

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
ZAKŁADU WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
W RACIBORZU

ZA OKRES OBRACHUNKOWY: 10.08.2006 - 31.12.2007

SPIS TREŚCI

SPIS TABEL	strona 4
SPIS WYKRESÓW	strona 6
ROZDZIAŁ I. INFORMACJE OGÓLNE O SPÓŁCE.	strona 7
1. Powstanie Spółki.	strona 7
2. Organy Spółki.	strona 7
2.1 Zgromadzenie Wspólników.	strona 7
2.2 Rada Nadzorcza.	strona 8
2.3 Zarząd.	strona 8
3. Majątek Spółki.	strona 8
ROZDZIAŁ II. ISTOTNE ZDARZENIA WPŁYWAJĄCE NA DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI.	strona 11
1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.	strona 11
2. Regulaminy wewnętrzne.	strona 12
3. Strategia Spółki na lata 2007-2012-2017.	strona 12
4. Kontrole w Spółce.	strona 13
ROZDZIAŁ III. ZARZĄDZANIE PERSONELEM.	strona 15
1. Informacje ogólne.	strona 15
2. Rotacje kadr.	strona 15
3. Struktura zatrudnienia.	strona 16
4. Działalność socjalna.	strona 19
5. Doskonalenie zawodowe pracowników – szkolenia.	strona 21
6. Analiza wynagrodzeń.	strona 22
7. Bezpieczeństwo i Higiena Pracy.	strona 24
8. Public relation.	strona 26
9. Związki zawodowe.	strona 28
10. Rada pracowników.	strona 28
11. Społeczna Inspekcja Pracy.	strona 28
ROZDZIAŁ IV. DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA.	strona 29
1. Wstęp.	strona 29
2. Zaopatrzenie w wodę.	strona 30
2.1 Ujęcia wody.	strona 30
2.2 Stacje uzdatniania wody.	strona 31
2.3 Pompownie wody.	strona 32
2.4 Bilans wody.	strona 32
2.5 Jakość wody.	strona 35
2.6 Dystrybucja wody.	strona 36

3.	Gospodarka ściekowa.	strona 39
3.1	System kanalizacyjny.	strona 39
3.2	Oczyszczalnia ścieków.	strona 42
3.3	Jakość ścieków oczyszczonych.	strona 42
4.	Utrzymanie ruchu.	strona 44
4.1	Transport.	strona 44
4.2	Energetyka.	strona 45
4.3	Wykonane ważniejsze remonty i inwestycje.	strona 46
4.4	Ochrona środowiska.	strona 49
5.	O.C , p.poż.	strona 51
ROZDZIAŁ V. SYTUACJA EKONOMICZNA.		strona 53
1.	Sprzedaż usług.	strona 53
2.	Ściągalność należności.	strona 56
3.	Analiza wskaźnikowa.	strona 57
4.	Gospodarka materiałowa.	strona 60
4.1	Zakupy materiałowe.	strona 61
4.2	Zamówienia publiczne.	strona 61
4.3	Gospodarka odpadami.	strona 62
4.4	Złom.	strona 62
ROZDZIAŁ VI. ISTOTNE ZAGROŻENIA DLA ROZWOJU SPÓŁKI.		strona 64
1.	Niedostateczny poziom techniczny infrastruktury.	strona 64
2.	Niskie obciążenie oczyszczalni i konieczność modernizacji.	strona 64
3.	Nie przekazanie w pełni infrastruktury na majątek Spółki.	strona 64
4.	Zmiany wielkości popytu.	strona 64
5.	Utrzymanie stabilnej sytuacji finansowej.	strona 64
ROZDZIAŁ VII. PRZEWIDYWANE KIERUNKI ROZWOJU , PLANOWANE INWESTYCJE.		strona 65
1.	Główne zamierzenia w istotnych sferach działalności Spółki.	strona 65
1.1	Obszar działalności podstawowej wod-kan.	strona 65
1.2	Modernizacja Oczyszczalni Ścieków i rozbudowa systemu wod-kan.	strona 65
1.3	System zarządzania.	strona 66

SPIS TABEL.

Tabela nr 1	Ilość zatrudnionych w ZWiK w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 2	Ilość pracowników, którzy odeszli na emerytury, zwolnili się, zostali zwolnieni.
Tabela nr 3	Struktura zatrudnienia w ZWiK z podziałem na pracowników umysłowych i fizycznych.
Tabela nr 4	Struktura zatrudnienia wg płci.
Tabela nr 5	Struktura zatrudnienia wg wykształcenia.
Tabela nr 6	Struktura wieku pracowników ZWiK Sp. z o.o. w 2007r.
Tabela nr 7	Naliczenia ZFŚS w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 8	Wydatkowanie ZFŚS w latach 2005 - 2006.
Tabela nr 9	Zapomogi losowe wypłacane pracownikom i emerytom.
Tabela nr 10	Doskonalenie zawodowe pracowników ZWiK w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 11	Praktyki uczniowskie, studenckie.
Tabela nr 12	Średnie wynagrodzenie wg. grup stanowisk na podstawie grudnia 2007r.
Tabela nr 13	Średnia płac zasadnicza w działach.
Tabela nr 14	Średnie wynagrodzenie brutto w ZWIK w latach 2005 - 2006.
Tabela nr 15	Udział kosztów wynagrodzeń w kosztach ogółem w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 16	Ujęcia wody.
Tabela nr 17	Ilości pobranych próbek przez PSSE w Raciborzu.
Tabela nr 18	Długości sieci wodociągowej w latach 2004 - 2007.
Tabela nr 19	Sieć kanalizacyjna.
Tabela nr 20	Struktura materiałowa kanalizacji.
Tabela nr 21	Ilość wyczyszczonej kanalizacji i przeprowadzanych inspekcji TV w okresie 2006 - 2007.
Tabela nr 22	Częstotliwość i miejsca występowania awarii na sieci kanalizacyjnej w latach 2006 - 2007.
Tabela nr 23	Średnie stężenie ścieków oczyszczonych w latach 2006 - 2007.
Tabela nr 24	Zużycie energii elektrycznej w ZWiK w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 25	Ilość wykonanych remontów, modernizacji i inwestycji w latach 2006 - 2007.
Tabela nr 26	Ilości sieci wykonanych zgodnie z art. 31 ustawy o ZZWIZOŚ.
Tabela nr 27	Pozwolenia wodnoprawne.
Tabela nr 28	Opłaty za szczególne korzystanie ze środowiska w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 29	Sprzedaż wody (ilościowa i wartościowa) w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 30	Odbiór ścieków (ilościowy i wartościowy) w latach 2005 - 2007.
Tabela nr 31	Zużycie wody na 1 mieszkańca.
Tabela nr 32	Odprowadzanie ścieków na 1 mieszkańca.
Tabela nr 33	Ilość posiadanych umów z podziałem na odbiorców.

- Tabela nr 34 Skuteczność windykacji poprzez zawiadomienie o odcięciu wody.
- Tabela nr 35 Zakup wody z Gminy Rudnik w latach 2005 - 2007.
- Tabela nr 36 Analiza wskaźnikowa.
- Tabela nr 37 Wartości zakupów materiałowych w latach 2005 - 2007.
- Tabela nr 38 Ilość i wartość zamówień publicznych w latach 2006 - 2007.
- Tabela nr 39 Wytworzone odpady w latach 2006 - 2007.
- Tabela nr 40 Ilość przekazanego złomu.

SPIS WYKRESÓW:

- Wykres nr 1 Ilość zatrudnionych w ZWiK w latach 2005 - 2007.
- Wykres nr 2 Graficzna struktura wieku pracowników ZWIK Sp. z o. o. za 2007r.
- Wykres nr 3 Przedstawia średni wiek kierowników.
- Wykres nr 4 Kształtowanie się zużycia wody na cele technologiczne i zużycie własne po wtlóczeniu w latach 2006 - 2007.
- Wykres nr 5 Przedstawia % straty wody w sieci miejskiej w 2006 - 2007 roku.
- Wykres nr 6 Porównanie ilości wody wtlóczonej do sieci ze sprzedaży w latach 2006 - 2007.
- Wykres nr 7 Struktura materiałowa sieci wodociągowej.
- Wykres nr 8 Awaryjność ZWiK Sp. z o.o. w latach 2004 - 2007.
- Wykres nr 9 Analiza zużycia energii na obiektach ZWiK w latach 2005 - 2007.
- Wykres nr 10 Zakupy materiałowe w latach 2005 - 2007.
- Wykres nr 11 Zapasy magazynowe w latach 2005 - 2007.

ROZDZIAŁ I. INFORMACJE OGÓLNE O SPÓŁCE.

1. Powstanie Spółki.

Dnia 10 sierpnia 2006 roku na podstawie uchwały nr XLIV/669/2006 Rady Miasta Racibórz z dnia 21.06.2006 roku, został zawarty akt notarialny Rep. A Nr 3401/2006 stanowiący akt przekształcenia zakładu budżetowego w Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością wraz z aktem założycielskim Spółki. Na mocy tych aktów powstała jednoosobowa Spółka Gminy Racibórz p.n. „Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością”.

Kapitał zakładowy został pokryty składnikami mienia zakładu budżetowego. Pracownicy zakładu budżetowego stali się pracownikami Spółki, a istniejący w zakładzie budżetowym fundusz socjalny wg. bilansu zamknięcia zakładu budżetowego zachował dotychczasowe przeznaczenie stając się funduszem Spółki.

Przedmiot działalności Spółki określono w 39 pozycjach PKD z czego działalność podstawową stanowią:

- pobór i uzdatnianie wody, z wyłączeniem działalności usługowej (41.00.A),
- działalność usługowa w zakresie rozprowadzania wody (41.00.B),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (90.01.Z).

Zasadniczym celem przekształcenia zakładu było:

- przyznanie nowo utworzonej Spółce autonomii finansowej i własnego budżetu oraz samodzielność w zakresie efektywnego i sprawnego zarządzania przedsiębiorstwem,
- możliwość pozyskania przez Spółkę źródeł finansowania na realizację zadań inwestycyjnych tym również funduszy unijnych.

Spółka została zarejestrowana w Sądzie Rejestrowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263735 z kapitałem zakładowym w wysokości 9 597,000 zł. Spółka posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 6391894972 oraz Regon Nr 240432363.

2. Organy Spółki.

Organami Spółki są:

2.1 Zgromadzenie Wspólników.

Zgromadzenie Wspólników może być zwyczajne oraz nadzwyczajne. Do kompetencji Z.W. należą wszystkie sprawy przewidziane przez przepisy kodeksu spółek handlowych oraz akt założycielski Spółki, a szczególnie:

- podział zysku lub pokrycie strat,
- tworzenie funduszy z zysku do podziału,
- ustanowienie nagród dla członków Zarządu,
- zatwierdzenie regulaminu Rady Nadzorczej,

- udzielenie absolutorium członkom Zarządu i Rady Nadzorczej z wykonania obowiązków,
- zmiany umowy spółki,
- podwyższanie lub obniżanie kapitału zakładowego.

2.2 Rada Nadzorcza.

Radę Nadzorczą wybiera i odwołuje Zgromadzenie Wspólników w ilości 3 - 5 osób na okres trzech lat. Pierwszą trzy osobową Radę Nadzorczą Zgromadzenie Wspólników powołało w dniu 10.08.2006r. w osobach:

Janusz Feliksiak	-	Przewodniczący Rady Nadzorczej
Elżbieta Topór	-	Członek Rady Nadzorczej
Michał Morzywołek	-	Członek Rady Nadzorczej

Do kompetencji Rady Nadzorczej należą wszystkie sprawy przewidziane przez kodeks spółek handlowych, akt założycielski oraz Regulamin Rady Nadzorczej.

2.3 Zarząd.

Zarząd Spółki może być 1, 2 lub 3 osobowy i powoływany jest przez Radę Nadzorczą na okres 4 lat. Każdy członek Zarządu może być w każdej chwili odwołany. Na mocy uchwały nr 1/I/2006 Rady Nadzorczej z dnia 10.08.2006 r. członkami Zarządu I kadencji zostali:

Bernard Janosz	-	Prezes Zarządu
Wiesława de Martini - Dwojak	-	Wiceprezes Zarządu

W dniu 05.12.2007r. uchwałą Rady Nadzorczej nr 01/12/2007 ze stanowiska Prezesa Zarządu został odwołany p. B. Janosz. Na podstawie uchwały nr 02/12/07 z dnia 05.12.2007r. na stanowisko Prezesa Zarządu ZWiK Sp. z o.o. Rada Nadzorcza powołała p. Krzysztofa Kubka.

3. Majątek Spółki:

Kapitał Spółki na dzień przekształcenia tj. 10.08.2006r. wynosił 9 597 000,00 PLN Kapitał dzielił się na 19.194 udziałów po 500,00 złotych każdy i został pokryty przez jedynego wspólnika, jakim jest Gmina Racibórz wkładem w postaci składników mienia zakładu budżetowego na ogólną wartość - 7 144 055.00 PLN oraz prawa użytkowania wieczystego nieruchomości gruntowych wraz ze znajdującymi się na gruntach budynkami, wpisane w księgi wieczyste o numerach:

KW Nr 41 942 ; KW Nr 37 831 ; KW Nr 31 300 ; KW Nr 43 720 ; KW Nr 37 596.

Razem powierzchnia gruntów przekazanych do wieczystego użytkowania wynosi 16,2987 ha na wartość 2 453 203,27 PLN. Wspólnik wyposażył również nowopowstałą Spółkę w kapitał zapasowy o wartości 1 562 021,00 PLN - stanowi on różnicę pomiędzy stanem funduszy zakładu budżetowego w dniu bilansu zamknięcia tego zakładu, a kapitałem zakładowym Spółki.

W dniu 28.02.2007 r. Rada Miasta Racibórz Uchwałą Nr IV /35/2007 wyraziła wolę podwyższenia kapitału zakładowego ZWiK Sp. z o.o. i wyraziła zgodę na pokrycie nowych udziałów aportem rzeczowym, w postaci:

- nieruchomości gruntowej zapisanej w KW. Nr 24915 składającej się z działki 2148/88 o powierzchni 12,9457 ha i wartości 1 990 100 PLN,
- środków trwałych wchodzących w skład oczyszczalni ścieków zabudowanych na działce j.w. o wartości 7 044 939,25 PLN,
- sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych o wartości 13 948 670,34 PLN
- urządzeń przekazanych Miastu Racibórz przez Duńską Agencję Ochrony Środowiska - DEPA o wartości 1 451 114,27 PLN.

Uchwałą Nr 1/03/2007 Nadzwyczajnego Zgromadzenia Wspólników z dnia 01.03.2007r. zarejestrowano notarialnie - Rep. A Nr 1078/2007, w związku z czym kapitał zakładowy Spółki został podwyższony o kwotę łączną 24 434 500,00 zł, a nadwyżkę wartości aportu w kwocie 323,86 zł. przelano na kapitał zapasowy.

W dniu 29.03.2007r. sporządzono akt notarialny Rep. A Nr 1536/2007 stanowiący oświadczenie wspólnika o objęciu udziałów.

W dniu 29.03.2007r. również aktem notarialnym Rep. A Nr 1542/2007 przeniesiono na rzecz Spółki własność zabudowanej działki Nr 2147/88 zapisanej w KW 24.915 o powierzchni 12.9457 ha, w dniu 20.04.2007 r. działkę Nr 2147/88 wydzielono z KW 24.915 i utworzono dla niej nową KW Nr 45894. Nowo wniesiony majątek został wpisany do KRS w Sądzie Rejonowym w Gliwicach. Fakt podwyższenia kapitału do wysokości 34 031 500,00 PLN dzielącego się na 68 063 udziałów po 500 zł. każdy odnotowano w księdze udziałów Spółki.

Majątek zakładowy Spółki został podwyższony do kwoty 34 031 500,00 PLN poprzez wniesienie między innymi Oczyszczalni Ścieków, jako aportu w celu stworzenia możliwości zrealizowania przez Gminę całości programu inwestycyjnego p.n.: „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu”, na który Gmina uzyskała dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Spójności.

Podwyższony kapitał stwarza większą wiarygodność kredytową Spółki i pozwoli jej na zaciągnięcie pożyczki na wykonanie części programu tj. Modernizacji oczyszczalni ścieków we własnym zakresie.

W celu urealnienia wartości majątku stanowiącego Oczyszczalnię Ścieków zlecono uprawnionemu rzeczoznawcy dokonanie wyceny tego majątku.

Wartość rynkowa Oczyszczalni Ścieków po wycenie, na dzień 30.11.2007r. wynosi:

- nieruchomości gruntowe	2 130 700,00 zł.
- majątek trwały	15 663 550,00 zł.

odpowiednio + 7,06 % oraz + 122,34 % w stosunku do wartości z dnia 01.03.2007r. tj. daty podwyższenia kapitału.

ROZDZIAŁ II. ISTOTNE ZDARZENIA WPŁYWAJĄCE NA DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI.

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. powołany jest do realizacji zadań z zakresu:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- zapewnienia stałej sprawności technicznej posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- sprawowania nadzoru technicznego i sanitarnego nad urządzeniami wodociągowymi i kanalizacyjnymi,
- sprzedaży i rozliczania należności za zużyłą wodę i odprowadzanie ścieków,
- podejmowania działań określających kierunki rozwoju zakładu dla perspektywnego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- wykonywanie robót remontowych i inwestycyjnych zgodnie z ustalonym planem, zgodnym z kierunkami rozwoju gminy określonymi w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego gminy,
- świadczenia odpłatnych usług branżowych na zlecenie osób prawnych i fizycznych.

Wymieniony zakres zadań Spółka wykonuje w oparciu o przepisy prawa, a szczególnie w oparciu o ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków a także „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” uchwalony przez Radę Miasta Racibórz. Regulamin jako akt prawa miejscowego określa zasady prowadzenia i warunki korzystania z usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych i beczkownozów oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych z uwzględnieniem polityki środowiskowej gminy Racibórz.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa:

- minimalny poziom świadczonych usług,
- szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług,
- sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat,
- warunki przyłączenia do sieci,
- techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
- obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,

- standardy obsługi odbiorców usług, sposób załatwiania reklamacji oraz wymianę informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków,
- warunki dostarczania wody na cele ppoż.

Spółka realizuje swoje zadania poprzez działy organizacyjne. Za prawidłowe funkcjonowanie działów odpowiadają kierownicy.

