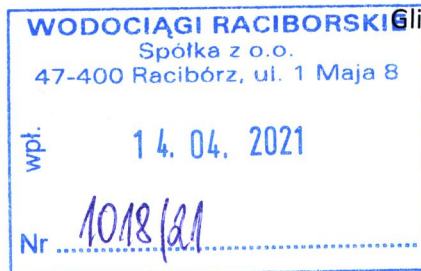


Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach



Gliwice, dnia 08 kwietnia 2021 r.

Wodociągi Raciborskie sp. z o.o.  
ul. 1 Maja 8  
47-400 Racibórz

Prezydent Miasta Racibórz

znak sprawy: GL.RZT.70.18.2021

### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Wodociągów Raciborskich sp. z o. o. z siedzibą w Raciborzu z dnia 22 stycznia 2021r. **zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### UZASADNIENIE

W dniu 22 stycznia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Wodociągów Raciborskich sp. z o.o. z siedzibą w Raciborzu (47-400), przy ul. 1 Maja 8 z dnia 21 stycznia 2021 r. o zatwierdzenie nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.

Pismem z dnia 22 stycznia 2021 r. znak GL.RZT.70.18.2021.JB organ regulacyjny zawiadomił o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat.

Analiza złożonego wniosku pod względem formalnym i merytorycznym wykazała, że został on sporządzony niezgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie zatwierdzania taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Z tego powodu organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 27 stycznia 2021 r. znak GL.RZT.70.18.2021.JB w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do korekty załączonych tabel oraz uzupełnienia wniosku.

W odpowiedzi na wezwaniu w dniu 16 lutego 2021 r. Wnioskodawca skorygował tabele oraz przedłożył uzupełniające dokumenty.

Po przeanalizowaniu zebranych dokumentów organ regulacyjny wystosował wezwanie w dniu 23 lutego 2021 r. znak: GL.RZT.70.18.2021.JB w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do złożenia dodatkowych wyjaśnień.

#### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

W odpowiedzi na wezwaniu w dniu 09 marca 2021 r. Wnioskodawca przedłożył uzupełniające dokumenty.

Zawiadomieniem z dnia 29 marca 2021 r. organ regulacyjny poinformował strony postępowania o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony postępowania nie skorzystały z ww. uprawnienia.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach, zważył co następuje.

Materialnoprawną podstawę decyzji o zatwierdzeniu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r., poz. 472). Oceniając projekt taryfy, organ regulacyjny analizuje jej uzasadnienie oraz bada jej zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, w tym analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem celowości ich ponoszenia, w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Z powyższym koresponduje § 3 ww. Rozporządzenia, na podstawie którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowuje taryfę w sposób zapewniający m.in. uzyskanie niezbędnych przychodów oraz ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat. Niewątpliwie § 3 pkt 1 lit. b przywołanego Rozporządzenia należy do kategorii przepisów wiążących, bowiem zapewnia ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, jednakże prawidłowe ustalenie stanu faktycznego nie może pominąć zasady wynikającej z § 3 pkt 1 lit. a ww. Rozporządzenia, zgodnie z którym opracowanie taryfy następuje w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny zważa, iż Wnioskodawca w swoich wyjaśnieniach podniósł okoliczności uzasadniające zaproponowanie cen za świadczone usługi we wnioskowanej wysokości.

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem, a w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie

#### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf.

Wnioskodawca wskazał elementy wpływające na ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków tj. koszty amortyzacji, koszty energii elektrycznej, koszty wynagrodzeń. Planowane wysokości cen i stawek opłat mają na celu pokrycie wszystkich kosztów funkcjonowania. Prognoza kosztów została oparta na: założeniach makro- i mikroekonomicznych, prognozie zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia.

Pod uwagę zostały wzięte: stopa inflacji, wskaźnik cen produkcji sprzedanej przemysłu. Wysokość kosztów zaopatrzenia w wodę została określona na podstawie ilości sprzedanej wody z uwzględnieniem wzrostu poziomu sprzedaży w latach 2021-2024 i planowanej ceny jednostkowej ww. usługi.

