



Nasz znak: FM/81/08/2014

Racibórz dn. 14.08.2014r.

### Wykonawcy

dot: postępowania sektorowego pn "Kompleksowe ubezpieczenia majątkowe wraz z odpowiedzialnością cywilną i ubezpieczenia komunikacyjne" nr sprawy ZS/U\_09/14/B

Zamawiający – Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Raciborzu, przesyła wszystkim zainteresowanym stronom, odpowiedzi na postawione pytania:

1. Prosimy o informację na temat szkody powodziowej z 1997r. jaka kwota odszkodowania była wypłacona

**Odp:.**

Szczegółowe informacje podane zostały w załączniku nr 17 Informacje o Zamawiającym..

2. Prosimy o zmianę terminu wykonania zamówienia z 24 miesięcy na 12 miesięcy

**Odp:.**

Brak zgody

3. czy zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu w ryzyku powodzi na 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w rocznym okresie ubezpieczenia i franszyzy redukcyjnej w wysokości 20% wartości szkody nie mniej niż 5 000zł

**Odp:.**

Brak zgody

4. prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia OC nieterminowego wykonania zobowiązania

**Odp:.**

Wyrażamy zgodę.

5. prosimy o zmianę treści w Klauzuli likwidacji i zgłaszania szkód zał. 1 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia do cz. I

Klauzula likwidacji i zgłoszenia szkód:

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek i możliwość zgłoszenia szkody w ciągu 4 dni roboczych od powstania szkody lub powzięcia o niej informacji, chyba, że OWU zezwalają na późniejsze zgłoszenie.

2. Ubezpieczyciel ma obowiązek w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia poinformować czy będą przeprowadzane oględziny, Ubezpieczyciel ma obowiązek dokonania oględzin miejsca zdarzenia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody (dotyczy również roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej), W przypadku nie dokonania oględzin w powyższym terminie Ubezpieczyciel akceptuje zakres szkody na podstawie dostarczonej dokumentacji (zdjęcia, protokoły obmiaru, itp.) przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. (Chyba, że ustalono inny termin oględzin lub tryb likwidacji szkody).

3. Ubezpieczyciel o uzupełnienie dodatkowych dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania może wezwać Ubezpieczającego/Ubezpieczonego tylko 3 – krotnie. Powyższe nie dotyczy:

1) wezwań o uzupełnienie dokumentów wcześniej wymaganych, w tym przesłanie niekompletnych materiałów np. brakujących załączników, specyfikacji, zestawień itp.,

2) dokumentów, które są powołane w otrzymanej wcześniej dokumentacji, a nie zostały dostarczone.

4. Ubezpieczyciel ma obowiązek działać bez zwłoki we wszelkich okolicznościach związanych ze szkodą, na które ma wpływ, a w szczególności ustalić bez zwłoki okoliczności powstania szkody w oparciu m.in. o dokumenty i informacje dostarczone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oraz własne ustalenia.

5. Ubezpieczyciel ma obowiązek wypłacić należne odszkodowanie w terminach ustawowych, bez konieczności uzyskania prawomocnego postanowienia kończącego postępowanie w sprawie przedmiotowej szkody, pod warunkiem, że nie toczy się ono przeciwko Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu.

**Odp.:**

Wyrażamy zgodę.

6. Wnosimy o wyjaśnienie intencji podziału na dwa osobne tabelaryczne zestawienia przedmiotu ubezpieczenia wskazanego w Załączniku nr 1 pkt.1 d). W szczególności w odniesieniu osobnych wartości dla budowli bez sieci przyłączy kanalizacyjnych i wodociągowych i wartości budowli z sieciami przyłączy kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych w systemie na I ryzyko i sumy stałe. Jeżeli wskazane wartości dotyczą odrębnego mienia to wnosimy o określenie kryterium podziału i wskazanie łącznej wartości wszystkich sieci przyłączy kanalizacyjnych wskazanych i wodociągowych zgłoszonych do ubezpieczenia w systemie na I ryzyko.

**Odp.:**

Niniejszy podział dokonany został z powodu wydzielenia części majątku dzierżawionego przez Zamawiającego oraz w związku z obowiązkiem jego ubezpieczenia w systemie sum stałych.