2. Regulaminy wewnętrzne.

Funkcjonujący w ZWiK Układ Zbiorowy zastąpiono w II połowie 2007r regulaminami. Wprowadzono do stosowania:

- regulamin pracy,
- regulamin wynagradzania,
- regulamin Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- regulamin organizacyjny.

Regulamin pracy normuje działalność Spółki w zakresie organizacji pracy i porządku wewnętrznego oraz związane z tym prawa i obowiązki pracodawcy i pracowników. Regulamin wynagradzania określa zasady wynagradzania oraz stwarza podstawy do wprowadzenia usprawnionej polityki wynagrodzeń. Zaktualizowano również Regulamin Zakładowego Funduszu socjalnego dostosowując go do nowej sytuacji prawnej Spółki. Wymienione wyżej regulaminy były przedmiotem negocjacji z przedstawicielami Związku Zawodowego Pracowników ZWiK Sp. z o.o. Natomiast Regulamin organizacyjny określa zadania i zasady funkcjonowania Spółki, zadania organów Spółki, wewnętrzną strukturę oraz zakresy działania poszczególnych komórek organizacyjnych i stanowisk samodzielnych.

3. Strategia Spółki na lata 2007-2012-2017.

Po przekształceniu ZWiK w Spółkę prawa handlowego zaistniała konieczność dostosowania systemu zarządzania do nowej formy organizacyjno prawnej i wyznaczenia kierunków rozwoju dla nowego podmiotu. Decyzją Zarządu rozpoczęto prace nad opracowaniem wieloletniej strategii rozwoju obejmującej wszystkie obszary aktywności Spółki. Przy współpracy z zewnętrzną firmą konsultingową, w oparciu o własny zespół pracowników na podstawie analiz i warsztatów opracowano „Strategię dla ZWiK Sp. z o.o. w Raciborzu”. Przeprowadzone analizy strategiczne oraz weryfikujące ukierunkowane aspekty efektywnościowe doprowadziły do opracowania wizji i misji organizacji. Wypracowano scenariusze strategiczne, wybrano jeden scenariusz rozwoju, dla którego opracowano cele strategiczne oraz programy realizujące każdy cel. Istotnym elementem strategii stały się wypracowane kluczowe wartości, będące zapisem norm i zasad obowiązujących w Spółce, są to:

- utrzymanie stabilnej i dobrej sytuacji finansowej Spółki,
- zapewnienie powszechności i ciągłości dostawy wody i odbioru ścieków (inwestycje),

- zapewnienie standardów i jakości świadczonych usług (eksploatacja, BOK, akredytacja, ISO 9000),
- poprawa efektywności zarządzania i działania,
- wykreowanie pozytywnego wizerunku firmy,
- rozszerzenie rynku i zakresu usług.

W chwili obecnej Zarząd przystąpił do fazy realizacyjnej Strategii, z uwagi jednak na nowe zadania związane z modernizacją oczyszczalni ścieków prace związane z wdrożeniem strategii zostały zdecydowanie spowolnione.

4. Kontrole w Spółce.

4.1 Urząd Skarbowy.

- 13 -24.04.2006r. - Kontrola zasadności zwrotu podatku VAT za m-c luty 2006r. - bez uwag.
- 12.06.2006r. - Kontrola umowy za dzierżawy gruntu spisanej pomiędzy ZWiK a p. Marią Wałach - bez uwag.
- 12.06.2006r. - Kontrola umowy za dzierżawy gruntu spisanej pomiędzy ZWiK a p. Hubertem Cienciałą - bez uwag.
- 18 -24.05.2007r. - Kontrola zasadności zwrotu podatku VAT za m-c marzec 2007r. Decyzja z dnia 10.10.2007r. w sprawie wadliwego rozliczenia rat planowych za energie, oraz brak prawa do odliczenia podatku naliczonego za usługę która nie miała miejsca (rezygnacje).

4.2 Sanepid.

- Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny okresowo wydaje decyzje i stwierdza potwierdzenie przydatności wody do spożycia informuje o tym fakcie Prezydenta Miasta.
- W trakcie kompleksowej kontroli w dniach 16-17.05 i 22.05.2007r. Stwierdzono naruszenie przepisów sanitarnych i nakazano zapewnić szatnie przepustową dla pracowników Działu Sieci Kanalizacyjnej, oraz wydzielić pomieszczenie jadalni i urządzić ją zgodnie z przepisami.
- W trakcie kontroli w dniu 29.11.2007r. Inspektor Sanitarny stwierdził zawilgocenie ścian hali filtrów i zwrócił uwagę na możliwość rozwoju pleśni, zalecił przemywanie ścian środkiem dezynfekcyjnym.

4.3 Inspekcja Ochrony Środowiska. - WiOŚ w Katowicach.

Kontrola problemowa za okres 2004 – I kw. 2007r. w dniach 9 -11.05.2007r. – bez uwag.

4.4 Okręgowy Urząd Miar – Katowice.

Kontrola przeprowadzone w dniu 17.10.2007r. jako zalecenie pokontrolne pouczone o konieczności stosowania przyrządów pomiarowych z ważnymi dowodami prawnej kontroli metrologicznej.

4.5 Prezydent Miasta.

- Kontrola Realizacji Zadań OC.

Kontrolujący w dniu 24.03.2006r. w imieniu Prezydenta Miasta – nie wnieśli uwag.

- Audyt realizacji zadania „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu” w zakresie jakim jest realizowana przez ZWiK Sp. z o.o.

Zaprezentowano 20 ustaleń, 1 rekomendację oraz 3 pouczenia.

4.6 Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Ocena stanu przygotowania ZWiK Sp. z o.o. do realizacji Projektu F.S. pn. Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu, czas trwania kontroli 13 -15.06.2007r.

Sporządzono tabelę oceny stopnia przygotowania oraz sformułowano 7 ustaleń.

4.7 ISO

- Audyt wewnętrzny – 10.02.2006r. – bez uwag.
- Audyt nadzoru – 22-24.05.2006r. – sporządzono 2 zalecenia.
- Audyt wewnętrzny – 12.03.2007r. – sporządzono 4 zalecenia.

ROZDZIAŁ III. ZARZĄDZANIE PERSONELEM.

1. Informacje ogólne.

Zarządzanie personelem odbywa się głównie poprzez dział spraw organizacyjnych i pracowniczych. Został on utworzony w październiku 2007 roku w wyniku połączenia w jedną organizację działu kadr i spraw socjalnych oraz działu rachuby i płac (poprzednio w strukturach księgowości). Do działu włączono również obsługę prawną, obsługę sekretariatu (obsługę informatyczną). Powstała nowa komórka controllingu i analiz – również w tym dziale.

2. Rotacje kadr.

W analizowanym okresie zatrudnienie w ZWiK kształtowało się od 172 osób na koniec 2005r. do 174 osób na koniec 2006r. oraz 177 osób na koniec 2007r.

W latach 2005 i 2006, tj. w okresie funkcjonowania ZWiK, jako jednostki budżetowej, poziom zatrudnienia utrzymywał na tym samym poziomie, natomiast stosunkowy wzrost nastąpił po przekształceniu w spółkę prawa handlowego. Ilościowy wzrost zatrudnienia podyktowany był przejęciem do realizacji przez Zakład części zadań wynikających z projektu FS pn. "Gospodarka wodno-ściekowa w Gminie Racibórz", a w szczególności delegacji Kontraktu I „Modernizacja oczyszczalni ścieków w Raciborzu”.

Należy zaznaczyć, że 4 pracowników zatrudnionych w ZWiK wykonuje zadania tylko dla projektu FS. Dane dotyczące zatrudnienia w poszczególnych latach zawiera tabela nr 1.

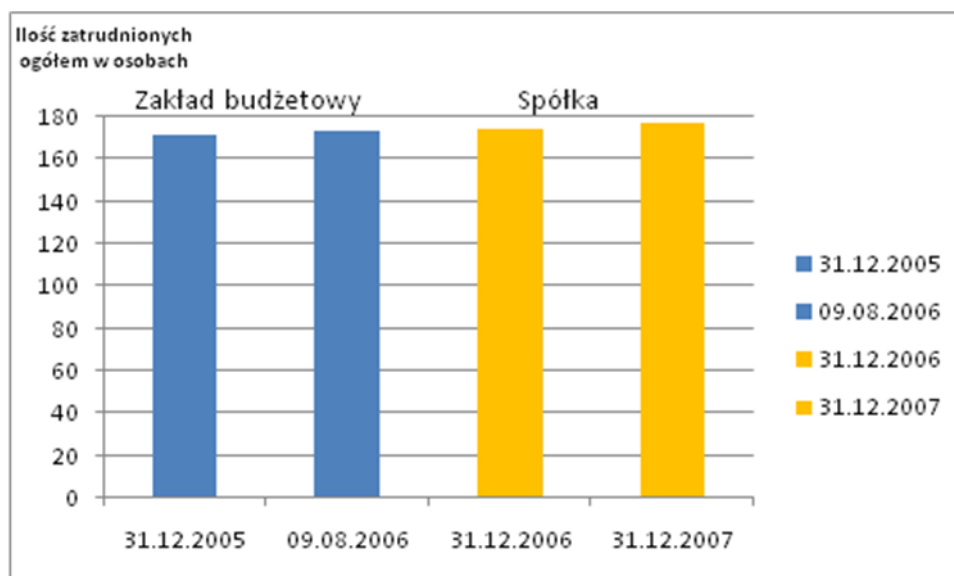
Tabela nr 1

Ilość zatrudnionych w ZWiK w latach 2005 - 2007.

Wyszczególnienie	Zakład budżetowy		Spółka	
	31.12.2005r.	09.08.2006r.	31.12.2006r.	31.12.2007r.
<i>Ilość zatrudnionych ogółem w osobach</i>	172	173	174	177

Wykres nr 1

Ilość zatrudnionych w ZWiK w latach 2005 – 2007.



W roku 2007 rozwiązano umowy o pracę z 13 pracownikami, natomiast w roku 2006 z 4 pracownikami. Na emeryturę w roku 2007 odeszło 5 pracowników, natomiast w roku 2006 1 osoba.

Należy nadmienić, że w roku 2008 prawo do przejścia na świadczenie emerytalne uzyska 7 pracowników, z tego 3 już zadeklarowało chęć odejścia.

Szczegółowe dane dotyczące pracowników, którzy odeszli na emerytury, zwolnili się lub zostali zwolnieni przez Zakład zawiera tabela nr 2.

Tabela nr 2

Ilość pracowników, którzy odeszli na emerytury, zwolnili się, zostali zwolnieni.

Wyszczególnienie	31.12.2005r.	09.08.2006r.	31.12.2006r.	31.12.2007r.
Ilość pracowników, którzy przeszli na emeryturę	0	1	1	5
Ilość pracowników, którzy się zwolnili/zostali zwolnieni	0	4	4	13

3. Struktura zatrudnienia.

Analiza struktury zatrudnienia obrazuje zatrudnienie:

- pracowników umysłowych i fizycznych,
- kobiet i mężczyzn,
- wg. wykształcenia,
- wg. wieku pracowników,

a) pracownicy umysłowi i fizyczni,

Zatrudnienie w grupie pracowników fizycznych kształtowało się od 121 osób w roku 2005, 119 osób w 2006 do 113 osób w roku 2007. Natomiast w grupie pracowników umysłowych zatrudnienie wzrosło o 2 osoby w okresie od 31.12.2005r. do 31.12.2006r., oraz o kolejne 8 osób do dnia 31.12.2007r. Szczegółowe dane dotyczące zatrudnienia wg w/w grup zawiera tabela nr 3.

Tabela nr 3

Struktura zatrudnienia w ZWiK z podziałem na pracowników umysłowych i fizycznych.

<i>Struktura zatrudnienia z podziałem na grupy pracowników:</i>	31.12.2005r.	09.08.2006r.	31.12.2006r.	31.12.2007r.
<i>umysłowi</i>	53	54	55	64
<i>fizyczni</i>	121	119	119	113
<i>Razem</i>	174	173	174	177

b) kobiet i mężczyzn,

W okresie od 31.12.2005r. do rozpoczęcia działalności Spółki liczba zatrudnionych kobiet i mężczyzn nie uległa zmianie. Po roku działalności Spółki zatrudnienie kobiet wzrosło o 5 osób natomiast zatrudnienie mężczyzn zmniejszyło się o 2 osoby. Przyczyną tego stanu rzeczy mogą być mało atrakcyjne warunki pracy i płacy oferowane mężczyznom.

Tabela nr 4

Struktura zatrudnienia wg płci.

<i>Struktura zatrudnienia z podziałem na płeć:</i>	31.12.2005r.	09.08.2006r.	31.12.2006r.	31.12.2007r.
<i>kobiety</i>	42	43	43	49
<i>mężczyźni</i>	130	130	132	128
<i>Razem</i>	172	173	174	177

c) wg wykształcenia,

W analizowanym okresie nastąpiła wyraźna zmiana w strukturze kwalifikacyjnej pracowników poprzez wzrost osób z wykształceniem wyższym z 18 pracowników w 2005r. do 24 pracowników w 2007r. Liczba pracowników z wykształceniem średnim utrzymuje się na tym samym poziomie, zmniejszyła się liczba pracowników z wykształceniem zawodowym. Wzrost zatrudnienia o 2 osoby nastąpił w grupie pracowników posiadających wykształcenie podstawowe. Szczegółowe dane dotyczące wykształcenia pracowników ZWiK zawiera tabela nr 5.

Tabela nr 5

Struktura zatrudnienia wg wykształcenia.

<i>Struktura zatrudnienia wg wykształcenia</i>	31.12.2005r.	09.08.2006r.	31.12.2006r.	31.12.2007r.
<i>wyższe</i>	18	19	19	24
<i>średnie zawodowe</i>	54	54	55	54
<i>średnie ogólnokształcące</i>	15	15	15	16
<i>zasadnicze zawodowe</i>	63	63	63	59
<i>podstawowe</i>	22	22	22	24
<i>Razem</i>	172	173	174	177

d) wg wieku pracowników

Średnia wieku w ZWiK w latach 2005-2007 kształtuje się na poziomie 43 lat. Ze względu na brak danych za rok 2005 i 2006 przeprowadzono szczegółową analizę struktury wieku pracowników ZWiK tylko za 2007 rok. Pracowników zakwalifikowano do następujących przedziałów wiekowych:

- do 25
- 26 - 35
- 36 - 45
- 46 - 55
- pow.56

Szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników z poszczególnych przedziałów wiekowych zawiera tabela nr 6.

Tabela nr 6

Struktura wieku pracowników ZWiK Sp. z o.o. w 2007r.

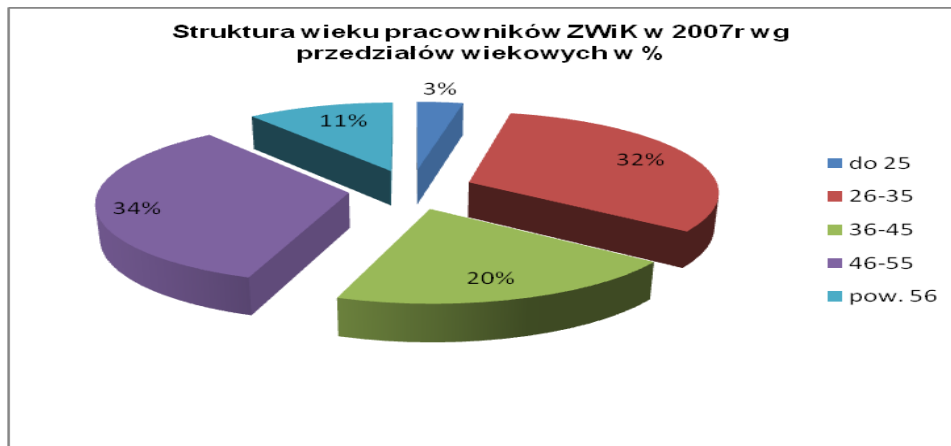
<i>Wiek</i>	<i>Liczba pracowników</i>	<i>%</i>
do 25	6	3,39
26 - 35	56	31,64
36 - 45	36	20,34
46 - 55	60	33,90
pow. 56	19	10,73
Razem	177	100,00

Największy odsetek pracowników (33,90%), mieści się w przedziale 46-55 lat, drugą co do wielkości stanowi grupa pracowników zakwalifikowanych do przedziału 26-35 (31,64%), trzecią w kolejności grupę stanowią pracownicy z przedziału wiekowego 36-45 (20,34%), następna grupa to przedział wiekowy powyżej 56 roku życia (10,73%). Najniższy odsetek stanowią pracownicy z przedziału wiekowego do 25 roku życia (3,39%), tak niski odsetek pracowników w grupie wiekowej do 25 lat, może oznaczać, że warunki pracy i płacy oferowane przez ZWiK nie są atrakcyjne dla tej grupy osób. Natomiast prawie 11% udział grupy wiekowej powyżej 56 lat

oznacza, że część pracowników, zbliża się do wieku emerytalnego. Graficznie strukturę wieku pracowników ZWiK Sp. z o. o. za 2007r. przedstawia wykres nr 2.

Wykres nr 2

Graficzna struktura wieku pracowników ZWiK Sp. z o. o. za 2007r.



Natomiast średnia wieku kierowników w poszczególnych latach obniżyła się z 53 lat w roku 2005 do 51 lat w roku 2007. Kształtowanie się średniej wieku w tej grupie został przedstawiony graficznie na wykresie nr 3.

Wykres nr 3

Przedstawia średni wiek kierowników.



4. Działalność socjalna.

ZWiK Sp. z o.o. zgodnie z wymogami prawa pracy prowadzi działalność socjalną na rzecz pracowników za pośrednictwem ZFŚS. Stosownie do możliwości, warunków i zgodnie z regulaminem ZFŚS firma zaspokaja bytowe, socjalne i kulturalne potrzeby pracowników oraz emerytów i rencistów byłych pracowników ZWiK oraz ZWiK Sp. z o.o.

Zasady tworzenia i gospodarowania środkami ZFŚS reguluje ustawa, Regulamin ZFŚS oraz zatwierdzony coroczny plan wydatków z funduszu. W tabeli nr 7 przedstawiono wysokość naliczenia środków na ZFŚS w latach 2005 - 2007.

Tabela nr 7.

Naliczenia ZFŚS w latach 2005 - 2007.