Określone przez Wnioskodawcę założenia ekonomiczne spowodowały ustalenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków tak jak w załączniku do decyzji.

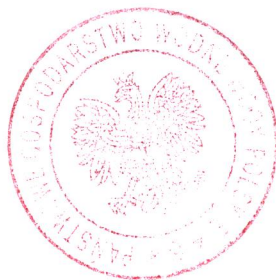
W przedstawionym stanie faktycznym i obowiązującym stanie prawnym, pozytywnie oceniono i zweryfikowano wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat, ponieważ okoliczności sprawy oraz złożone wyjaśnienia uzasadniają przyjęcie rozstrzygnięcia jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CADYREKTORA

Jolanta Chochół

#### Otrzymują:

1. Wodociągi Raciborskie sp. z o.o. ul. 1-Maja 8, 47-400 Racibórz
2. Prezydent Miasta Racibórz ul. Króla Stefana Batorego 6, 47-400 Racibórz
3. BIP
4. Wydz. RZT a/a

#### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

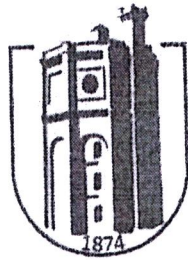
www.wody.gov.pl



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki  
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 08.04.2021

znak: GL.RZ.G. 40.18.2021



**Wodociągi  
Raciborskie**

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochól

**TARYFY ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE  
W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW  
DLA GMINY RACIBÓRZ**

na okres:

**trzech lat**

w okresie od 13 maja 2021 r. do 12 maja 2024 r.



## Spis treści

---

1. Informacja ogólne .....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności .....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	8
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	14
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	14
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....	14





## **1. Informacja ogólne**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Racibórz.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019 r. poz. 1437, 1495) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne t.j. z 2018 r. poz. 2268 z późn.zm.
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.
- 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27.12.2017 r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych na przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do wód lub ziemi (Dz.U. poz. 2501)
- 5) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002 r. Nr 8 ,poz. 70)

Zgodnie z dyspozycją §3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Wodociągi Raciborskie Sp. z o.o.

## **2. Rodzaje prowadzonej działalności**

Wodociągi Raciborskie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Raciborzu (dalej „**Przedsiębiorstwo**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Racibórz na podstawie Decyzji nr GM.VII.70502-26/06/07 wydanej przez Prezydenta Miasta Racibórz z dnia 12 kwietnia 2007r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie oraz zbiorowe dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania: ścieków odbiór i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) taką samą cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody w grupach taryfowych odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) taką samą cenę za m<sup>3</sup> odebranych ścieków w grupach taryfowych odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### 1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa RW1</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW2</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW3</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

<b>Grupa RW4</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW5</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW6</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW7</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW8</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW9</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW10</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW11</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW12</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW13</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną

<b>Grupa RW14</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW15</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW16</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW17</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, posiadający wodomierz własny o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h przeznaczony do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, obciążani za rozliczenie

## 2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa RK1</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK2</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h, do 16 m <sup>3</sup> /h otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK3</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK4</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną

<b>Grupa RK5</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RK6</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK7</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RK8</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK9</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK10</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody własnej, rozliczani w oparciu o wskazania własnego wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK11</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, oraz korzystający dodatkowo z wody własnej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza własnego o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, przeznaczonym do ustalenia ilości ścieków, obciążani za rozliczenie
<b>Grupa RKp12</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody własnej, rozliczani w oparciu o wskazania własnego wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RKp13</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

<b>Grupa RKp14</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RKp15</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### 1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RW1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>6,50</b>	7,02	<b>6,50</b>	7,02	<b>6,50</b>	7,02
2	RW2	-- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>22,10</b>	23,87	<b>22,10</b>	23,87	<b>22,10</b>	23,87
3	RW3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>120,90</b>	130,57	<b>120,90</b>	130,57	<b>120,90</b>	130,57
4	RW4	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,50</b>	4,86	<b>4,50</b>	4,86	<b>4,50</b>	4,86
5	RW5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40
6	RW6	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25
7	RW7	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>119,40</b>	128,95	<b>119,40</b>	128,95	<b>119,40</b>	128,95

