



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

DYREKTOR  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Gliwicach

Gliwice, dnia 24 kwietnia 2018 roku

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
47 – 400 Racibórz, ul. 1 Maja 8

znak sprawy: GL.RET.070.3.37.2018.EK

#### DECYZJA NR GL.RET.070.7.36.2018.EK

Na podstawie art. 24c ust. 2 w związku z art. 24c ust 1 pkt. 1 i pkt 2 oraz w związku z art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 328 z późniejszymi zmianami) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 roku, poz. 1257), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 47 – 400 Racibórz przy ulicy 1 Maja 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263735 prowadzącego działalność na terenie gminy Racibórz, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat

**zatwierdzam**

ustalone przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 47 – 400 Racibórz przy ulicy 1 Maja 8, taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat, stanowiące załącznik do niniejszej decyzji.

#### UZASADNIENIE

##### I. Stan faktyczny:

W dniu 12 marca 2018 roku na wniosek zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków na terenie gminy Racibórz na okres 3 lat, zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i

##### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Racibórz. Zgodnie z art. 24b ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

## II. Postępowanie administracyjne:

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. (dalej: ZWiK Sp. z o.o.) opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Racibórz, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez ZWiK Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez ZWiK Sp. z o.o. działalności gospodarczej, w tym marżę zysku, oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, wskazując, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Racibórz jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Złożony wniosek jest wnioskiem kompletnym pod względem formalnym. Zawiadomieniem z dnia 18 kwietnia 2018 roku, znak GL.RET.070.3.37.2018.EK, poinformowano Wnioskodawcę o wszczęciu postępowania administracyjnego i możliwości zapoznania się z zebrany materiał dowodowy oraz zgłoszenia wniosków i żądań. Wnioskodawca nie skorzystał z przysługującego mu prawa do zapoznania się i wypowiedzenia w sprawie oraz zgłoszenia wniosków i żądań.

## III. Zakończenie postępowania administracyjnego:

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji niniejszej decyzji.

### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

#### Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

z siedziba w Gliwice 44 - 100, ulica Sienkiewicza 2, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 Kpa).

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kpa).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kpa).

4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 Kpa). Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500,00 zł na rachunek bankowy organu regulacyjnego o numerze 88 1130 1017 0020 1510 6720 0021, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

5. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

6. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



p.o. DYREKTOR  
  
Łukasz Lange

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
2. Prezydent Miasta  
47 – 400 Racibórz, ul. Króla Stefana Batorego 6
3. BIP
4. Wydz. RET a/a

**Dyrektor**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach  
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice  
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**obowiązująca na terenie**

**Gminy Racibórz**

**w okresie od 23 maja 2018 r. do 22 maja 2021 r.**

## Spis treści

---

1. Informacja ogólne .....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług .....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....	9
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	12
7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	14
7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	14

## 1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. poz. 1566 i 2180) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją §3 pkt. 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług od racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Raciborzu (dalej „**Przedsiębiorstwo**”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Racibórz na podstawie Decyzji nr GM.VII.70502-26/06/07 wydanej przez Prezydenta Miasta Racibórz z dnia 12 kwietnia 2007 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ujmowanie, uzdatnianie oraz zbiorowe dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny

- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków odbiór i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) taką samą cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody w grupach taryfowych odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wielocłonowej** zawierającej:

- 1) taką samą cenę za m<sup>3</sup> odebranych ścieków w grupach taryfowych odbiorców,
- 2) różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### 1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa RW1</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW2</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW3</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW4</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną

<b>Grupa RW5</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW6</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW7</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW8</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW9</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW10</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW11</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW12</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW13</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW14</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego



	odprowadzania ścieków, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RW15</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW16</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW17</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW18</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RW19</b>	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, posiadający wodomierz własny o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h przeznaczony do mierzenia ilości wody bezpowrotnie zużytej, obciążani za rozliczenie

## 2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
<b>Grupa RK1</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK2</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h, do 16 m <sup>3</sup> /h otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK3</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

<b>Grupa RK4</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RK5</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RK6</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK7</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani tradycyjnie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RK8</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK9</b>	Odbiorcy w budynkach wielolokalowych korzystających z usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 2,5 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę elektroniczną
<b>Grupa RK10</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK11</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RK12</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody własnej, rozliczani w oparciu o wskazania własnego wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

<b>Grupa RK13</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, oraz korzystający dodatkowo z wody własnej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza własnego o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, przeznaczonym do ustalenia ilości ścieków, obciążani za rozliczenie
<b>Grupa RK14</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani tradycyjnie, oraz korzystający dodatkowo z wody własnej rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza własnego o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, przeznaczonym do ustalenia ilości ścieków, obciążani za rozliczenie
<b>Grupa RKp15</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych nie będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, korzystający z wody własnej, rozliczani w oparciu o wskazania własnego wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RKp16</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie mniejszym lub równym 4 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RKp17</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie od 4 m <sup>3</sup> /h do 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną
<b>Grupa RKp18</b>	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków przemysłowych będący jednocześnie odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę, odczytywani elektronicznie, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza o przepływie powyżej 16 m <sup>3</sup> /h, otrzymujący fakturę tradycyjną