<i>Rok</i>	<i>Planowane zatrudnienie na początku roku</i>	<i>Przeciętne zatrudnienie do naliczenia ZFŚS na koniec roku</i>	<i>Przeciętne zatrudnienie w warunkach normalnych na koniec roku</i>	<i>Przeciętne zatrudnienie w warunkach szczególnych na koniec roku</i>	<i>Liczba emerytów</i>	<i>Naliczenie ZFŚS (zł)</i>
2005	174	173,29	117,59	55,70	48	146 545
2006	174	171,55	116,45	55,10	53	151 895
2007	180	177,01	123,22	53,79	51	163 688

Środki funduszu socjalnego przeznaczone są na finansowanie działalności socjalnej organizowanej na rzecz osób uprawnionych do korzystania z funduszu oraz na dofinansowanie zakładowych obiektów socjalnych. Wydatkowanie środków z ZFŚS w latach 2005 - 2007 zawiera tabela nr 8.

Tabela nr 8

Wydatkowanie ZFŚS w latach 2005 - 2006 (zł/osoby)

<i>Lp.</i>	<i>Wyszczególnienie wydatków ZFŚS</i>	<i>2005</i>	<i>2006 (Z-d budż.)</i>	<i>2006 (Spółka)</i>	<i>2007</i>
1.	Wczasy turystyczne	83 532,55	72 698,53	18 789,85	94 674,32
	Ilość pracowników	166	124	42	174
2.	Dzień Pracownika Komunalnego Wysokość świadczenia	17 400,00	16 800,00	0	19 580,00
	Ilość pracowników	174	168	0	178
3.	Wysokość świadczenia	2 400,00	2 600,00	0	3 120,00
	Ilość emerytów i rencistów	48	52	0	52
4.	Wypoczynek dla dzieci i młodzieży	14 567,23	8 654,65	2 568,25	10 694,63
	Ilość dzieci i młodzieży	20	14	1	12
5.	Sport	9 254,01	6 232,00	2 767,01	7 657,14
	Ilość osób korzystających	40	33	34	23
6.	Dzień Kobiet - Wysokość świadczenia	3 010,00	3 280,00	0	4 700,00
	Ilość kobiet	43	41	0	47
	Wysokość świadczenia	1 209,00	1 504,29	0	1 450,00
	Ilość emerytek i rencistek	26	29	0	29
7.	Emeryci i renciści –święta	0	0	2 295,00	4 400,00
	Ilość emerytów i rencistów	0	0	51	55
8.	Dzień Dziecka	1 101,69	799,97	0	1 009,72
	Ilość dzieci	92	84	0	85
9.	Bilety wstępu	573,48	545,00	35,00	654,00
	Ilość osób korzystających	89	30	2	36

10.	Paczki dla chorych	300,42	297,63	148,65	356,55
	Ilość pracowników	8	10	5	12
11.	Wycieczki	140,35	0	132,41	0
	Ilość pracowników	13	0	12	0

W przypadkach indywidualnych zdarzeń losowych, klęsk żywiołowych, długotrwałej choroby, czy śmierci wypłacane są zapomogi finansowe. Informacje na temat wypłaconych w latach 2005 - 2007 zapomóg zawiera tabela nr 9.

Tabela nr 9

Zapomogi losowe wypłacane pracownikom i emerytom.

<i>Rok</i>	2005	2006	2007
<i>Ilość pracowników</i>	11	5	5
<i>Kwota wypłaconych zapomóg (zł)</i>	4 890	1 925	4 483
<i>Ilość Emerytów</i>	1	1	1
<i>Kwota wypłaconych zapomóg(zł.)</i>	333,33	500,00	500,00

5. Doskonalenie zawodowe pracowników – szkolenia.

W okresie działalności Spółki liczba osób studiujących wzrosła do 5 osób, a 2 osoby rozpoczęły naukę w szkole ponadpodstawowej. Dodatkowo pracownicy korzystali ze szkoleń i konferencji tematycznych według zgłaszanych potrzeb. Szczegółowe dane zawiera tabela nr 10.

Tabela nr 10

Doskonalenie zawodowe pracowników ZWiK w latach 2005 – 2007.

<i>Ilość szkoleń:</i>	31.12.2005r.	31.12.2006r.	31.12.2007r.
<i>Studia</i>	0	1	5
<i>Nauka w szkole ponadpodstawowej</i>	0	1	2
<i>Kursy zawodowe, konferencje</i>	83	50	74

ZWIK Sp. z o.o. czynnie uczestniczy w organizacji praktyk uczniowskich i studenckich.
Szczegółowe dane w tym zakresie przedstawia tabela nr 11.

Tabela nr 11

Praktyki uczniowskie, studenckie

<i>Praktyki</i>	31.12.2005r.	31.12.2006r.	31.12.2007r.
<i>uczniowskie</i>	1	0	5
<i>studenckie</i>	4	2	10
<i>staż absolwencki</i>	1	1	0

6. Analiza wynagrodzeń.

Przeciętne wynagrodzenie w ZWiK (bez zarządu) w m-cu grudniu 2007r. wynosiło 2.289,43 zł i stanowiło 78,9% średniej krajowej, które wg danych GUS w czwartym kwartale wynosiło 2.899,83 zł. Natomiast średnia płaca zasadnicza pracowników zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych kształtowały się w na poziomie 3.390,91 zł, zaś specjalistów 2.630,25 zł.

Szczegółowa analiza wynagrodzeń w ZWiK została przeprowadzona na podstawie grudnia 2007r., analizą objęto:

- wysokość średniej płacy w poszczególnych grupach stanowisk,
- wysokość średniej płacy w poszczególnych działach,
- kształtowanie się średniej płacy w latach 2005-2007,
- udział kosztów wynagrodzeń w kosztach ogółem.

Wysokość średniej płacy w poszczególnych grupach stanowisk w Zakładzie przedstawia tabela nr 12 (*składniki zmienne obejmują: dodatek specjalny za czas pracy w PIU, dodatek kasowy, dodatek za III zmianę, godz. nadliczbowe, pogotowie techniczne.)

Tabela nr 12

Średnie wynagrodzenie wg. grup stanowisk na podstawie grudnia 2007r.

<i>Grupy stanowisk</i>	<i>średnie wynagrodzenie zasadnicze</i>	<i>średnia płaca razem ze składnikami zmiennymi *i pogotowiem</i>
Kierownicy	3 390,91	3 600,00
Koordynator PIU	3 200,00	3 200,00
Starsi mistrzowie	3 069,75	3 224,68
Mistrzowie	2 713,71	2 844,55
Specjaliści	2 630,25	2 672,14
Starsi inspektorzy	2 499,50	2 499,50
Starsi laboranci	2 470,00	2 470,00

Inspektorzy	2 192,92	2 242,92
Księgowe	2 197,50	2 234,00
Laboranci	2 123,33	2 123,33
Starsi referenci	1 961,40	1 961,40
Referenci	1 650,00	1 650,00
Operatorzy	2 192,06	2 256,49
Kierowca-operator maszyn specjalnych	2 243,00	2 322,36
Kierowcy ciągnika	1 950,25	2 111,01
Starsi rzemieślnicy	2 585,25	2 725,41
Kanalarze	2 072,94	2 171,27
Rzemieślnicy	2 179,15	2 252,12
Inkasenci	1 797,38	1 797,38
Robotnicy do prac ciężkich	2 016,00	2 052,72
Robotnicy gospodarczy, magazynowi	1 774,25	1 852,84
Pomoc laboratoryjna	1 991,50	1 991,50
Sprzątaczk	1 443,33	1 457,40
Goniec	1 250,00	1 250,00

Wysokość średniej płacy zasadniczej w poszczególnych działach bez kierowników kształtuje się w przedziale od 1 953,- zł do 2 402,-zł. Szczegółowe dane przedstawia tabela nr 13.

Tabela nr 13

Średnia płac zasadnicza w działach.

<i>Działy</i>	<i>Średnie wynagrodzenie zasadnicze</i>
Kierownicy	3 390,91
Dział finansowo-księgowy i spraw ekonomicznych	2 197,50
Dział zbytu	1 958,33
Dział gospodarki materiałowej i administracji	1 952,64
Dział spraw organizacyjnych i pracowniczych	2 171,13
Dział produkcji wody	2 134,39
Dział sieci wodociągowej	2 310,44
Dział sieci kanalizacyjnej	2 106,00
Dział oczyszczalni ścieków	2 402,35
Dział mechaniczno-energetyczny	2 205,65
Dział techniczny, remontów i inwestycji	2 220,67
Laboratorium	2 137,17
PIU	2 150,00

Dane dotyczące kształtowania średniego wynagrodzenia w ZWiK (bez dyrekcji i zarządu) w latach 2005 - 2007 w podziale na grupę pracowników umysłowych i fizycznych przedstawia tabela nr 14.

Tabela nr 14

Średnie wynagrodzenie brutto w ZWiK w latach 2005 - 2006.

<i>Wyszczególnienie</i>	2005r.	VII/2006r.	VIII-XII 2006r.	Razem 2006r.	2007r.
<i>Pracownicy umysłowi</i>	2 290,60	2 359,35	2 573,58	2 661,87	2 740,90
<i>Pracownicy fizyczni</i>	1 737,25	1 782,95	1 929,47	2 128,37	2 131,02
<i>Średnia wynagrodzenie brutto w roku</i>	1 901,32	1 958,23	2 131,69	2 317,38	2 347,09

Udział kosztów z tytułu wynagrodzeń w kosztach ogółem kształtuje się na poziomie od 27,7% do 30,1%. Dane dotyczące poszczególnych lat zawiera tabela nr 15.

Tabela nr 15

Udział kosztów wynagrodzeń w kosztach ogółem w latach 2005 – 2007.

<i>Lata</i>	<i>Koszty ogółem</i>	<i>Wynagrodzenia</i>	<i>%</i>
2005	15 149 639	4 199 032	27,7
2006	14 900 973	4 358 517	29,2
2007	18 135 731	5 456 742	30,1

7. Bezpieczeństwo i Higiena Pracy - BHP.

Służba bhp pełni funkcje doradcze i kontrolne w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Do zadań należy m. in.:

- szkolenia wstępne pracowników, uczniów i studentów odbywających praktyki, szkolenia osób zatrudnionych na umowę zlecenie, informowanie pracowników firm zewnętrznych o zagrożeniach występujących w ZWiK,
- opracowywanie instrukcji ogólnych bhp, udział w opracowaniu regulaminu pracy, zarządzeń wewnętrznych, ustalanie zadań bhp osób kierujących pracownikami,
- kontrola warunków pracy i przestrzegania przepisów i zasad bhp,
- sporządzanie rocznych analiz stanu bhp i sprawozdań Z-10 z warunków pracy,
- opracowanie oceny ryzyka zawodowego i jej okresowa aktualizacja,
- badanie okoliczności i przyczyn wypadków przy pracy i wypadków w drodze do i z pracy,
- współpraca z lekarzem i kierowanie na badania profilaktyczne, organizowanie szczepień

ochronnych (przeciwko grypie, żółtacze i tężcowi),

- organizowanie pomiarów środowiska pracy,
- prowadzenie rejestrów wypadków przy pracy, pomiarów środowiska pracy, szkoleń bhp, badań profilaktycznych, odzieży roboczej i środków ochrony indywidualnej, środków higieny, ekwiwalentów.

a) analiza wypadków:

Krótki opis	Ilość dni chorobowego
Od 10.08.2006 do 31.12.2006	
Pogryzienie przez psa w drodze z ING Bank	2
Potknięcie i upadek na chodniku k/ dyspozytorni, na którym niezabezpieczono prowadzonych robót	39
Przygniecenie palca do burty przyczepy przez koparkę	62
Rok 2007	
Przygniecenie palców podczas montażu zaślepki na rurze wodociągowej	37
Stłuczenie środkowego palca podczas montażu koła do przyczepy	17
Razem - ilość dni absencji chorobowej	157

Żaden wypadek nie spowodował skutków śmiertelnych ani ciężkich. Żaden wypadek nie był wypadkiem zbiorowym. Żaden wypadek nie zdarzył się przy pracach zaliczanych do prac niebezpiecznych, a do takich należą:

- prace w kanałach i studzienkach ściekowych,
- prace w wykopach,
- prace na wysokości,
- prace przy urządzeniach elektrycznych pod napięciem,
- prace remontowe w czynnych częściach zakładu wykonywane przez własne brygady remontowe lub firmy zewnętrzne.

Świadczenia pieniężne w związku z wypadkami przy pracy (odszkodowanie jednorazowe) wypłacone przez ZUS wynoszą 9 405 zł. ZWiK sp. z o.o. nie wypłacała z własnych środków odszkodowań z tytułu wypadków przy pracy.

Dla celów statystycznych i porównawczych określa się wskaźnik wypadkowości. Jest to liczba osób poszkodowanych w wypadkach przypadających na 1000 pracujących w danym roku. Analizowany okres obejmuje 17 miesięcy. Aby można było wskaźnik porównać do średniej w branży wyliczenia dokonano tylko dla roku 2007.

$$W_w = 2 / 177 * 1000 = 11,29$$

Średnia dla naszej branży w 2006 wynosi 9,67%. Za rok 2007 nie ma jeszcze danych z GUS, jednak wahania współczynnika r/r wynoszą ± 1 . Z dużym prawdopodobieństwem można przyjąć, że drugi rok z rzędu ZWiK jest powyżej średniej w branży. W roku 2006 przy siedmiu wypadkach współczynnik ten wynosił dla ZWiK 40,5 %.

b) analiza chorób zawodowych:

Nie stwierdzono chorób zawodowych w ZWiK Sp. z o.o.

c) analiza pomiarów środowiska pracy:

W ZWiK sp. z o.o. przeprowadza się pomiary hałasu i wibracji. W 2007 roku przeprowadzono pomiary w ciągnikach, koparkach i w oczyszczalni ścieków. Nie stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych przepisami wielkości.

Podczas prac w studzienkach i kanałach ściekowych dokonuje się pomiaru przyrządami elektronicznymi, każdorazowo przed rozpoczęciem prac.

Ciągły pomiar stężenia siarkowodoru i metanu prowadzony jest w pompowni pierwszego stopnia w oczyszczalni ścieków.

d) profilaktyczna opieka lekarska:

- Spółka ma podpisaną umowę na badania profilaktyczne z NFOZ „Centrum” w Raciborzu.
- We wrześniu 2006 i 2007 przeprowadzono szczepienia przeciw grypie. W sumie zaszczepiło się 110 pracowników.
- W roku 2007 zorganizowano uzupełniające szczepienie przeciw żółtaczce. Oferta była skierowana do pracowników oczyszczalni i sieci kanalizacyjnej i skorzystało z niej 6 pracowników. Wszystkie szczepienia są dobrowolne.

e) szkolenie bhp:

W szkoleniu okresowym bhp udział brali pracownicy:

- działu sieci wodociągowej
- działu produkcji wody
- działu mechaniczno-energetycznego
- magazynu

8. Public relation.

Kwestia wizerunku Spółki pojawiła się w połowie 2006 roku wraz z opracowaniem „Strategii dla ZWiK Sp. z o.o.” Wykreowanie pozytywnego wizerunku firmy odbywa się dwutorowo, tj. w aspekcie wewnętrznym, kierowanym do pracowników ZWiK oraz zewnętrznym, kierowanym do środowisk opiniotwórczych, decydentów oraz wszelkich ważnych dla ZWiK grup celowych.

Jednym z najważniejszych zadań promocji strategii jest poprawa komunikacji i to zarówno wewnętrznej jak i zewnętrznej. Do zrealizowanych przedsięwzięć w tym zakresie należą zakładowe indywidualne rozgrywki kręglarskie, których poza sportowym celem jest:

- a) lepsze poznanie się pracowników (ze względu na pracę na zmiany, czy odległe miejsca pracy niektórzy pracownicy słabo się znają albo w ogóle się nie znają). Kreowanie warunków do innego spojrzenia pracowników na siebie samych. Budowa i podtrzymanie związków personalnych między pracownikami. Przełamywanie barier, poprawa wymiany informacji: wymiany poglądów, poprawa komunikacji w warunkach niezobowiązujących na drodze zarząd – pracownik, przełożony – pracownik.
- b) poprawa postrzegania spółki przez pracowników, wspólne spędzanie wolnego czasu, skojarzenie hobby ze spółką,
- c) tworzenie poczucia wspólnego działania - jesteśmy jedną drużyną,
- d) kreowanie zasad jasnego działania - gramy wg ustalonych reguł,
- e) kreowanie zadowolenia i pozytywnego nastawienia do spółki,

Rozgrywki zaczęły się w październiku 2007 i zakończone zostaną w maju 2008. Wyniki rozgrywek publikowane są na stronie internetowej. Drugim elementem poprawy komunikacji miała być witryna dostępna tylko dla pracowników ZWiK.

9. Związki Zawodowe.

W ZWiK działała i nadal działa jedna organizacja związkowa. Jest to Związek Zawodowy Pracowników Zakładu Wodociągów i Kanalizacji. Członkami Związku Zawodowego są pracownicy oraz byli pracownicy (emeryci i renciści). Ilość członków w ostatnich latach wynosiła:

-	2004r.	86	pracowników
-	2005r.	90	- -
-	2006r.	81	- -
-	2007r.	84	- -

W skład Zarządu Związku Zawodowego w roku 2006 wchodził:

W. Watraszyńska	-	przewodniczący,
E. Pietrzyk	-	zastępca przewodniczącego,
M. Pikul	-	skarbnik,
W. Kapelska	-	sekretarz.

Od końca 2006 roku przewodniczącym został p. W. Skibiński w związku z przejściem na emeryturę p. W. Watraszyńskiej. W tym samym czasie z uwagi na rezygnację z pełnionej funkcji skarbnika organizacji związkowej p. M. Pikul, skarbnikiem została p. K. Świerczek.

10. Rada Pracowników.

Zgodnie z zapisami ustawy o informowaniu pracowników i przeprowadzaniu z nimi konsultacji uchwałą z dn. 25.09.2006 Związku Zawodowego została powołana Rada Pracowników w osobach:

p. I. Nowicka-Ostrowska	-	przewodnicząca,
p. S. Janik	-	sekretarz,
p. M. Pikul	-	członek.

Pierwsze zebranie Rady Pracowników konstytuujące wybór przewodniczącego oraz regulamin R.P. zostało zwołane przez Prezesa Zarządu w dniu 26.10.2006r.

W związku z rezygnacją z członkostwa w R.P. p. M. Pikul –Zarząd Związku Zawodowego poinformował Prezesa Spółki, że powołał w jej miejsce p. W. Skibińskiego.

11. Społeczna Inspekcja Pracy - SIP.

Zgodnie z ustawą o Społecznej Inspekcji Pracy 12.07.2007r.zostały przeprowadzone przez Związki Zawodowe wybory Zakładowych Społecznych Inspektorów Pracy. Zakładowym Społecznym Inspektorem Pracy został p. D. Maślanka a Wydziałowym Inspektorem Pracy p. A. Pawełek.

