6	RW6	- cena wody (zł/m ³)	4,50	4,86	4,60	4,97	4,70	5,08
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	151,13	163,22	151,13	163,22	151,13	163,22
7	RW7	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	6,27	6,77	6,27	6,77	6,27	6,77
8	RW8	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,07	4,40	4,07	4,40	4,07	4,40
9	RW9	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	6,60	7,13	6,60	7,13	6,60	7,13
10	RW10	- cena wody (zł/m ³)	4,48	4,84	4,58	4,95	4,68	5,05
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	151,13	163,22	151,13	163,22	151,13	163,22

2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców w usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RK1	- cena ścieków (zł/m ³)	8,52	9,20	8,62	9,31	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	7,80	8,42	7,80	8,42	7,80	8,42
2	RK2	- cena ścieków (zł/m ³)	8,52	9,20	8,62	9,31	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	39,40	42,55	39,40	42,55	39,40	42,55
3	RK3	- cena ścieków (zł/m ³)	8,52	9,20	8,62	9,31	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	133,00	143,64	133,00	143,64	133,00	143,64
4	RK4	- cena ścieków (zł/m ³)	8,52	9,20	8,62	9,31	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	4,50	4,86	4,50	4,86	4,50	4,86
5	RK5	- cena ścieków (zł/m ³)	8,52	9,20	8,62	9,31	8,72	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	136,00	146,88	136,00	146,88	136,00	146,88

3) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 36 miesięcy

3.1) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych za jeden kilogram substancji – okres obowiązywania 36 miesięcy

L.p.	Nazwa substancji	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji netto	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji brutto
1	2	3	4
1.	Zawiesiny ogólne	4,87	5,26
2.	ChZTCr	15,81	17,07
3.	BZT ₅	26,31	28,41
4.	Fosfor ogólny	26,31	28,41

3.2) Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków przemysłowych – okres obowiązywania 36 miesięcy.

L.p.	Przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH	Stawka opłaty w zł za 1m ³ netto	Stawka opłaty w zł za 1m ³ brutto
1	2	3	4
1.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32	1,43
2.	ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30	3,56
3.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58	7,11
4.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76	13,78

Wzór do obliczania opłaty dodatkowej:

$$D = Q * S_j * [(W_k - W_d) / 1000]$$

gdzie:

D – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł]

Q – ilość ścieków odprowadzonych w czasie naliczania opłaty na podstawie odczytów licznika lub jako iloczyn średniej dobowej ilości odprowadzanych ścieków [m³/d] w okresie pełnych trzech miesięcy poprzedzających kontrolę i ilości dni trwania przekroczenia

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji [zł]

W_k – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [g/m³]

W_d – dopuszczalna wartość stężenia [g/m³]

Przykład I:

Wartość pH w ściekach odprowadzanych do kanalizacji wynosiła 5,2.

Średnia dobowo ilość odprowadzanych ścieków w okresie trzech pełnych miesięcy poprzedzających kontrolę wynosiła 140 m³/d.

Ilość dni trwania przekroczenia wynosiła 17.

$$Q = 140 \text{ m}^3/\text{d} * 17 \text{ d} = 2\,380 \text{ m}^3.$$

Stawka opłaty wynosi 3,30 zł/m³ netto.

Opłata dodatkowa wynosiła: $2\,380 \text{ m}^3 * 3,30 \text{ zł/m}^3 = 7\,854,00 \text{ zł netto}$.

Przykład II:

Wartość ChZT w ściekach odprowadzanych do kanalizacji wynosiła $W_k = 3\,526 \text{ g/m}^3$.

$$W_d = 1\,300 \text{ g/m}^3.$$

Początkowy stan licznika wody (w dniu poboru próby – stwierdzenia przekroczenia): $25\,389 \text{ m}^3$,

Końcowy stan licznika wody (w dniu poboru próby – ustanie przekroczenia): $25\,836 \text{ m}^3$.

$$Q = 25\,836 \text{ m}^3 - 25\,389 \text{ m}^3 = 447 \text{ m}^3.$$

$$S_j = 15,81 \text{ zł/kg netto}.$$

Opłata dodatkowa wynosiła:

$$D = 447 \text{ m}^3 * 15,81 \text{ zł/kg} * [(3\,526 \text{ g/m}^3 - 1\,300 \text{ g/m}^3) / 1000]$$

$$D = 15\,731,30 \text{ zł netto}.$$

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra

Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. Nr 8, poz. 70).

- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy
- 8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 9) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt Rozporządzenia taryfowego wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę lub doprowadzone ścieki.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności u.z.z.w, Prawa wodnego oraz rozporządzenia taryfowego, a ponadto Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Racibórz prowadzony jest monitoring wody w sieci wodociągowej w 57 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością raz na 3 miesiące każda końcówka. Badaniu podlega: barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, chlorki, bakterie grupy Coli, ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1311) w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub urządzeń wodnych.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Obsług klientów prowadzona jest w Biurze Obsługi Klientów, gdzie rozpatrywane są skargi, wnioski i pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców. Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi niezbędnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.