8	RW8	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,05</b>	4,37	<b>4,05</b>	4,37	<b>4,05</b>	4,37
9	RW9	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>19,60</b>	21,17	<b>19,60</b>	21,17	<b>19,60</b>	21,17
10	RW10	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,35</b>	4,70	<b>4,35</b>	4,70	<b>4,35</b>	4,70
11	RW11	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>2,85</b>	3,08	<b>2,85</b>	3,08	<b>2,85</b>	3,08
12	RW12	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>1,85</b>	2,00	<b>1,85</b>	2,00	<b>1,85</b>	2,00
13	RW13	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43
14	RW14	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40
15	RW15	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25
16	RW16	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>119,40</b>	128,95	<b>119,40</b>	128,95	<b>119,40</b>	128,95
17	RW17	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24

## 2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RK1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,90</b>	4,21	<b>3,90</b>	4,21	<b>3,90</b>	4,21
2	RK2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28

3	RK3	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82
4	RK4	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,10</b>	3,35	<b>3,10</b>	3,35	<b>3,10</b>	3,35
5	RK5	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>18,70</b>	20,20	<b>18,70</b>	20,20	<b>18,70</b>	20,20
6	RK6	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>1,50</b>	1,62	<b>1,50</b>	1,62	<b>1,50</b>	1,62
7	RK7	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>0,50</b>	0,54	<b>0,50</b>	0,54	<b>0,50</b>	0,54
8	RK8	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43
9	RK9	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05
10	RK10	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05
11	RK11	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43
12	RK12	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,72</b>	9,42	<b>8,72</b>	9,42	<b>8,72</b>	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>68,00</b>	73,44	<b>68,00</b>	73,44	<b>68,00</b>	73,44
13	RK13	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,72</b>	9,42	<b>8,72</b>	9,42	<b>8,72</b>	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43
14	RK14	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,72</b>	8,56	<b>8,72</b>	8,73	<b>8,72</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28
15	RKp15	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,72</b>	9,42	<b>8,72</b>	9,42	<b>8,72</b>	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82



### 3) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 36 miesięcy

3.1) Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych za jeden kilogram substancji – okres obowiązywania 36 miesięcy

L.p.	Nazwa substancji	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji netto	Stawka opłaty w zł za 1kg substancji brutto
1	2	3	4
1.	Zawiesiny ogólne	4,87	5,26
2.	ChZT <sub>Cr</sub>	15,81	17,07
3.	BZT <sub>5</sub>	26,31	28,41
4.	Fosfor ogólny	26,31	28,41

3.2) Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków przemysłowych – okres obowiązywania 36 miesięcy.

L.p.	Przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH	Stawka opłaty w zł za 1m <sup>3</sup> netto	Stawka opłaty w zł za 1m <sup>3</sup> brutto
1	2	3	4
1.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32	1,43
2.	ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30	3,56
3.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58	7,11
4.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76	13,78

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń

wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy

- 8) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 9) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 10) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 11) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 13) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 14) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 15) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt Rozporządzenia taryfowego wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę lub doprowadzone ścieki.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.


### **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**


Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności u.z.z.w, Prawa wodnego oraz rozporządzenia taryfowego, a ponadto Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Racibórz prowadzony jest monitoring wody w sieci wodociągowej w 57 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością raz na 3 miesiące każda końcówka. Badaniu podlega: barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, chlorki, bakterie grupy Coli, ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1311) w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub urządzeń wodnych.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Obsługa klientów prowadzona jest w Biurze Obsługi Klientów, gdzie rozpatrywane są skargi, wnioski i pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców. Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi niezbędnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.

  
**PREZES ZARZĄDU**  
*Michał Ziółkowski*

  
**VICEPREZES ds. TECHNICZNYCH  
CZŁONEK ZARZĄDU**  
*Stanisław Janik*