ROZDZIAŁ IV. DZIAŁALNOŚĆ OPERACYJNA.

1. Wstęp.

Podstawowa statutowa działalność spółki tj. zaopatrzenie mieszkańców m. Raciborza w wodę i odbiór ścieków prowadzona jest przez cztery podstawowe działy tj:

1) Dział produkcji wody – odpowiedzialny za pobór wody zgodnie z posiadanym pozwoleniem wodno-prawnym i uzdatnienie jej do parametrów zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007r. w sprawie wymagań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Dział odpowiada za proces technologiczny oraz wszystkie obiekty zaczynając od ujmowania wody (ujęcia) poprzez jej uzdatnianie (Stacje Uzdatniania Wody) do wyjścia do odbiorcy wody o odpowiedniej jakości w odpowiedniej ilości i pod właściwym ciśnieniem (zbiorniki wody uzdatnionej , pompownie)

2) Dział sieci wodociągowej – odpowiedzialny za eksploatację, sprawność i właściwy stan techniczny urządzeń związanych z przesyłem wody do odbiorców (sieci wodociągowe wraz z uzbrojeniem) oraz właściwy stan hydrantów znajdujących się na sieci.

3) Dział sieci kanalizacyjnej – odpowiedzialny za eksploatację sieci kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej, utrzymanie jej we właściwym stanie technicznym zapewniającym odbiór ścieków od odbiorców i ich przesył na oczyszczalnię ścieków.

Dodatkowo w ramach umowy zawartej z Urzędem Miasta w Raciborzu dział prowadzi bieżącą, awaryjną oraz kryzysową (akcje p. powodziowe) obsługę kanalizacji deszczowej.

4) Dział oczyszczalni ścieków – odpowiedzialny za cały proces związany z oczyszczaniem dopływających ścieków do parametrów zgodnych z obowiązującym prawem i aktualnym pozwoleniem wodno-prawnym.

Do zapewnienia sprawnego funkcjonowania spółki związanego z działalnością podstawową powołane są:

- *Dział mechaniczno – energetyczny,*
- *Laboratorium,*
- *Dział Techniczny , remontów i inwestycji.*

Dodatkowo w związku z realizacją przez miasto Racibórz projektu pn. „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu” oraz powołaniem w strukturze Biura Realizacji Projektu, Zespołu ds. Technicznych zlokalizowanego w ZWiK i złożonego z pracowników Spółki na okres realizacji zadania w ZWiK utworzono komórkę pn.: PIU (zespół ds. technicznych Biura Realizacji Projektu).

Do I kwartału 2007r Dział Produkcji Wody i Dział Sieci Wodociągowej stanowiły jeden dział Produkcji Wody i Sieci Wodociągowej podobnie jak Dział Sieci Kanalizacyjnej i Oczyszczalnia Ścieków. W 2007r w związku z rosnącymi wymaganiami związanymi z jakością świadczonych na rzecz mieszkańców usług oraz rozwojem Spółki dokonano podziału jw. w celu zapewnienia lepszego nadzoru nad wszystkimi procesami (pobór i uzdatnianie wody, przesył do mieszkańców, zapewnienie odpowiedniego stanu technicznego urządzeń zarówno wodociągowych jak i kanalizacyjnych, oczyszczenie ścieków oraz przygotowanie oczyszczalni do modernizacji).

2. Zaopatrzenie w wodę.

2.1 Ujęcia wody.

1) Ujęcie wody przy ulicy Bogumińskiej.

Ujęcie wody jest ujęciem wód podziemnych – pobór wody następuje z utworów czwartorzędowych. Rok powstania 1905. Ujęcie składa się z 9 studni – w tym czynnych eksploatowanych jest 7, 1 studnia jest studnią rezerwową, 1 jest uszkodzona. Głębokości studni wahają się w przedziale od 51,0 do 56,0 m ppt.

2) Ujęcie Wody przy ulicy Gamowskiej.

Ujęcie wody jest ujęciem głębinowym – pobór wody następuje z utworów czwartorzędowych. Ujęcie składa się z dwóch studni – jednej oznaczonej symbolem S13 wydajności $Q = 70 \text{ m}^3/\text{h}$, o głębokości około 85m, odwierconej w 1976 roku, wyposażonej w pompę głębinową zainstalowaną na głębokości około 45 m oraz studni R15 odwierconej (w ramach projektu „Gospodarka wodno ściekowa w Raciborzu” współfinansowanego z Funduszu Spójności) w 2006 roku o wydajności $Q = 90 \text{ m}^3/\text{h}$. Głębokość studni wynosi 70 m.

3) Ujęcie Wody Sudół – ujęcie wyłączone z eksploatacji.

Ujęcie wód głębinowych – pobór wody następował z utworów czwartorzędowych. W skład ujęcia wchodziły dwie studnie o głębokości 51 i 52,5 m. W czerwcu 2007 r w związku z modernizacją hydroforni przy ul. Jana Pawła, ujęcie i stacja uzdatniania w Sudole zostały wyłączone z eksploatacji. Dzielnica Sudół została przełączona na zasilanie ze Stacji Uzdatniania Wody przy ul. 1 Maja 8.

4) Obecnie trwa budowa nowego ujęcia wody dla miasta Raciborza. Ujęcie to realizowane jest przez miasto Racibórz w ramach projektu współfinansowanego z Funduszu Spójności pn. „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu.” Planowany termin zakończenia budowy II połowa 2008r.

2.2 Stacje uzdatniania wody.

1) Stacja Uzdatniania Wody przy ul. 1 Maja 8. Stacja wybudowana została w latach 1978-1982. Wydajność projektowa stacji wynosiła $20\,000\text{ m}^3/\text{d} = 833\text{ m}^3/\text{h}$.

Aktualnie stacja eksploatowana jest z wydajnością około $8\,800\text{ m}^3/\text{d}$. Ciąg technologiczny uzdatniania wody składa się z następujących urządzeń:

- wieża napowietrzania – ociekowa, nawiew powietrza naturalny;
- filtry pospieszne otwarte (5 sztuk) – wypełnione złożem kwarcowym o granulacji 3 - 5 mm (dwa filtry), oraz antracytowo-kwarcowym położone na podsypce żwirowej o granulacji antracytu 2 - 4 mm,
- pompy do płukania filtrów (2 sztuki) o wydajności $570\text{--}720\text{ m}^3/\text{h}$ i mocy 30kW;
- chlorownia – dezynfekcję stosuje się okresowo w razie potrzeby podchlorynem sodu za pomocą zainstalowanych na stałe chloratorów (2 sztuki);
- zbiorniki wody uzdatnionej – 3 sztuki o łącznej pojemności 5800 m^3 (czwarty zbiornik w 2007r. wyłączony został z eksploatacji),
- pompownia drugiego stopnia – wyposażona w zestaw pomp wirowych NK 80-200 (3 sztuki) oraz zestaw pompowy NB 65 (3 sztuki) z płyną regulacją obrotów silnika;
- przewody magistralne i technologiczne;
- aparatura kontrolno – pomiarowa; na Stacji Uzdatnia Wody przy ul. 1-go Maja uzdatniana jest woda z ujęcia przy ul. Bogumińskiej.

2) Stacja Uzdatniania Wody Gamowska.

Wyposażenie technologiczne stacji uzdatniania wody stanowią następujące urządzenia:

- zbiorniki reakcji sztuk 2 o wymiarach $\varnothing 1800\text{ mm}$, $H=3,7\text{ m}$ $V=8900\text{ dm}^3$,
- napowietrzanie inżektorowe zabudowane na armaturze napływowej do zbiorników reakcji,
- 4 ciśnieniowe filtry pospieszne ze złożem dwuwarstwowym kwarcowo – brausztynowym o średnicy 3000 mm;
- 3 zbiorniki wody uzdatnionej o średnicy 12,0 m i o sumarycznej pojemności $3 \times 500 = 1500\text{ m}^3$.

Właczanie wody do sieci odbywa się za pomocą:

- zestaw pompowy zasilający sieć miejską o wydajności $275\text{ m}^3/\text{h}$ przy ciśnieniu zasilania 2,8 bar, $200\text{ m}^3/\text{h}$ przy ciśnieniu zasilania 4 bar,
- zestaw pompowy zasilający szpital o wydajności $39\text{ m}^3/\text{h}$ przy ciśnieniu zasilania 4 bar,
- filtry płukane są wodą za pomocą pomp 150 PJM 230 sztuk 2, $Q= 315,0\text{ m}^3/\text{h}$,
- chlorownia – w razie potrzeby woda podlega dezynfekcji za pomocą podchlorynu sodu dawkowanego do rurociągu doprowadzającego filtrat do zbiorników wody uzdatnionej lub bezpośrednio na wyjściu zasilania wody sieci miejskiej, przy użyciu zestawu dozującego zainstalowanego w wydzielonym pomieszczeniu, przylegającym do hali filtrów osadnik popłuczyn o pojemności 32 m^3 .

3) Stacja Uzdatniania Wody Sudół.

W czerwcu 2007 roku Stację Uzdatniania wody w Sudole wyłączono z eksploatacji. Dzielnica Sudół została przełączona na zasilanie ze Stacji Uzdatniania Wody przy ul. 1 Maja 8.

2.3 Pompownie wody.

Na sieci wodociągowej znajdują się niżej wymienione pompownie, których zadaniem jest podwyższanie ciśnienia w sieci:

- pompownia wody przy ulicy Brzeskiej – wybudowana w 2002r.
- pompownia wody Obora – wybudowana w 2002r.
- pompownia wody Magdaleny – zmodernizowana w 2006 r.
- pompownia wody Zakładowa – zmodernizowana w 2006 r. Wyposażona,
- pompownia Lipki - wybudowana w 2006 r.
- pompownia wody przy ulicy Jagielnia.

2.4 Bilans wody.

W tabeli nr 16 przedstawiono bilans wody za lata 2006 i 2007 tj.: pobór wody w rozbiciu na poszczególne ujęcia, ilość wody zużytej na cele technologiczne i zużycie własne po wtłoczeniu do sieci oraz ilość wody wtłoczonej do sieci.

Tabela nr 16

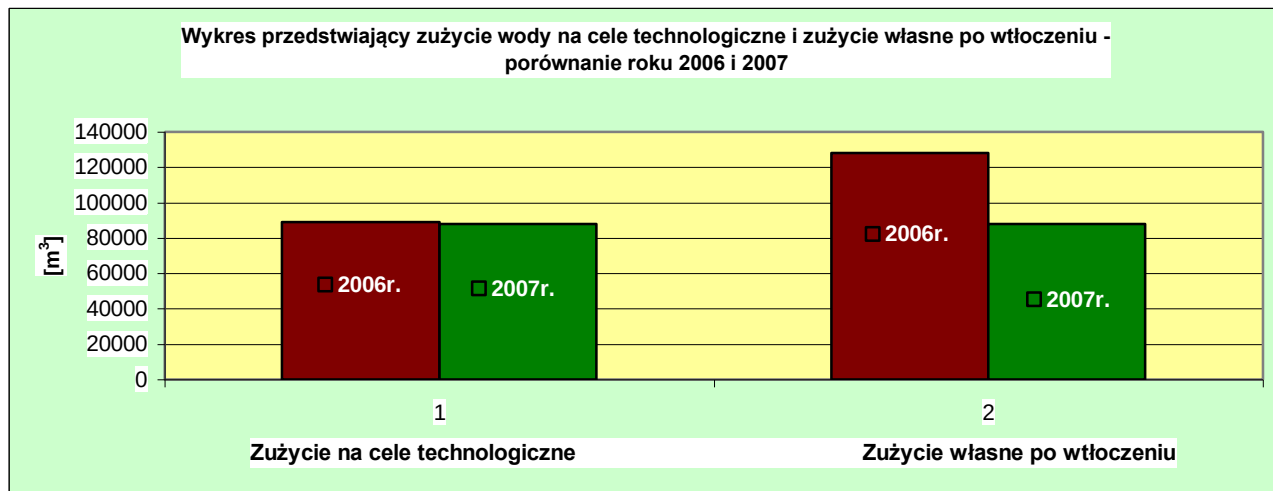
Ujęcia wody.

	Zakład budżetowy	Spółka	Suma za 2006r.	Spółka za 2007r.	Średnia dobowa 2007r.	Dynamika 2006/2007
Pobór wody	do 9.08.2006r [m ³]	od 10.08.2006 [m ³]	[m ³]	2007r.	[m ³]	%
Ujęcie Bogumińska	1880537	1095148	2975685	2147988	5885	- 38,5%
Ujęcie Gamowska	192190	171818	364008	1012106	2773	+ 178%
Ujęcie Sudół	28320	19620	47940	18760	51	- 155%
Razem pobór	2101047	1286586	3387633	3178854	8709	- 6,6%
Woda uzdatniona wtłoczona do sieci						
SUW 1 Maja 8	1840109	1064980	2905089	2094711	5739	- 38,6%
SUW Gamowska	184390	166192	350582	978647	2681	+ 164,2
SUW Sudół	26360	16560	42920	17714	48,5	- 142%
Zakup z Gminy Rudnik			21784	26113	71,5	+ 16,6%

Kształtowanie zużycia wody na cele technologiczne i zużycie własne po wtłoczeniu w latach 2006 - 2007 przedstawia wykres nr 4.

Wykres nr 4

Zużycie wody na cele technologiczne i zużycie własne po wtłoczeniu w latach 2006 – 2007.



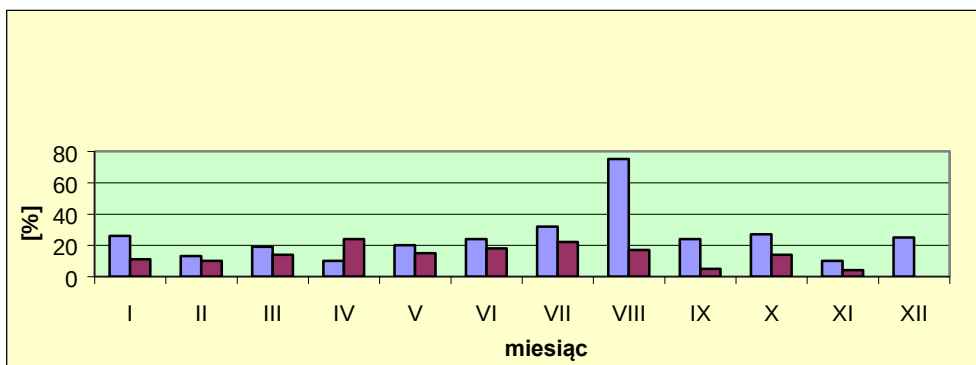
W roku 2007 przystąpiono do dokładnego bilansowania wody zużytej na potrzeby własne po wtłoczeniu do sieci. Wszystkie płukania sieci wodociągowej odbywają się za pomocą stojaków hydrantowych wyposażonych w wodomierz. Bilansowana jest woda pobierana przez samochody SCK. oraz woda zużywana przez oczyszczalnię ścieków. W zużyciu wody na cele technologiczne, uzyskano oszczędność ilości wody zużywanej do płukania filtrów na Stacji Uzdatniania Wody przy ul. 1 Maja 8. Związane jest to ze zmianami ustawień parametrów technologicznych (czasookresu filtracji), jego przedłużeniu.

W związku z przystąpieniem do modernizacji SUW Gamowska w 2006 roku, stacja na kilka miesięcy została wyłączona z eksploatacji.

Analizując poziom strat wody w roku 2006 , należy stwierdzić, że kształtował się on w przedziale od 10 do 32 % natomiast w roku 2007 straty kształtowały się w przedziale od 4 do max 24%. wyraźnie widać więc tendencję spadkową występujących w sieci strat. Jest to wynik systematycznej wymiany sieci starej na nową, zwizualizowania procesu technologicznego, opomiarowania rozdziału wody na dzielnice.

Wykres nr 5

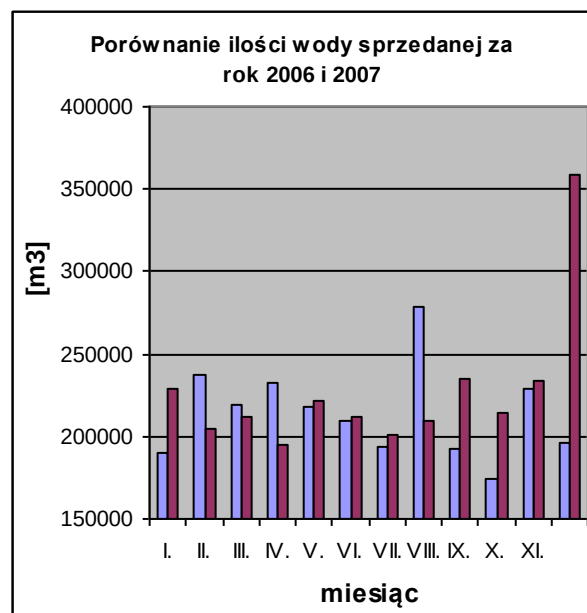
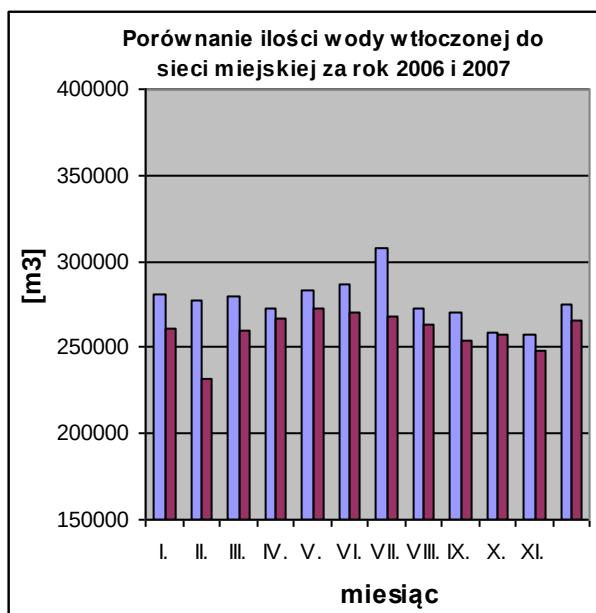
Wykres przedstawiający % straty wody w sieci miejskiej latach 2006 - 2007.



Porównanie ilości wody wtłoczonej do sieci ze sprzedaży w latach 2006 i 2007 przedstawiają wykresy nr 6.