Łączna wartość wszystkich sieci przyłączy kanalizacyjnych wskazanych i wodociągowych zgłoszonych do ubezpieczenia w systemie na I ryzyko – ok. 85 000 000 pln

7. Prosimy o potwierdzenie że jeżeli OWU Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający jednoznacznie włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**Odp.:**

Potwierdzamy

8. Wnosimy o ustalenie dla szkód polegających na :
- pękaniu rur ułożonych wewnątrz i na zewnątrz budynku wskutek działania mrozu
  - uszkodzenie sieci, przyłączy kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych na skutek niskich temperatur, jeżeli przyczyną powstania szkody jest niska temperatura jednego wspólnego limitu w wysokości 50 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odp.:**

Wyrażamy zgodę na limit w wysokości 100.000 pln

9. W odniesieniu do szkód polegających na :
- pękaniu rur ułożonych wewnątrz i na zewnątrz budynku wskutek działania mrozu
  - uszkodzenie sieci, przyłączy kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych na skutek niskich temperatur, jeżeli przyczyną powstania szkody jest niska temperatura wnosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 5% wartości odszkodowania min. 500 zł.

**Odp.:**

Brak zgody

10. W odniesieniu do klauzuli rozbudowy i przebudowy oraz klauzuli remontowej prosimy o wprowadzenie wspólnego limitu 500 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odp.:**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty przy limicie minimum 1 000 000 pln

11. W odniesieniu do klauzuli rozbudowy i przebudowy oraz klauzuli remontowej prosimy o wprowadzenie treści:

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień określonych w OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczyciel rozszerza wybranych przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia o szkody powstałe w związku z prowadzeniem drobnych robót budowlano-montażowych:

- 1) w mieniu będącym przedmiotem ubezpieczenia do sum ubezpieczenia określonych w umowie ubezpieczenia
- 2) w mieniu będącym przedmiotem drobnych robót budowlano-montażowych, do limitu odpowiedzialności określonego dla niniejszej klauzuli w dokumencie ubezpieczenia, który obejmuje wartość mienia będącego przedmiotem drobnych robót oraz koszt ich wykonania w okresie ubez-

pieczenia, pod warunkiem, że :

- a. prowadzone roboty nie wymagają zgody (pozwolenia na budowę) odpowiednich organów władzy zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - b. realizacja robót nie wiąże się z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu,
  - c. roboty prowadzone są przez lub na zlecenie Ubezpieczającego w obiektach oddanych do użytkowania/eksploatacji, w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia,
  - d. obszar wykonywanych prac jest wydzielony i oznakowany zgodnie z obowiązującymi wymogami.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
- 1) powstałe wskutek katastrofy budowlanej,
  - 2) spowodowane montażem elementów wyposażenia lub urządzeń niezgodnie z instrukcją producenta lub dostawcy,
  - 3) w mieniu otaczającym, które są bezpośrednim następstwem niewłaściwego zabezpieczenia i wykonania robót.
3. W przypadku, gdy łączna wartość robót w okresie ubezpieczenia przekracza limit odpowiedzialności o którym mowa w ust.1 pkt 2) klauzuli, Ubezpieczający obowiązany jest zgłosić ten fakt do TUIR WARTA przed rozpoczęciem takich robót, a Ubezpieczyciel może odpowiednio podwyższyć składkę.

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia:  
500 000,00 zł.

**Odp:.**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty przy limicie minimum  
1 000 000 pln

12. Wnosimy o wykreślenie zapisu w pkt. 9.7 Załącznika nr 1 :

„ Ubezpieczyciel nie może odmówić przyjęcia odpowiedzialności ze względu na nienależyty stan techniczny nieruchomości, infrastruktury oraz wszelkich – sieci, przyłączy kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych, urządzeń wodociągowych, urządzeń kanalizacyjnych, urządzeń pomiarowych, c.o. itp.”

**Odp:.**

Brak zgody

13. W odniesieniu do „Dodatkowych postanowień do wszystkich punktów od 1 do 8” prosimy o wykreślenie w pkt 9.12 „winy umyślnej”.