## 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

### 1) DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RW1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>6,50</b>	7,02	<b>6,50</b>	7,02	<b>6,50</b>	7,02
2	RW2	-- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>22,10</b>	23,87	<b>22,10</b>	23,87	<b>22,10</b>	23,87
3	RW3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>133,90</b>	144,61	<b>133,90</b>	144,61	<b>133,90</b>	144,61
4	RW4	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,50</b>	4,86	<b>4,50</b>	4,86	<b>4,50</b>	4,86
5	RW5	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40
6	RW6	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25
7	RW7	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>132,40</b>	142,99	<b>132,40</b>	142,99	<b>132,40</b>	142,99
8	RW8	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,00</b>	4,32	<b>4,00</b>	4,32	<b>4,00</b>	4,32
9	RW9	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>19,60</b>	21,17	<b>19,60</b>	21,17	<b>19,60</b>	21,17
10	RW10	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,35</b>	4,70	<b>4,35</b>	4,70	<b>4,35</b>	4,70
11	RW11	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>2,85</b>	3,08	<b>2,85</b>	3,08	<b>2,85</b>	3,08
12	RW12	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>1,85</b>	2,00	<b>1,85</b>	2,00	<b>1,85</b>	2,00

13	RW13	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>2,40</b>	2,59	<b>2,40</b>	2,59	<b>2,40</b>	2,59
14	RW14	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>1,40</b>	1,51	<b>1,40</b>	1,51	<b>1,40</b>	1,51
15	RW15	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43
16	RW16	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40	<b>5,00</b>	5,40
17	RW17	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25	<b>20,60</b>	22,25
18	RW18	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>132,40</b>	142,99	<b>132,40</b>	142,99	<b>132,40</b>	142,99
19	RW19	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	<b>3,94</b>	4,26	<b>4,09</b>	4,42	<b>4,24</b>	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24

## 2) DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat					
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
0	1	2	4	5	6	7	8	9
1	RK1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,90</b>	4,21	<b>3,90</b>	4,21	<b>3,90</b>	4,21
2	RK2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28
3	RK3	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82
4	RK4	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,10</b>	3,35	<b>3,10</b>	3,35	<b>3,10</b>	3,35
5	RK5	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89

		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>18,70</b>	20,20	<b>18,70</b>	20,20	<b>18,70</b>	20,20
6	RK6	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>1,50</b>	1,62	<b>1,50</b>	1,62	<b>1,50</b>	1,62
7	RK7	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>0,50</b>	0,54	<b>0,50</b>	0,54	<b>0,50</b>	0,54
8	RK8	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>1,50</b>	1,62	<b>1,50</b>	1,62	<b>1,50</b>	1,62
9	RK9	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>0,50</b>	0,54	<b>0,50</b>	0,54	<b>0,50</b>	0,54
10	RK10	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43
11	RK11	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05
12	RK12	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05	<b>5,60</b>	6,05
13	RK13	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24
14	RK14	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>7,93</b>	8,56	<b>8,08</b>	8,73	<b>8,23</b>	8,89
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24	<b>3,00</b>	3,24
15	RKp15	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,42</b>	9,09	<b>8,57</b>	9,26	<b>8,72</b>	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>68,00</b>	73,44	<b>68,00</b>	73,44	<b>68,00</b>	73,44
16	RKp16	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,42</b>	9,09	<b>8,57</b>	9,26	<b>8,72</b>	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43	<b>4,10</b>	4,43
17	RKp17	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,42</b>	9,09	<b>8,57</b>	9,26	<b>8,72</b>	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28	<b>19,70</b>	21,28
18	RKp18	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	<b>8,42</b>	9,09	<b>8,57</b>	9,26	<b>8,72</b>	9,42
		- stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82	<b>66,50</b>	71,82

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami u.z.z.w. i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych jednomiesięcznych, chyba że umowa z odbiorcą usług stanowi inaczej.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 7) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

- 8) Opłaty abonamentowe regulowane są przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym. Opłaty abonamentowe za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych naliczana jest za każdy miesiąc, natomiast opłata abonamentowa za odczyt i rozliczenie za okres rozliczeniowy
- 9) Opłaty abonamentowe za zaopatrzenie w wodę dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Opłaty za gotowość dotyczą wodomierzy głównych lub urządzeń pomiarowych.
- 10) Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- 11) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 12) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 13) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 14) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 15) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 16) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.



## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 5 pkt Rozporządzenia taryfowego wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę lub doprowadzone ścieki.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

### **7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności u.z.z.w, Prawa wodnego oraz rozporządzenia taryfowego, a ponadto Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Racibórz prowadzony jest monitoring wody w sieci wodociągowej w 57 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością raz na 3 miesiące każda końcówka. Badaniu podlega: barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, chlorki, bakterie grupy Coli, ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 16 grudnia 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 1800 z późn. zm.) w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szkodliwych dla środowiska wodnego.

Jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.).

Obsług klientów prowadzona jest w Biurze Obsługi Klientów, gdzie rozpatrywane są skargi, wnioski i pozostałe sprawy wnoszone przez poszczególnych usługobiorców.

Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi niezbędnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.