Wykres nr 6

Ilości wody wtłoczonej i sprzedanej w postaci wykresów:



2006r.
 2007r.

Z powyższych wykresów wynika, że ilość wody wtłoczonej do sieci na przestrzeni lat 2006 i 2007 wahała się w przedziale od ok. 225 000m³ do 310 000 m³ miesięcznie natomiast sprzedaż od ok. 175 000m³ do 360 000m³ miesięcznie. Przy czym wykazana w miesiącu lipcu 2006 i grudniu 2007r bardzo wysoka sprzedaż jest wynikiem rozliczenia wszystkich odbiorców na dzień 10.08.2006r (przekształcenie Zakładu Budżetowego w Spółkę) i 31.12.2007r na podstawie średniego zużycia z ostatnich 6 m-cy kosztem sprzedaży m-ca września 2006r i stycznia 2008r (tzw. rozliczenia memoriałowego).

2.5 Jakość Wody.

Na podstawie przeprowadzonego monitoringu Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny stwierdził, że: woda w wodociągu publicznym Racibórz **spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007r. w sprawie wymagań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.**

W kwestii zaistniałych przekroczeń, Dział Produkcji Wody wystosował pisma informujące o podjętych działaniach mających na celu poprawę jakości wody w sieci miejskiej i ponowieniu badań wody z tychże punktów zgodnie z zapisami w/w Rozporządzenia i Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

W związku z koniecznością podnoszenia jakości świadczonych usług w tym dbałości o jakość dostarczanej do odbiorców wody w latach 2006 i 2007 kontynuowano prace remontowe i modernizacyjne na obiektach związanych z produkcją i uzdatnianiem wody.

Przeprowadzono prace na zbiornikach retencyjnych wody uzdatnionej zarówno na SUW Gamowska, SUW 1 Maja 8 oraz na wyrównawczym zbiorniku retencji Lipki. Zmniejszono pojemność retencyjną ogółu zbiorników, wyłączając z eksploatacji jeden zbiornik na SUW 1 Maja 8 i jedną z komór zbiornika Lipki.

Utworzenie Centralnej Dyspozytorni (I kw 2008) usprawniło funkcjonowanie działu w kwestii organizacyjnej. Trwają prace związane z rozbudową bazy raportowania. Ilość zgłoszeń od mieszkańców związanych z „brudną wodą” za rok 2007 była znikoma. Problemem wciąż jest twardość wody, na którą niestety nie mamy wpływu. Przyszły pobór wody z Ujęcia Strzybnik, gdzie twardość wody jest średnio dwukrotnie mniejsza niż w obecnie pobieranej wodzie z Ujęcia Bogumińska częściowo zmniejszy uciążliwość tzw. zjawiska odkładania się kamienia w urządzeniach grzewczych.

W październiku 2007 roku podczas sympozjum naukowego pod patronatem Politechniki Łódzkiej w Bełchatowie, Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o otrzymał wyróżnienie w konkursie „Klucz Sukcesu” za Modernizację Stacji Uzdatniania Wody przy ul. 1 Maja 8 w kategorii: **Najlepsza inwestycja/modernizacja w branży WOD-KAN..** W imieniu Wodociągów w/w wyróżnienie odebrał kierownik Działu Produkcji Wody, który był autorem opracowania, biorącego udział w konkursie.

Tabela nr 17

Ilości pobranych próbek przez PSSE w Raciborzu.

	rok 2006	ilość próbek	ilość przekroczeń
1.	kontrola okresowa	42	13
	rok 2007	ilość próbek	ilość przekroczeń
1.	Monitoring kontrolny wykonany przez Sanepid (1xkwartał)	51	3

2.	Monitoring przeglądowy wykonany przez Sanepid (2xrok)	8	2
3.	ibn (Enterokoki, Escherichia coli, Bakterie grupy coli, żelazo, mangan)	11	1
4.	Nikiel - Sanepid	9	0
5.	Pestycydy (woda surowa)	2	0

Zgodnie z **Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007r. w sprawie wymagań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi** monitoring jakości wody obejmuje monitoring kontrolny i monitoring przeglądowy:

- monitoring kontrolny służy sprawowaniu bieżącego nadzoru sanitarnego nad jakością wody przez regularne badanie wody i przekazywanie informacji o jej jakości,
- monitoring przeglądowy stanowi rozszerzenie monitoringu kontrolnego i służy dostarczeniu informacji niezbędnych do oceny, czy są przestrzegane wymagania określone w załącznikach nr 1 - 3 do rozporządzenia oraz spełnione parametry określone w lp. 2, 4 i 5 w załączniku nr 4 do rozporządzenia.

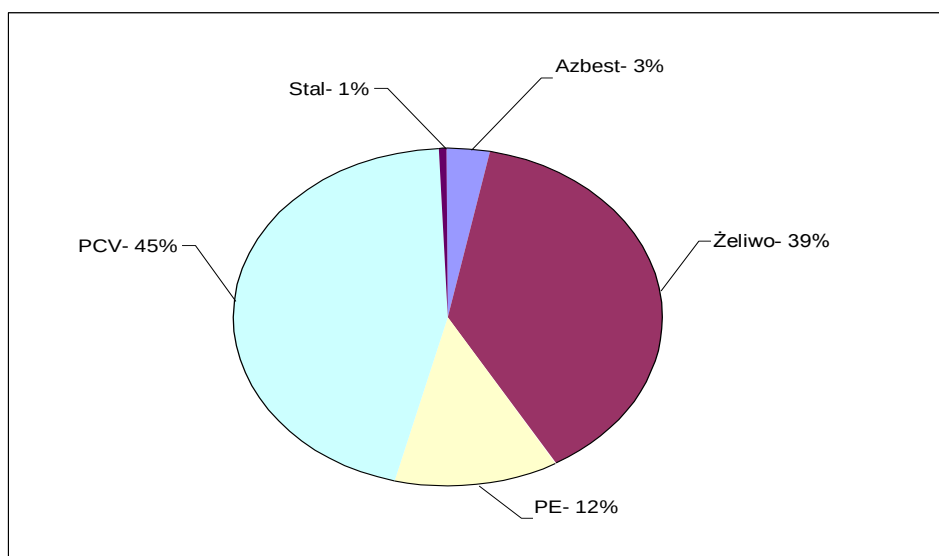
2.6 Dystrybucja wody

Sieć wodociągowa na terenie miasta ma charakter pierścieniowy z nielicznymi odcinkami odgałęzień. Struktura wiekowa sieci ok. 39 % to przewody mające 20 lat i więcej, 20 % to przewody mające 10-20 lat pozostałe 41 % to sieci układane w ostatnich 10 latach. Sieć rozdzielcza wykonana jest w przeważającej części z rur żeliwnych -ok. 39% i PCV- ok. 45%, oraz w niewielkim stopniu z PE- ok. 12%, z azbesto - cementu – ok. 3 % oraz stali – ok. 1%.

Strukturę materiałową sieci wodociągowej przedstawia wykres nr 7.

Wykres nr 7

Struktura materiałowa sieci wodociągowej.



Przyłącza wodociągowe wykonane są głównie ze stali ocynkowanej, PE oraz w nikłym procencie (1%) z ołowiu. Informacje na temat długości sieci wodociągowej ZWiK w latach 2004-2007 zawiera tabela nr 18.

Tabela nr 18

Długości sieci wodociągowej w latach 2004 - 2007.

Lp.	Nazwa	Jm	2004 r.	2005 r.	2006 r.	2007 r.
1	Sieć magistralna Ø300-400 mm	km	12,8	12,8	12,8	12,8
2	Sieć rozdzielcza Ø250-80 mm	km	141,8	142,2	144,2	144,5
3	Podłączenia do budynku	km	78,1	78,2	78,4	78,4
4	Razem	km	232,7	233,2	235,4	235,7

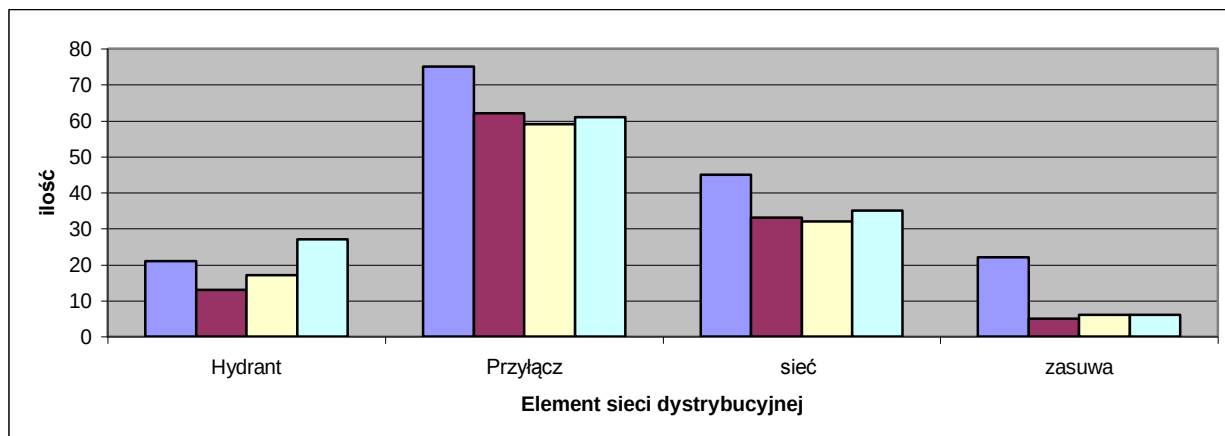
Jednym z podstawowych elementów wpływających na ocenę działalności i operatywności ZWiK jest awaryjność i czas reakcji tj. rozpoznanie awarii, przystąpienie do jej usuwania oraz zakończenie prac. W zależności od elementu sieci wodociągowej na którym wystąpił przeciek wody awarie można podzielić na:

- awarie na magistralach,
- awarie na sieciach rozdzielczych,
- awarie na hydrantach i zasuwach sieciowych,
- awarie na przyłączach domowych.

Usuwanie awarii związanych z wyciekami wody trwa w zależności od typu awarii od 2 do 12 godzin. Podane czasy usuwania awarii obejmują oznakowanie miejsca wykopu, lokalizację przecieku na sieci wodociągowej, trasowanie przewodów infrastruktury (kable elektroenergetyczne, telekomunikacyjne), prace ziemne, odwóz urobku. Do podanego czasu nie wliczono czasu potrzebnego do odtworzenia istniejącej nawierzchni.

Wykres nr 8

Awaryjność - ZWiK Sp. z o.o. w latach 2004 – 2007.



Analizując częstotliwość występowania awarii pod kątem miejsca powstawania, należy stwierdzić, że najczęściej awarii występuje na przyłączach wodociągowych, zaś najmniejsza awaryjność występuje na zasuwach i hydrantach. Stosunkowo znaczny spadek ilości awarii na przyłączach i sieci wodociągowej można zauważyć w roku 2005, jest to wynik modernizacji przepompowni wody przy ul.1 Maja 8. W omawianym przypadku zamontowano na pompach falowniki, które sterując odpowiednio włączeniem pompy w sposób radykalny niwelują ilość i wielkość uderzeń hydraulicznych. Wzrost awarii sieci i przyłączy w 2007r spowodowany jest budową kanalizacji w ramach projektu „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu”- uszkodzenia istniejącej sieci przez firmy budujące nową kanalizację. Wzrost ilości awarii hydrantów w 2007r to efekt kompleksowej i systematycznej kontroli sprawności hydrantów na terenie Raciborza pod kątem zabezpieczenia p.poż i związanej z tym wymiany hydrantów niesprawnych. Generalnie można stwierdzić, że ilość awarii hydrantów i zasuw w skali całego roku jest bardzo niska. Wynika to z polityki Spółki mającej na celu zabudowywać materiały o wysokiej jakości, a tym samym o małej awaryjności.

W ramach działalności bieżącej dział sieci wodociągowej prowadzi stały monitoring eksploatowanej sieci oraz uzbrojenia.

Obecnie stosowany monitoring realizowany jest w następujących kategoriach:

- monitoring ciągły sieci wodociągowej,
- monitoring kontrolny,
- monitoring awaryjny.

Monitoring ciągły polega na dokonaniu przeglądu sieci wodociągowej we wszystkich dzielnicach w ciągu jednego roku(harmonogram roczny).

Monitoring kontrolny polega na dokładnym przeglądzie danej dzielnicy jest realizowany gdy wskazania zużycia wody na wodomierzu z danej dzielnicy znacznie przekraczają wskazania średnie co sugeruje wyciek wody na sieci w danym terenie.

Monitoring awaryjny dotyczy lokalizacji awarii w miejscu jej wystąpienia a także wykonanie lokalizacji infrastruktury (kable elektroenergetycznych, telekomunikacyjnych). Prace te obecnie są wykonywane przed każdą awarią.

Dużym usprawnieniem w prowadzeniu w/w działalności jest korzystanie z samochodu specjalistycznego do lokalizacji awarii, i uzbrojenia, trasowania kabli i przewodów.

Efekty monitoringu to:

1. coroczny przegląd sieci wodociągowej,
2. natychmiastowa reakcja na wzrost przepływu wody w poszczególnych dzielnicach,
3. zmniejszenie ilości zerwanych kabli elektroenergetycznych, telekomunikacyjnych,

4. zmniejszenie czasu od momentu powstania awarii do jej usunięcia w przypadkach gdy woda z awarii nie jest widoczna odpływa do gruntu lub kanalizacji,
5. wyraźne zwiększenie bezpieczeństwa pracowników w związku z lokalizacją kabli elektroenergetycznych,
6. zmniejszenie strat wody w związku z szybszą reakcją na powstałą awarię.

W ramach swoich obowiązków dział TW prowadzi przegląd hydrantów.

Pierwszą szczegółową kontrolę rozpoczęto z końcem roku 2006 i zakończono 30.03.2007 w ramach tych prac sprawdzano stan techniczny hydrantów i ich właściwe oznakowanie. Ponadto zlikwidowano wszystkie hydranty, które istniały a nie były używane. Po zakończeniu przeglądu wszystkie usterki i braki zostały usunięte a wymienione czynności, uwagi i wnioski spisane w formie opracowania i wysłane do miejscowej Straży Pożarnej. Wyżej wymieniona kontrola swoim zasięgiem obejmowała całość hydrantów na terenie miasta Racibórz.

W uzgodnieniu z działem Produkcji Wody oraz zakładowym Laboratorium dział sieci wodociągowej prowadzi działania mające na celu poprawę jakości wody dostarczanej do odbiorców głównie poprzez płukanie końcówek oraz odcinków sieci o bardzo małym rozbiegu.

Poza wyżej opisanymi działaniami związanymi z bieżącym utrzymaniem sieci wodociągowej dział sieci wodociągowej wykonuje szereg prac związanych z remontami sieci oraz modernizacją.

3. Gospodarka ściekowa.

3.1 System kanalizacyjny.

Teren miasta objęty jest systemem kanalizacji mieszanej. W zachodniej części miasta – dzielnice Proszowiec – Stara Wieś oraz Śródmieście funkcjonuje sieć ogólnospławna wyposażona w 3 przelewy burzowe, odprowadzające nadmiar ścieków (w okresie ulewnych deszczy) do rzeki Odry. W prawobrzeżnej części miasta występuje głównie sieć rozdzielcza tj: sanitarna i deszczowa.

W znacznej części kanalizacja była wykonana powyżej 50 lat temu (ponad 40 %), ok. 7 % procent stanowi sieć wykonana w ostatnim dziesięcioleciu. Sieć sanitarna wykonana jest głównie z kamionki. Na sieci kanalizacyjnej zlokalizowanych jest 6 przepompowni.

Kanalizacja ogólnospławna i sanitarna odbiera ścieki sanitarne, przemysłowe oraz wody opadowe z poszczególnych nieruchomości i doprowadza je do oczyszczalni ścieków.

Kanalizacja deszczowa odbiera wody opadowe i odprowadza je do rzeki poprzez zainstalowane na wylotach urządzenia podczyszczające (osadnik, separator ropopochodnych).Poniżej przedstawiono zestawienie długości (tabela 19) oraz strukturę materiałową (tabela 20) sieci kanalizacyjnej. Informacja dotycząca struktury materiałowej kanalizacji, zawiera dane według stanu na dzień 31.12.2007r.

Tabela nr 19
Sieć kanalizacyjna.

Lp.	Kanalizacja	Jedn.	Rok				
			2003	2004	2005	2006	2007
1	Długość sieci kanalizacyjnej sanitarnej	[km]	64,5	69,1	70,3	70,8	70,8
2	Długość sieci kanalizacyjnej ogólnospławnej	[km]	24,9	25,3	25,3	25,3	25,3
3	Długość przyłączy kanalizacyjnych	[km]	17,8	17,8	17,9	17,5	17,9
4	Długość sieci kan. deszczowej obsługiwanej przez ZWiK	[km]	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych	brak danych
5	Razem	[km]	107,2	112,2	113,5	113,6	114

Tabela nr 20
Struktura materiałowa kanalizacji.

Lp.	Kanalizacja	Jedn.	Materiał bez przyłączy kanalizacyjnych.				Ogółem
			Kamionka	PCV	cegła	Beton	
1.	Kanalizacja sanitarna	[km]	64,3	7,0	-	-	71,3
2.	Kanalizacja ogólnospławna	[km]	4,0	1,4	1,6	18,3	25,3
3.	Kanalizacja deszczowa	[km]	Brak danych				
	Razem		68,3	8,4	1,6	18,3	96,6

1. Eksploatacja sieci kanalizacyjnej.

W ramach bieżącej eksploatacji sieci kanalizacyjnej prowadzony jest stały monitoring jej stanu technicznego polegający głównie na systematycznym czyszczeniu, wykonywaniu inspekcji telewizyjnych oraz przeglądzie i konserwacji studni kanalizacyjnych.

Ilość przeprowadzonych czyszczeń i inspekcji przedstawia poniższa tabela nr 21.

Tabela nr 21

Ilość wyczyszczonej kanalizacji i przeprowadzanych inspekcji TV w okresie 2006 - 2007.

Lp.	Ilość wyczyszczonej kanalizacji [mb]		Ilość wykonanych inspekcji TV [mb]	
	2006r	2007r	2006r	2007r
1.	15 455,00	18 254,00	5 427,00	6 352,50

Czyszczenia kanalizacji prowadzone są w celu:

- przygotowania kanału do inspekcji TV,
- utrzymania kanałów w odpowiednim stanie technicznym – zapewnienie drożności,
- wyeliminowania wydostających się z kanalizacji nieprzyjemnych zapachów.

W 2007 roku Spółka odnotowała bardzo duże zapotrzebowanie na usługi obce świadczone kamerowozem. Z wykonanych 6 352 mb. prawie 4000 mb to roboty zlecone.

Główne przyczyny awarii na sieci kanalizacyjnej to jej zapchanie spowodowane wprowadzaniem do kanalizacji ścieków o niewłaściwym składzie np. szmaty, gruz inne zanieczyszczenia stałe. W tabeli poniżej zestawiono ilość oraz miejsce występowania awarii w okresie sprawozdawczym.

Tabela nr 22

Częstotliwość i miejsca występowania awarii na sieci kanalizacyjnej w latach 2006 - 2007.

Lp.	Awarye na pompowniach [szt]		Awarye na sieci [szt]		Awarye na przyłączach [szt]	
	2006r	2007r	2006r	2007r	2006r	2007r
1.	3	3	15	42	34	13

W ramach działań mających na celu sprawdzenie zgodnego z obowiązującym prawem funkcjonowania istniejącego systemu kanalizacyjnego na terenie miasta tzn. wyszukiwania nielegalnych podłączeń kanalizacji deszczowej do kanalizacji sanitarnej i sanitarnej do deszczowej prowadzone są okresowe „zadymiania”. Wyniki „zadymiania” są zestawiane dzielnicami i w miarę możliwości Spółka systematycznie prowadzić będzie działania mające na celu zlikwidowanie wszystkich nielegalnych podłączeń.

Spółka zgodnie z zawartą umową nr 30/GM/2007 z dnia 04. 06. 2007 prowadzi również obsługę kanalizacji deszczowej na terenie miasta w zakresie własności miasta Racibórz łącznie z zabezpieczeniem przeciw powodziowym. Zakres wykonywanych czynności dotyczących obsługi kanalizacji deszczowej obejmuje m.in. czyszczenie kanalizacji deszczowej, czyszczenie wpustów i studni kanalizacyjnych, wykonywanie inspekcji TV, utrzymywanie we właściwym stanie technicznym pompowni deszczowych, urządzeń podczyszczających tj osadników i separatorów, wylotów kanalizacji do rz. Odry i kanału Ulga oraz pobieranie i przeprowadzanie badań wód deszczowych odprowadzanych przez poszczególne wyloty.

W latach 2006 i 2007 przeprowadzono łącznie 4 akcje p.powodziowe.

W 2006 roku jako Spółka. z tytułu obsługi kanalizacji deszczowej ZWiK obciążył Urząd Miasta fakturą na kwotę 18 122 zł (netto) natomiast w 2007 kwotą 256 448,85 zł (netto).

3.2 Oczyszczalnia ścieków.

Ścieki powstające w mieście odprowadzane są istniejącym systemem kanalizacyjnym i oczyszczane na komunalnej mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków, zlokalizowanej w północno-wschodniej części miasta, około 1500 m od brzegu rzeki. Oczyszczalnia została oddana do eksploatacji w 1998r. Zaprojektowana na przepustowość 24 000 m³/d przy RLM = 120 000.

Na oczyszczalni oczyszczane są ścieki komunalne (bytowe, przemysłowe, wody opadowe) – dopływające siecią kanalizacyjną ogólnospławną i sanitarną oraz nieczystości ciekłe dowożone transportem asenizacyjnym do zlewni fekaliiów zlokalizowanej na terenie oczyszczalni.

Ilość dopływających ścieków wraz z nieczystościami ciekłymi dowożonymi do oczyszczalni wynosiła:

- w 2006r. – 3 595 051 m³, w tym nieczystości dowożone – 16 511,50 m³
- w 2007r. – 3 475 476 m³, w tym nieczystości dowożone – 10 188,50 m³.

Podstawą działania oczyszczalni jest aktualne pozwolenie wodno-prawne na wprowadzanie ścieków oczyszczonych z komunalnej oczyszczalni do rzeki Odry w km 53 + 110 w ilości 24 000 m³/d oraz na odprowadzanie nadmiaru ścieków ogólnych, przelewem ze zbiornika retencyjnego wód deszczowych wylotem do rzeki Odry w km 52 + 500 w ilości 0,65 m³/s. Wielkością charakteryzującą oczyszczalnię oprócz przepływu jest tzw. „Równoważna Liczba Mieszkańców”. Pozwala ona określić wielkość oczyszczalni. Oczyszczalnia ścieków w Raciborzu została zaprojektowana na 120 000 RLM i przepływ 24 000 m³/d. W 2006r. średni przepływ wynosił 9 849 m³/d, obecnie wielkość ta wynosi 9 522 m³/d. Równoważna Liczba Mieszkańców natomiast w 2007r. wynosiła 124 824, a w 2006r. 133 874. Jak widać już obecnie oczyszczalnia pomimo, że hydraulicznie jest obciążona tylko w ok. 40%, to ładunek przyjmuje docelowy. Przyczyną takiego stanu rzeczy jest stałe oszczędzanie wody przez mieszkańców miasta.

3.3 Jakość ścieków oczyszczonych.

W 2007r. oczyszczalnia spełniała wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 24 lipca 2006r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego (Dz.U. 06.137.984).

Tabela nr 23

Średnie stężenie ścieków oczyszczonych w latach 2006 - 2007.

Lp.	Parametr	Średnie stężenie		Wartość określona w pozwoleniu wodno-prawnym
		2006r	2007r	
1.	ChZT [mg/l]	44,0	41,0	125,0
2.	BZT ₅ [mg/l]	6,0	4,0	15,0
3.	Zawiesina ogólna [mg/l]	14,0	13,0	35,0
4.	Azot ogólny [mg/l]	8,5	9,9	15,0
5.	Fosfor ogólny [mg/l]	0,7	1,0	2,0

W omawianym okresie średnie stężenia podstawowych parametrów ścieków oczyszczonych utrzymywały się poniżej wartości określonych w aktualnym pozwoleniu wodno-prawnym. Na oczyszczalni ścieków powstają trzy rodzaje odpadów związane z procesem technologicznym: skratki – kod odpadów 19 08 01, piasek z piaskowników - kod odpadów 19 08 02 i ustabilizowane komunalne osady ściekowe - kod odpadów 19 08 05. Ilości oraz sposób postępowania z tymi odpadami omówiony jest w rozdziale IV dot. ochrony środowiska.

W okresie sprawozdawczym 2006 - 2007 na oczyszczalni zanotowano stosunkowo dużo awarii, które usuwane były na bieżąco częściowo systemem własnym, a w przypadku awarii bardzo poważnych systemem zleconym.

Najważniejsze awarie to:

1. awaria dmuchawy nr 4 na stacji dmuchaw.
Ze względu na wysokie koszty naprawy, mając na uwadze planowaną w najbliższym czasie modernizację od naprawy odstąpiono,
2. awaria instalacji wody technologicznej. Sieć wody technologicznej jest na nowo projektowana w ramach kontraktu nr I(tj. Modernizacji oczyszczalni ścieków realizowanej jako część programu „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu”) z uwzględnieniem nowych urządzeń, które będą zasilane wodą technologiczną,
3. zerwanie taśmy dolnej i górnej na prasie,
4. awaria systemu napowietrzania KOCZ-a A – przeprowadzono modernizację,
5. zniszczenie przewodnic mieszadeł zatapiających KOCZ-a A – przeprowadzono modernizację,
6. urwanie koła jezdnego na osadniku wtórnym nr 2 – awarię usunięto,
7. zerwanie łopaty zgarniacza na osadniku wstępnym – przeprowadzono remont osadnika wstępnego,
8. awaria systemu wizualizacji i sterowania pracą oczyszczalni ścieków. W wyniku burzy doszło do spalenia sterowników. Awarię usunięto po dwóch miesiącach ze względu na bardzo ograniczony dostęp do części zamiennych,

9. problemy eksploatacyjne z komorą fermentacyjną – „kipienie” komory. Praca komory była normowana poprzez m.in. ograniczanie zasilania WKF-u świeżym osadem.

W roku 2007 przystąpiono do zminimalizowania kosztów eksploatacji oczyszczalni. W tym celu rozwiązano umowę z firmą DENES. Ograniczono koszty załadunku osadu oraz zlikwidowano konieczność mycia dróg dojazdowych do boksu, wyłączono 35 sztuk lamp, opomiarowano główne punkty rozbioru wody (myjnia, punkt zlewny, prasa Kleina), zdefiniowano główne punkty powstawania kosztów.

4. Utrzymanie ruchu.

4.1 Transport.

Dla zapewnienia sprawnego działania operacyjnego Spółka dysponuje stosownym sprzętem transportowym oraz samochodami specjalistycznymi w tym:

- ciągniki wraz przyczepami,
- samochody towarowo-osobowe,
- samochody osobowe,
- koparko-ladowarki,
- samochody specjalistyczne:
 - do obsługi sieci kanalizacyjnej (Jelcz SCK, Iveco SW),
 - do monitoringu TV sieci kanalizacyjnej,
 - do wykrywania i lokalizacji awarii na sieci wodociągowej.

W ramach odnawiania taboru brygadowego od roku 2004 prowadzi się systematyczną wymianę wyeksploatowanych samochodów typu Żuk. Na przestrzeni 2006 i 2007 roku zakupiono 3 samochody brygadowe, likwidując jednocześnie trzy Żuki. W roku 2008 planowana jest wymiana dwóch ostatnich Żuków. Poza jednym samochodem typu KIA wszystkie pozostałe kupione auta brygadowe to samochody używane w dobrym stanie technicznym a jednocześnie dużo tańsze niż nowe.

W związku z budową ok. 70 km sieci kanalizacyjnej (projekt „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu”), a w konsekwencji koniecznością obsługi 2 krotnie większej ilości sieci planowany jest zakup nowego samochodu specjalistycznego ssąco-płuczącego do kanalizacji.

4.2 Energetyka.

W zakresie gospodarki energetycznej zakładu prowadzone są systematyczne działania mające na celu pełne zabezpieczenia pracy wszystkich urządzeń przy stałym obniżaniu kosztów. W około 80% zmodernizowano systemy pompowe tzn. nastąpiło przejście na zespoły niskonapięciowe 400V, co ma duże znaczenie dla bezpieczeństwa pracy w sytuacji katastrofy, bowiem daje możliwość współpracy z generatorami prądotwórczymi. Dla likwidacji uderzeń hydraulicznych i przeciążeń podczas rozruchów zastosowano softstarty a dla regulacji wydajności, falowniki i sekwencyjne załączanie zespołów pompowych. W 100% zautomatyzowano kompensację mocy biernej, co chroni firmę przed niepotrzebnymi opłatami za jej pobór. Dla firmy wodociągowej, dysponującej dużą ilością odbiorników mocy biernej (silniki, transformatory), jest to bardzo istotne. Ocenia się, że system energetyczny w 80% przystosowany jest do zdalnego nadzoru. W zakresie okablowania w ostatnich latach wymieniono kable SN, natomiast kable NN są systematycznie wymieniane i kładzione częściowo w korytach a częściowo w ziemi. Ma to ogromne znaczenie dla bezpieczeństwa ruchu zakładu, ponieważ złej jakości, stare kable, szczególnie te, które zalane były podczas powodzi 1997 roku, mogą być przyczyną wielu doziemień, awarii i przestojów. Ocenia się, że stan rozdzielni SN na Oczyszczalni i SUW 1 Maja, jest zadowalający. Są to stosunkowo nowe tj. z 1997r i 1999r rozdzielnie i proste w konstrukcji obiekty. Głównym zadaniem do zrealizowania na rok 2008 jest wymiana rozdzielni NN zlokalizowanej na terenie SUW 1-go Maja.

W celu zmniejszania kosztów związanych z zapotrzebowaniem na energię elektryczną w latach 2006 i 2007 przeprowadzono szereg działań modernizacyjnych na obiektach i urządzeniach elektro-energetycznych co pozwoliło na zmniejszenie zużycia energii a tym samym mocy zamówionej. W konsekwencji znacznie zmalały koszty, jakie ponoszone są przez Spółkę na energię elektryczną. Dane dotyczące zużycia energii elektrycznej na wszystkich obiektach ZWiK w latach 2005-2007 przedstawiono w tabeli nr 24 i na wykresie nr 9.

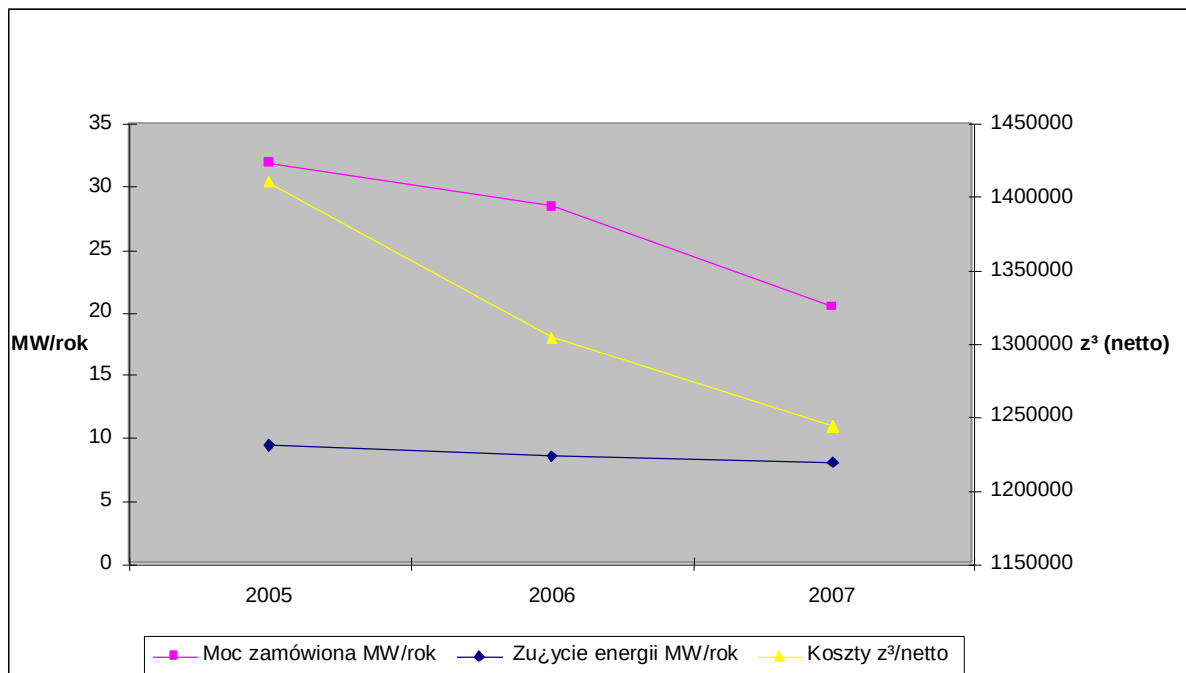
Tabela nr 24

Zużycie energii elektrycznej w ZWiK w latach 2005 - 2007.

Okres	Moc zamówiona MW/rok	Zużycie energii MW/rok	Koszty zł(netto)
2005	31,790	9,337	1410318,01
2006	28,388	8,538	1303369,76
2007	20,456	8,006	1243365,68

Wykres nr 9

Analiza zużycia energii na obiektach ZWiK w latach 2005 - 2007.



Należy zaznaczyć, że moc zamówiona zapewnia nam dostarczanie energii dla wszystkich urządzeń elektroenergetycznych. Różnica mocy zamówionej do zużytej wynika z faktu, że ZWiK posiada obiekty, które są wyposażone w system podwójnego zasilania. Na te obiekty przypada podwójna wartość mocy zamówionej. Dodatkowo posiadamy obiekty pracujące jedynie w stanach awaryjnych (pompownie deszczowe), które również kumulują wartość mocy zamówionej a zużycie energii jest znikome.

4.3 Wykonane ważniejsze remonty i inwestycje.

Spółka oprócz podstawowej działalności związanej z zaopatrzeniem w wodę i odbiorem ścieków prowadzi działalność remontową i inwestycyjną.

Wykonywane remonty, modernizacje i inwestycje dotyczą w głównej mierze:

- urządzeń i obiektów służących do wydobycia i uzdatniania wody,
- sieci wodociągowej wraz z uzbrojeniem,
- sieci kanalizacyjnej wraz uzbrojeniem,
- oczyszczalni ścieków,
- budynków i budowli będących w posiadaniu Spółki.

Główne przyczyny tak szerokiego zakresu wykonanych w latach 2006 i 2007 inwestycji, modernizacji i remontów to:

1. realizacja przez miasto projektu pn. „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu”
2. wykup od inwestorów indywidualnych wybudowanych przez nich urządzeń wodno-kanalizacyjnych zgodnie z art. 31 UoZZWiZOŚ

3. dążenie do podniesienia jakości świadczonych usług.

Dane dotyczące ilości wykonanych remontów, modernizacji i inwestycji w zakresie sieci wodociągowych kanalizacyjnych w latach 2006 - 2007 zebrano w tabeli nr 25.

Tabela nr 25

Ilość i wartość wykonanych remontów, modernizacji i inwestycji w latach 2006 - 2007.

Lp.	Nazwa	Remonty		Modernizacje		Inwestycje	
		2006r	2007r	2006r	2007r	2006r	2007r
1.	Sieci wodociągowe [mb]	704,0	942,0	507,0	621,0	-	66,0
2.	Przyłącza wodociągowe [mb]	859,0	1 205,0	-	220,0	-	-
3.	Razem wodociąg [PLN]	396 897,00	474 968,00	348 129,00	110 955,00	-	10 343,00
4.	Sieci kanalizacyjne [mb]	-	3,5	-	30,0	-	388,0
5.	Przyłącza kan. [mb]	-	-	-	-	17,0	65,3
6.	Razem kanalizacja [PLN]	0,00	25 183,00	0,00	14 968,00	3 536,00	158 743,00

Najważniejszym zadaniem wykonanym w omawianym okresie była modernizacja magistrali wody surowej o dł. 507 mb wykonana w 2006r. Był to I etap modernizacji magistrali, II etap tj. ok. 312 mb zrealizowane zostanie w roku 2008. Modernizacja prowadzona jest z przeznaczeniem do przesyłu wody surowej z budowanego w ramach projektu „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu” ujęcia wody w Strzybniku na stację uzdatniania wody przy ul. 1-go Maja. W tabeli nr 26 przedstawiono dane dotyczące ilości sieci wykonanych zgodnie z art. 31 ustawy o ZZWZOŚ.

Tabela nr 26

Ilości sieci wykonanych zgodnie z art. 31 ustawy o ZZWZOŚ.

Rodzaj sieci	Dane techniczne	Wartość netto [zł]	Ilość umów [szt]
SPÓŁKA 2006			
Sieć wodociągowa	90 mm - 52 mb PE	5 200,00	1
suma:		5 200,00	1
SPÓŁKA 2007			

Sieć wodociągowa	110 mm - 256 mb 90 mm – 19 mb	29 891,67	1
Kanalizacja sanitarna	160 mm PVC	16 219,00	17
suma:		46 110,67	18

Ważniejsze remonty i modernizacje budynków.

W roku 2006 i 2007 przeprowadzono niezbędne remonty budynków głównie:

- dachy,
- instalacje elektryczne,
- stolarka,
- przygotowanie pomieszczeń dla działu Sieci Kanalizacyjnej,
- przygotowanie biura pod kątem realizacji modernizacji oczyszczalni ścieków,

Na powyższe poniesiono nakłady w wysokości – 362 814,00 zł

Ponadto ze względów technologicznych, dla zapewnienia prawidłowego procesu oczyszczania ścieków wykonano szereg działań na oczyszczalni ścieków w tym:

- remont kapitalny prasy Kleina do odwadniania osadów,
- remont układu napędowego oraz sterowania separatora piasku,
- remont przekładni na zagęszczaczu wstępnym,
- remont osadnika wstępnego,
- modernizacja KOCZ-a A i remont KOCZ-a B.,
- renowacja powłoki zewnętrznej zbiornika PIX-u,
- wymiana rudy darniowej – firma zewnętrzna,
- modernizacja pompowni ścieków i odcieków.

Zakupy i wydatki inwestycyjne.

W okresie działania Spółki tj. od sierpnia 2006 do grudnia 2007 największe wydatki poniesiono na:

- rozbudowę systemu wizualizacji wszystkich procesów technologicznych-61 653,00 zł
- wymianą zużytego sprzętu i urządzeń i zakup nowego - 200 679,00 zł
- zakup samochodów brygadowych i specjalistycznych - 279 213,00 zł
- monitoring zakładu – 15 020,00 zł
- wymianę sprzętu komputerowego- 108 218,00 zł

Łącznie nakłady na w/w inwestycje wyniosły 664 783,00

4.3 Ochrona środowiska.

Wszelka działalność Spółki związana jest z oddziaływaniem na środowisko naturalne. Działalność w tym zakresie uregulowana jest szeregiem przepisów a szczególnie:

- prawo ochrony środowiska,
- prawo wodne,
- ustawa o odpadach,
- rozporządzenie Ministra Środowiska w sprawie wzorów wykazów zawierających informacje i dane o zakresie korzystania ze środowiska oraz o wysokości należnych opłat i sposobu przedstawienia tych informacji i danych,
- rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie opłat za korzystanie ze środowiska,
- obwieszczenie Ministra Środowiska w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na dany rok (wydawane rocznie).

Ochrona środowiska w Gminie Racibórz jest również określana polityką środowiskową Gminy Racibórz przyjętą na potrzeby certyfikacji systemu zarządzania środowiskowego wg normy ISO 14001 Zakład Wodociągów i Kanalizacji uzyskał certyfikat ISO14001 jeszcze jako zakład budżetowy Gminy Racibórz w dniu 26.06.2005r. System funkcjonujący w zakładzie został przyjęty przez ZWiK Sp. z o.o. w dniu przekształcenia jak wszystkie inne uregulowania.

W dniu 19.04.2007r. z uwagi na trudności personalne związane z pełnieniem funkcji koordynatora SZŚ, Zarząd wystąpił do Prezydenta Miasta z pismem o wyłączenie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z Gminnego Systemu Zarządzania Środowiskowego. Prezydent przychylił się do wniosku informując Spółkę pismem znak OS.VI.7615-14/07 z dnia 16.05.2007r. o wydanym zarządzeniu Nr 175/2007 z dn. 14.05.2007r.

Na prowadzenie działalności statutowej Spółki wymagane są pozwolenia wodnoprawne.

Pozwolenia zostały wydane jeszcze dla zakładu budżetowego lecz okres obowiązywania się nie zmienił. Spółkę obowiązują również pozwolenia wodnoprawne wydane dla Gminy Racibórz. Dotyczy to obsługi kanalizacji deszczowej, której właścicielem jest Gmina lecz obsługę i eksploatację prowadzi ZWiK Sp. z o.o. w oparciu o korzystne rozstrzygnięcie postępowania przetargowego. Oddzielnym problemem związanym z oddziaływaniem na środowisko jest gospodarka odpadami. Spółka posiada zawarte umowy na odbiór odpadów zarówno komunalnych jak i niebezpiecznych.

Posiadane przez Spółkę pozwolenia wodno prawne zestawiono w tabeli nr 27.

Tabela nr 27

Pozwolenia wodnoprawne.

Lp.	Nazwa pozwolenia wodnoprawnego	Znak	Termin ważności
1.	Pozwolenie wodnoprawne na pobór wód podziemnych z utworów czwartorzędowych dla potrzeb zaopatrzenia w wodę wodociągu miejskiego w Raciborzu	nr 127/03/SE z dnia 22 grudnia 2003	2013
2.	Pozwolenie wodnoprawne na pobór wód podziemnych na ujęciu Gamowska	nr 179/06/SE z dnia 16 listopada 2006	2026
3.	Pozwolenie wodnoprawne na wprowadzanie do rzeki Odry ścieków oczyszczonych z oczyszczalni komunalnej w Raciborzu oraz na odprowadzanie nadmiaru ścieków ogólnych przelewem ze zbiornika retencyjnego ścieków ogólnych.	ŚR-I-6811/74/03	12 listopada 2013r.
4.	Pozwolenie na wytwarzanie odpadów powstających na oczyszczalni ścieków w Raciborzu.	ŚR-II-6620/74/ 03/2/D/04	7 kwietnia 2014r.
5.	Pozwolenie wodno-prawne na odprowadzanie odpływów z przelewów burzowych komunalnej kanalizacji ogólnospławnej	Nr 134/05/SE z 31.08.2005r	30.08.2015r
6.	Pozwolenie wodno-prawne na odprowadzanie wód opadowych z 16 wylotów do rz. Odry i kanału	Nr 111/03/SE z 24.09.2003r	23.09.2013r
7.	Pozwolenie wodno-prawne na wytwarzanie odpadów	Nr 81/07/SE z 31.05.2007r	30.05.2017r

Korzystanie ze środowiska zgodnie z przepisami pociąga za sobą wnoszenie do Urzędu Marszałkowskiego stosownych opłat.

W ramach opłat za korzystanie ze środowiska Spółka rozlicza się z :

- wprowadzania gazów i pyłów do powietrza,
- wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi,
- poboru wód,
- składowania odpadów.

Na przestrzeni lat 2005 – 2007 ZWiK wniosło następujące opłaty:

- 2005r. - 434 505 zł.
- 2006r. - 446 655 zł.
- 2007r. - 432 442 zł.

Ponoszenie opłat za wytwarzanie odpadów spoczywa na zarządzającym składowiskiem, dlatego opłata za wytwarzanie odpadów w kalkulowana jest w cenę odbioru odpadów.

Szczegółowy wykaz ponoszonych opłat w latach 2005 - 2007 przedstawiono w tabeli nr 28.

Tabela nr 28

Opłaty za szczególne korzystanie ze środowiska w latach 2005 – 2007.

<i>Rok</i>	<i>Opłaty za wprowadzanie gazów lub pyłów do powietrza (zł)</i>	<i>Opłaty za pobór wód podziemnych ogółem (zł)</i>	<i>Opłaty za wprowadzanie ścieków do wód lub do ziemi (zł)</i>
2005	3 263	209 977	221 265
2006	3 491	214 587	228 577
2007	4 179	205 323	222 939

5. O.C., Ppoż.

1.) Działania w ramach ppoż. obejmują:

- zapoznavanie pracowników z przepisami przeciwpożarowymi,
- ustalanie sposobów postępowania na wypadek pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia,
- kontrole przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w tym wyposażenia w środki gaśnicze, oznakowania przeciwpożarowego, możliwości ewakuacji,
- opracowanie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego i jej okresowa aktualizacja.

W ramach kontroli zabezpieczeń ppoż. sprawdzane są obiekty pod kątem wyposażenia w instrukcje postępowania na wypadek pożaru i odpowiednią ilość gaśnic, oraz przestrzeganie terminów przeglądu gaśnic.

2.) Obrona cywilna.

Głównym zadaniem jest przygotowanie planów działania formacji obrony cywilnej (FOC), jej okresowa aktualizacja, zapewnienie odpowiedniej obsady osobowej FOC, współpraca z Miejskim Centrum Reagowania i Ochrony Ludności, Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego i Wojewódzkim Wydziałem Zarządzania Kryzysowego w Katowicach. Nadzór nad agregatami prądotwórczymi należącymi do rezerw mobilizacyjnych. Prowadzenie magazynku OC.

ROZDZIAŁ V. SYTUACJA EKONOMICZNA.

1. Sprzedaż usług.

1.1 Kształtowanie się sprzedaży wody w latach 2006 - 2007.

Wielkość sprzedaży wody pomimo ustabilizowanego rynku usługobiorców i tym samym przychodów ze sprzedaży systematycznie się obniża. Przyczyną tego stanu rzeczy jest racjonalizacja poboru wody, zarówno przez gospodarstwa domowe jak i przedsiębiorstwa, w tym szerokie korzystanie z technologii wodoszczędnych oraz dbałość o stan instalacji wodociągowych.

Jak wynika z danych przedstawionych w tabeli nr 29 w 2006 roku nastąpił spadek sprzedaży wody w stosunku do 2005 roku o 195 282 m³. Pomimo, iż według prezentowanych danych w roku 2007 nastąpił wzrost sprzedaży wody, to realnie Spółka odnotowała kolejny spadek sprzedaży. Wykazana sprzedaż na koniec 2007r. na kwotę 2.726 tys. zł jest zawyżona o około 125 tys. m³, w związku z przejściem na memoriałowy sposób rozliczania sprzedaży.

Tabela nr 29

Sprzedaż wody (ilościowa i wartościowa) w latach 2005 – 2007.

Lp.	Odbiorcy	2005r.		2006r.		2007r.	
		Ilość sprzedaży m ³	Wartość sprzedaży zł.	Ilość sprzedaży m ³	Wartość sprzedaży zł.	Ilość sprzedaży m ³	Wartość sprzedaży zł.
1.	Gospodarstwa domowe	2 012 188	4 479 364	1 832 208	4 446 780	1 940 591	4 995 400
2.	Inni	480 176	1 075 077	484 401	1 186 738	518 137	1 341 282
3.	Przemysł	272 878	612 718	253 351	623 040	267 668	693 288
	Razem	2 765 242	6 167 160	2 569 960	6 256 558	2 726 396	7 029 971

1.2 Kształtowanie się odbioru ścieków w latach 2006 - 2007.

Odbiór ścieków podobnie jak sprzedaż wody charakteryzuje się stopniowym spadkiem. W 2006 roku nastąpił spadek odbioru ścieków w stosunku do 2005 roku o 204 342 m³. W 2007 roku nastąpił wzrost odbioru ścieków w stosunku do roku 2006, ale wynika on z memoriałowego sposobu rozliczania sprzedaży w Spółce. Podobnie jak przy sprzedaży wody powinien on być niższy o około 100 tys m³. Jedną z przyczyn spadku odbioru ścieków jest wzrostem cen. Ceny i stawki opłat za wodę i ścieki określa taryfa. W taryfie na okres 01.07.2007r. do 30.06.2008r. po raz pierwszy zróżnicowano ceny za odbiór ścieków na poszczególne grup odbiorców usług tj.; gospodarstwa domowe – „1 grupa taryfowa” oraz przemysł - „2 grupa taryfowa”.

Szczegółowe dane dotyczące odbioru ścieków zawiera tabela nr 30.

Tabela nr 30

Odbiór ścieków (ilościowy i wartościowy) w latach 2005 - 2007.

Lp.	Odbiorcy	2005r.		2006r.		2007r.	
		Odbiór ścieków <i>m</i> ³	Wartość zł.	Odbiór ścieków <i>m</i> ³	Wartość zł.	Odbiór ścieków <i>m</i> ³	Wartość zł.
1.	Gospodarstwa domowe	1 740 120	5 189 243	1 573 216	5 420 119	1 649 599	6 553 096
2.	Inni	415 341	1 232 954	411 918	1 421 541	417 351	1 664 527
3.	Przemysł	412 951	1 249 304	378 936	1 314 342	400 304	1 699 641
	Razem	2 568 412	7 671 502	2 364 070	8 156 004	2 467 254	9 917 265

Porównanie dobowego zużycia wody i odbiór ścieków na 1 mieszkańca w latach 2006 - 2007, w podziale na kwartały przedstawiają tabele nr 31 i 32. Zebrane dane odzwierciedlają tendencję spadkową zużycia wody i odbioru ścieków. Należy dodać, że dane dotyczące IV kwartału 2007r. są zawyżone ze względu na wspomniany wcześniej memoriałowy sposób rozliczania sprzedaży, tj. nie według rzeczywistych odczytów, ale wyliczenia sprzedaży na 31.12.2007r. na podstawie średniego zużycia z ostatnich 6 m-cy.

Porównanie zużycia wody i odprowadzania ścieków dobowo na 1 mieszkańca w 2006 i 2007 roku w rozbiciu na kwartały, przedstawia tabela nr 31 i tabela nr 32.

Tabela nr 31

Zużycie wody na 1 mieszkańca.

Ip.	Rok 2006	zużycie w m ³	ludność	zużycie	opłata w zł	Rok 2007	zużycie w m ³	ludność	zużycie	opłata w zł
			m.Raciborz	wody na				m.Raciborza	wody na	
			w tys	dobę/1miesz	netto			w tys	dobę/1miesz	netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	I kw	458285	57159	0,09m ³	2,35zł/m ³	I kw	460487	56410	0,091m ³	2,58zł/m ³
2.	II kw	481385	57159	0,09m ³	2,35zł/m ³	II kw	447882	56410	0,088m ³	2,58zł/m ³
3.	III kw	475633	57159	0,09m ³	2,58zł/m ³	III kw	450559	56410	0,087m ³	2,60zł/m ³
4.	IV kw	416905	57159	0,08m ³	2,58zł/m ³	IV kw	582063	56410	0,11m ³	2,60zł/m ³

Tabela nr 32

Odprowadzanie ścieków na 1 mieszkańca.

Ip.	Rok 2006	zużycie w m ³	ludność	zużycie	opłata w zł	Rok 2007	zużycie w m ³	ludność	zużycie	opłata w zł
			m.Raciborza	ścieków na				m.Raciborza	ścieków na	
			w tys	dobę/1miesz	netto			w tys	dobę/1miesz	netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	I kw	397671	57159	0,077m ³	3,34zł/m ³	I kw	393970	56410	0,078m ³	3,60zł/m ³
2.	II kw	407283	57159	0,079m ³	3,34zł/m ³	II kw	380335	56410	0,075m ³	3,60zł/m ³
3.	III kw	393805	57159	0,075m ³	3,60zł/m ³	III kw	382142	56410	0,074m ³	4,47zł/m ³
4.	IV kw	358281	57159	0,068m ³	3,60zł/m ³	IV kw	485288	56410	0,094m ³	4,47zł/m ³

W tabeli nr 33 zebrano dane dotyczące ilości zawartych umów z podziałem na odbiorców.

Tabela nr 33

Ilość posiadanych umów z podziałem na odbiorców:

lata umowy	2005r.	2006r.	2007r.
Gospodarstwa domowe w tym:	4 682	5 707	6 788
lokale w budynkach wielolokalowych	38	1 118	2 098
Przemysł	100	100	95
Inne	690	510	520
Razem	5 472	6 317	7 403

Z powyższej tabeli wynika, że ilość umów na dostawę wody i odprowadzanie ścieków rokrocznie wzrasta. Spowodowane jest to jednak z przejmowaniem obsługi lokali w budynkach wielolokalowych (art. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków) – ok.1000 umów rocznie. Natomiast ilość umów z zakładami przemysłowymi oraz placówkami usługowo-handlowymi użyteczności publicznej maleje.

2. Ściągalność należności.

Jednym z instrumentów windykacji należności jest ustawowa możliwość odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego (art. 8 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków). Skuteczność tego instrumentu obrazuje tabela nr 34.

Tabela nr 34

Skuteczność windykacji poprzez zawiadomienie o odcięciu wody.

Lp.	Wyszczególnienie	2006	2007
1.	Ilość zawiadomień z tego:	42	58
2.	- zapłacono	32	41
3.	- oddano do sądu	1	7
4.	- rozłożono na raty	3	4
5.	- inne	-	1
6.	Faktyczne odcięcia	6	5

Z powyższej tabeli wynika, że zapis ustawy działa bardzo skutecznie. W 2006 roku w odpowiedzi na zawiadomienie o odcięciu wody zapłaconych (również w ratach) zostało 83,3% zaległości, a w 2007r. – 79,31%. O ponowne przyłączenie do sieci (z odciętych) po uregulowaniu należności zwróciło się w 2006 r.- 3 odbiorców a w 2007 r.- odbiorców. Odcięcie dostawy wody jest działaniem ostatecznym. Dlatego ZWiK przychyła się do uzasadnionych wniosków o rozłożenie zaległości płatnych na raty. W 2006 roku rozpatrzono pozytywnie 56 wniosków o średnim

zadłużeniu ok. 1000 zł. przeciętnie na 3 - 6 rat, a w 2007 roku, 45 wniosków o średnim zadłużeniu również ok.1000 zł. przeciętnie na 2 - 5 rat.

Z uwagi na brak połączenia sieci wodociągowej w dzielnicy Miedonia (ul. Podmiejska, Kwiatowa) z siecią ZWiK kupowana jest woda od Gminy Rudnik. Ilość zakupionej wody wzrosła z 22 691m³ w roku 2005 do 26 040m³ w roku 2007. Szczegółowe o ilości zakupionej wody zawiera tabela 35.

Tabela nr 35

Zakup wody z Gminy Rudnik w latach 2005 - 2007.

Lp.	Zakup wody		2005 r.	2006 r.	2007 r.
1.	Gmina Rudnik	m ³	22 691	22 974	26 040
2.	Gmina Rudnik	PLN	39 255	40 639	47 641

Rozpatrując ilość złożonych przez Klientów reklamacji należy stwierdzić, że jest ich niewiele. W roku 2006 złożono 1 reklamację, która nie została uznana, natomiast w roku 2007 na 5 złożonych reklamacji uznano 2.

3. Analiza wskaźnikowa.

W okresie obrachunkowym od 10.08.2006 – 31.12.2007r.Spółka osiągnęła zysk brutto w kwocie 185 047 zł, w tym zysk brutto ze sprzedaży wyniósł 115 859,- zł. Okres obrachunkowy zamknięto zyskiem netto na kwotę 10 115 zł.

W tabeli nr 36 przedstawiono wybrane wskaźniki finansowe obrazujące strukturę kapitałowo-majątkową, płynność, sprawność działania oraz rentowność.

Analizując strukturę kapitałowo - majątkową należy stwierdzić, że zachowana jest złota i srebrna zasada bilansowa tj. majątek trwały Spółki jest w pełni pokryty kapitałem własnym, a także kapitały stałe przekraczają wartość majątku trwałego o bardzo niskim stopniu pokrycia. Procentowy spadek wskaźników struktury w roku 2007 w stosunku do roku 2006 jest wynikiem ponad czterokrotnego przyrostu majątku trwałego.

Oceniając rachunek płynności widać, że Spółka na bardzo wysoką płynność zarówno bieżącą jak i szybką. Wielkość tych wskaźników przekracza znacznie wymaganą normę, wskaźnik płynności bieżącej w roku 2007 wynosił 3,42, zaś wskaźnik szybki 3,03.

Wskaźniki rentowności sprzedaży netto, majątku oraz kapitału kształtują na poziomie 0,03 do 0,04%.

Tabela nr 36

Analiza wskaźnikowa

	Wskaźnik	2007
Struktura kapitałowo-majątkowa	Podstawowy wskaźnik struktury pasywów (B) %	1 709,57
	Złota reguła bilansa %	113,74
	Srebrna reguła bilansowa %	113,96
Płynność	Płynność bieżąca	3,42
	Płynność szybka	3,03
	Płynność gotówkowa	1,53
	Kapitał obrotowy w dniach obrotu	68
Sprawność działania	Cykl zapasów w dniach	10
	Cykl należności w dniach	41
	Cykl zobowiązań w dniach	6
	Cykl środków pieniężnych	45
	Obrót aktywami	0,61
	Rotacja środków trwałych	1,03
	Rotacja aktywów obrotowych	3,04
	Produktywność środków trwałych	0,58
Rentowność	Rentowność sprzedaży netto %	0,04
	Rentowność majątku %	0,03
	Rentowność kapitału %	0,04
Zadłużenie	Zadłużenie ogółem	0,06
	Zadłużenie kapitału własnego	0,06
	Zadłużenie długoterminowe	0,00

Wskaźnik rotacji zapasów w analizowanym okresie wynosi 10 dni, cykl należności 41 dni, zaś cykl zobowiązań 6 dni.

Poniżej przedstawiono kształtowanie się wskaźnika rotacji należności w latach 2005 - 2007.

W tabeli 36 wyliczono wskaźnik rotacji należności w okresie sprawozdawczym tj. 10.08.2006 - 31.12.2007, dlatego, jest on wyższy niż wyliczony poniżej.

Rok 2005

$$\begin{array}{lcl} \text{Wskaźnik} & & 14\,423\,744,00 \text{ zł.} \\ \text{rotacji} & = & \text{-----} \\ \text{należności} & & 1\,264\,012,00 \text{ zł.} \end{array} \quad \text{wyniósł: } 11,41$$

$$\begin{array}{lcl} \text{Wskaźnik} & & 360 \text{ dni} \\ \text{cyklu} & = & \text{-----} \\ \text{należności} & & 31,5 \end{array} = 11,42 \text{ dni}$$

Rok 2006

$$\begin{array}{lcl} \text{Wskaźnik} & & 14\,997\,296,00 \text{ zł} \\ \text{rotacji} & = & \text{-----} \\ \text{należności} & & 1\,509\,060,54 \text{ zł} \end{array} \quad \text{wyniósł: } 9,94$$

$$\begin{array}{lcl} \text{Wskaźnik} & & 360 \text{ dni} \\ \text{cyklu} & = & \text{-----} \\ \text{należności} & & 9,94 \end{array} = 36,21 \text{ dni}$$

Rok 2007

$$\begin{array}{lcl} \text{Wskaźnik} & & 18\,155\,099,75 \text{ zł} \\ \text{rotacji} & = & \text{-----} \\ \text{należności} & & 3\,089\,337,63 \text{ zł} \end{array} \quad \text{wyniósł: } 5,88$$

$$\begin{array}{lcl} \text{Wskaźnik} & & 360 \text{ dni} \\ \text{cyklu} & = & \text{-----} \\ \text{należności} & & 5,88 \end{array} = 61,22 \text{ dni}$$

4. Gospodarka materiałowa.

4.1 Zakupy materiałowe.

Działalność operacyjna Spółki realizowana jest między innymi poprzez Dział gospodarki materiałowej i administracji, który wykonuje swoje zadania w zakresie:

- zakupów materiałowych
- gospodarki magazynowej
- zamówień publicznych
- gospodarki złomem i odpadami

Dane dotyczące wartości zakupów materiałowych w latach 2005 – 2007 zostały zebrane w tabeli nr 37.

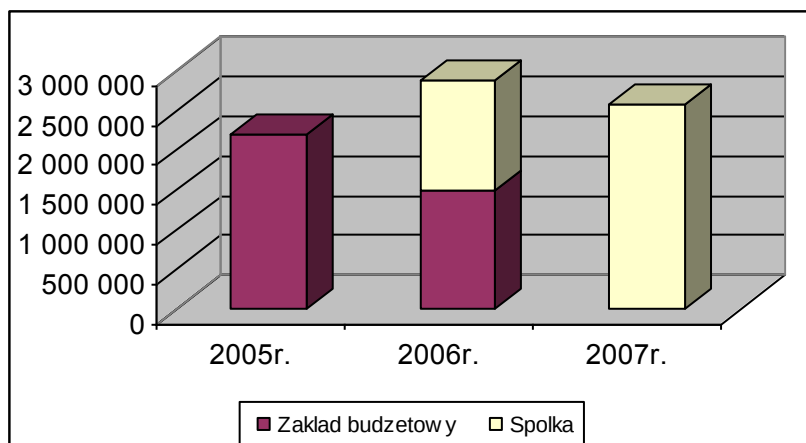
Tabela nr 37

Wartości zakupów materiałowych w latach 2005 – 2007.

Wyszczególnienie w latach	2005r.	2006r. do 01.08.06	2006r. od 10.08.06	2007r.
Wartość zakupów	2 200 006,71	1 504 297,74	1 386 055,62	2 583 526,33

Wykres nr 10.

Zakupy materiałowe w latach 2005 - 2007.



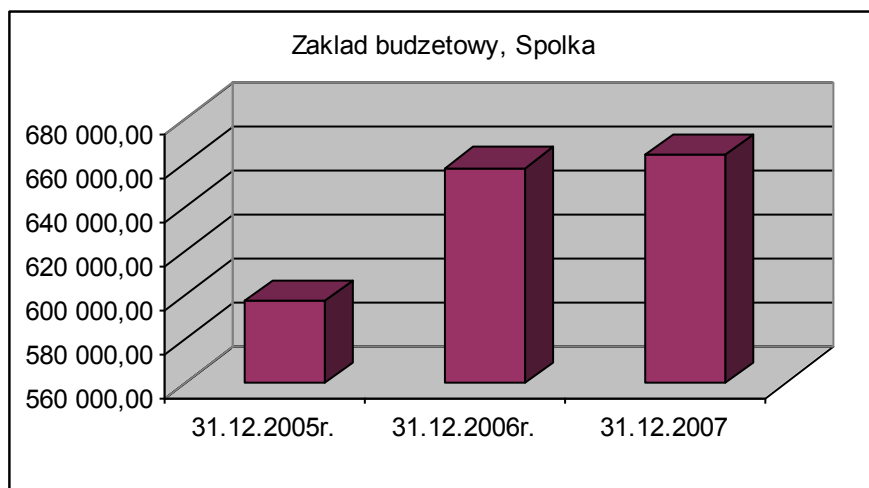
Wartość zakupów materiałowych w poszczególnych latach kształtuje się corocznie wokół kwoty 2,5 mln zł. Znaczny wzrost wartości zakupów materiałowych w 2006 roku spowodowany był dostawą rur Ø400 o podwójnej ścianie. Należy zaznaczyć, że wzrasta chociaż nieznacznie stan zapasów magazynowych, który w poszczególnych latach przedstawia się następująco:

- 31.12.2005r. 597 570,35
- 31.12.2006r. 657 774,23
- 31.12.2007r. 663 860,19

Wartość zapasów magazynowych w latach 2005 - 2007 przedstawiono na wykresie nr 11.

Wykres nr 11

Stan zapasów magazynowych w latach 2005 - 2006 (w zł).



4.2 Zamówienia publiczne.

Zakupy oraz usługi i roboty budowlane dokonywane były w oparciu o ustawę - Zamówienia Publiczne. W 2006 roku przeprowadzono 30 postępowań o zamówienia publiczne z czego 5 zostało unieważnionych, 24 postępowania przeprowadzono do 09.08.2006r., a 6 po tej dacie do końca 2006 roku. W 2007 roku przeprowadzono 13 postępowań z czego unieważniono 2. Ilość zamówień publicznych po przekształceniu zakładu w Spółkę znacznie zmalała z uwagi na możliwość skorzystania z zapisów rozdziału 5 ustawy o tzw. zamówieniach sektorowych. Ilość i wartość zamówień publicznych z podziałem na dostawy, usługi i roboty przedstawiono w tabeli nr 38.

Tabela nr 38

Ilość i wartość zamówień publicznych w latach 2006 - 2007.

<i>Zamówienie</i>	<i>2006r.*</i>		<i>2007r</i>	
	Ilość	Wartość	Ilość	Wartość
<i>Dostawy</i>	16 (3)	7 823 216,25 (6 756 266,00)	7	979 644,79
<i>Usługi</i>	5 (3)	364 432,40 (264 848,40)	2	1 997 662,62
<i>Roboty budowlane</i>	4 (0)	344 329,82 (0)	2	510 195,97
<i>Razem</i>	25 (6)	8 531 978,47 (7 021 114,40)	11	3 487 503,38

*ilość i wartość w nawiasach oznacza postępowanie przeprowadzone w Spółce tj. po 10.08.2006r.

4.3 Gospodarka odpadami.

Gospodarka odpadami polega na przekazaniu odpadów do utylizacji lub odzysku. Przekazywanie odbywa się za kartą przekazania odpadu firmom z którymi Zakład posiada podpisane umowy.

Na wytwarzanie i gromadzenie odpadów ZWiK Sp. z o.o. posiada następujące pozwolenia:

1.	Starosty	termin ważności do	30.05.2017r.
2.	Starosty	- -	30.06.2014r.
3.	Wojewody Śląskiego	- -	07.04.2014r
4.	Wojewody Śląskiego	- -	12.11.2013r.

Ilość wytworzonych odpadów w latach 2006 i 2007 przedstawiono w tabeli nr 39.

Tabela nr 39

Wytworzone odpady w latach 2006 - 2007.

<i>Rok</i> <i>Odpady</i>	<i>2006r.</i>		<i>2007r.</i>		<i>Dynamika ilości wytworzonych odpadów</i>
	<i>Ilość (Kg)</i>		<i>Wartość (PLN)</i>	<i>Ilość (Kg)</i>	
Odpady komunalne i pozostałe	169,90	43 900,00	2 887,90	67 300,00	1 699,76
Osady	8 458,90	296 058,50	8 426,50	302 802,00	99,62
Skratki	71,60	9 308,00	61,76	33 125,20	86,26
Piaski	63,11	8 686,90	47,90	8 101,28	75,90
Razem	8 763,51	357 953,40	11 424,06	411 328,48	130,36

Znaczny wzrost ilości odpadów komunalnych i innych w 2007 roku spowodowany był faktem gromadzenia ziemi z wykopów na składzie z uwagi na remont mostu na Kanale Ulga w 2006r. Ilość wytwarzanych osadów w analizowanych latach utrzymuje się na tym samym poziomie, natomiast nastąpił spadek ilości wytworzonych skratek i piasków. W roku 2007 wytworzono 9,84 kg skratek mniej oraz 15,21kg. mniej piasku w stosunku do roku 2006.

4.4 Złom.

Odzyskiwany po remontach złom jest zwracany do magazynu z dowodem "ZW", następnie sprzedawany do punktu skupu na co wystawiony jest dowód "WZ" oraz karta przekazania odpadu. Ilość przekazanego złomu przedstawiono w tabeli nr 40.

Tabela nr 40

Ilość przekazanego złomu

<i>Rok</i>	<i>Ilość przekazana (kg)</i>	<i>Wartość (zł)</i>	<i>Średnia cena za kg.</i>
2006	304 440	176 188,80	0,58
2007	8 508	13 963,20	1,64

Znaczne ilości złomu w 2006 roku pochodzą z likwidacji niezakończonych inwestycji budowy Zakładu Uzdatnienia Wody – Strzybnik z lat 80 - tych oraz z likwidacji urządzeń modernizowanej SUW - Gamowska. Różnice w cenie za 1 kg złomu spowodowane są tym, że ilości obejmują zarówno złom stalowy, żeliwny jak i metali kolorowych.

ROZDZIAŁ VI . ISTOTNE ZAGROŻENIA DLA ROZWOJU SPÓŁKI .

1. Niedostateczny poziom techniczny infrastruktury.

Infrastruktura sieciowa jest znacząco wyeksploatowana, co wymusza wysokie nakłady na modernizacje i remonty, konieczne do poniesienia w najbliższych latach. Niezbędna jest modernizacja zbiorników wody i podniesienie poziomu zabezpieczenia obiektów przed ingerencją osób trzecich. Niedostateczny poziom informatyzacji i integracji stosowanych systemów informatycznych obniża sprawność i efektywność ekonomiczną Spółki.

2. Niskie obciążenie oczyszczalni i konieczność modernizacji.

Pełne obciążenie oczyszczalni ściekami i wpływy finansowe to perspektywa kilku lat, w których ukończona zostanie kanalizacja realizowana w ramach programu finansowanego ze środków unijnych. Koszt tego przedsięwzięcia oraz sposób organizacji strumieni finansowych poprzez zewnętrzne zadłużenie, stanowi istotne zagrożenie dla stabilności finansowej Spółki.

3. Nie przekazanie w pełni infrastruktury na majątek Spółki.

Przekazywana sukcesywnie do użytkowania infrastruktura wybudowana w ramach programu Funduszu Spójności powoduje znaczny wzrost obciążeń z tytułu czynszu dzierżawnego oraz podatków.

4. Zmiany wielkości popytu.

Pomimo działania na ustabilizowanym rynku, sprzedaż usług systematycznie spadała. Wynika to z racjonalizacji poboru wody zarówno przez gospodarstwa domowe jak i przedsiębiorstwa, w tym szerokie korzystanie z technologii wodooszczędnych oraz dbałość o stan instalacji wodociągowej.

5. Utrzymanie stabilnej sytuacji finansowej.

Istotnym zagrożeniem dla Spółki jest utrata płynności finansowej, która w przedsiębiorstwach wodociągowych zależy przede wszystkim od poziomu przychodów, a tym samym od właściwej polityki taryfowej.

1. Główne zamierzenia w istotnych sferach działalności Spółki:

1.1 Obszar działalności podstawowej wod-kan.

Działalność ZWiK Sp z o.o w tym zakresie obejmuje między innymi:

1. realizację programu „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu – współfinansowanego z funduszy unijnych,
2. usługi wodociągowo-kanalizacyjne:
 - połączenie dzielnicy Miedonia z siecią wodociągową miasta w 2007r.
3. przedsięwzięcia rozwojowo-modernizacyjne w zakresie:
 - modernizacja zbiorników wody uzdatnionej,
 - modernizacja rozdzielni NN na SUW 1 - go Maja ,
 - modernizacja i budowa sieci wodociągowej,
 - modernizacja kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej,
 - modernizacja pompowni ścieków,
4. przedsięwzięcia mające na celu racjonalizację zużycia wody:
 - modernizacja pompowni wody,
5. przedsięwzięcia mające na celu ograniczenia wprowadzania ścieków do ziemi oraz do rz. Odry:
 - remont kanalizacji (ograniczenie infiltracji i eksfiltracji).

1.2 Modernizacja Oczyszczalni Ścieków i rozbudowa systemu wodno kanalizacyjnego.

Perspektywy rozwojowe ZWiK Sp. z o.o. w najbliższych latach skupiają się wokół realizacji projektu współfinansowanego ze środków UE. „Gospodarka wodno-ściekowa w Raciborzu” realizowanego przez miasto Racibórz, do zakresu którego wchodzi:

1. modernizacja oczyszczalni ścieków w części ściekowej i osadowej (umową częściowej delegacji realizacja tego kontraktu przekazana została do ZWIK łącznie z zapewnieniem finansowania całego kontraktu ze środków własnych Spółki)
2. budowa sieci kanalizacji sanitarnej w dzielnicach Raciborza dotychczas nieskanalizowanych (Ocice, Brzezcie, Sudół, Markowice, Miedonia, Stara Wieś, Płonia), co umożliwi mieszkańcom tych dzielnic podłączenia się do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej,
3. budowa nowego ujęcia wody w Strzybniku oraz budowa połączeń pierścieniowych w sieci wodociągowej, co poprawi jakość dostarczanej wody,
4. modernizacja sieci wodociągowej wraz z towarzyszącą infrastrukturą, wpłynie na wzrost efektywności całego systemu wodociągowego na terenie miasta Racibórz.

1.3 System zarządzania.

Począwszy od 2006 roku rozpoczęty został proces dostosowywania systemu zarządzania i struktury organizacyjnej do strategii Spółki. Niezwykle istotnym elementem będzie nakierowanie systemu zarządzania na działanie w nowej formie organizacyjno prawnej spółki prawa handlowego. Wymagać to będzie szeregu zmian i nowych regulacji prawnych, analiz procesowych, wprowadzenia procedur i dostosowania struktury organizacyjnej. Zgodnie z przyjętą strategią zmiany dotyczyć będą wszystkich obszarów aktywności Spółki. Celem jest podniesienie sprawności i efektywności działania firmy, poprawa jakości świadczonych usług, budowa wizerunku i zaufania społecznego do Spółki a przede wszystkim zapewnienie warunków rozwoju i realizacji przyjętych inwestycji.

Racibórz, dn.31.03.2008r.

.....
Z a r z ą d