**Odp:.**

Wyrażamy zgodę pod warunkiem włączenia winy umyślnej do zapisu z pytania 35 dotyczącego treści pkt 8 w tabeli „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”, w pozycji „OC Deliktowo kontraktowa w związku z prowadzoną działalnością” w brzmieniu:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite

unieruchomienie.”

14. W odniesieniu do Klauzuli kosztów dodatkowych prosimy o wprowadzenie limitu 200 000,00 zł z podlimitem na poszukiwanie i usuwanie awarii w wysokości 50 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odp:.**

Brak zgody

15. W odniesieniu do katastrofy budowlanej prosimy o zgodę na wprowadzenie treści w brzmieniu:

Klauzula Ubezpieczenia katastrofy budowlanej

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień określonych w OWU, ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki Ubezpieczyciel pokrywa szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w następstwie katastrofy budowlanej, przez którą rozumie się niezamierzone, nieprzewidziane, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części w wyniku nagłej samoistnej utraty wytrzymałości jego elementów konstrukcyjnych, o którym zostały powiadomione podmioty określone w art.75 ust.1 Prawa budowlanego.
2. Nie jest katastrofa budowlaną:
  - 1) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,
  - 2) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
  - 3) awaria instalacji.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:
  - 1) nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
  - 2) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
  - 3) nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu,
  - 4) w których prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,
  - 5) wysokościowych nie posiadających aktualnie wykonanych pomiarów geodezyjnych potwierdzających poprawność posadowienia konstrukcji,
  - 6) wyłączonych z eksploatacji,
  - 7) położonych na obszarach zagrożonych występowaniem szkód górniczych, o ile szkoda powstała w wyniku prowadzenia prac i robót geologicznych, wydobywczych kopalni ze złóż lub robót podziemnych z zastosowaniem techniki górniczej lub też zawału wyrobisk górniczych (zarówno czynnych jak i wyłączonych z eksploatacji),
  - 8) w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach.
4. O ile nie umówiono się inaczej, limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia w odniesieniu do niniejszej klauzuli stanowi



górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciel na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Odp:.

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty

16. Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie treści poniższych klauzul:

Klauzula Terroryzmu

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki rozszerza się zakres ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek aktów terrorystycznych.
2. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - a. skażenia biologicznego lub chemicznego
  - b. działań chuligańskich, hackerów komputerowych, zamieszek społecznych, demonstracji, strajków, gróźb i fałszywych alarmów oraz
  - c. innych aktów nie mających podłoża politycznego, wyznaniowego, ideologicznego, etnicznego, rasowego.

Klauzula Strajków, zamieszek i rozruchów.

Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że:

1. Za opłatą dodatkowej składki rozszerza się zakres ubezpieczenia o szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane:
  - 1) działaniem grupy pracowników w celu wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych,
  - 2) działaniem prawomocnych władz, zapobiegającym lub próbującym zapobiec sytuacjom określonym w pkt. 1) lub też mającym na celu złagodzenie ich następstw,
  - 3) działaniem grupy osób biorących udział w zamieszkach lub rozruchach,
  - 4) działaniem prawomocnych władz mającym na celu stłumienie zamieszek rozruchów lub zminimalizowanie następstw takich zamieszek.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wynikające ze stałej lub czasowej utraty kontroli nad mieniem wskutek jego zajęcia, zarekwirowania lub konfiskaty przez prawomocne władze,
  - 2) wynikające ze stałej lub czasowej utraty kontroli nad mieniem wskutek bezprawnego zajęcia jakiegokolwiek budynku/budowli przez jakąkolwiek osobę trzecią,
  - 3) będące pośrednim następstwem szkód w mieniu z zastrzeżeniem, że Ubezpieczyciel nie jest zwolniony na podstawie pkt.1) i 2) z odpowiedzialności za fizyczne uszkodzenie mienia, powstałe przed stałą lub czasową utratą kontroli nad mieniem.

**Odp.:**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty

17. W zakresie ubezpieczenia EEI: prosimy o podział sumy ubezpieczenia na sprzęt w wieku:

- Do 5 lat
- Od 6 do 7 lat
- Powyżej 7 lat.

**Odp.:**

Brak możliwości

18. Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w poniższej treści:

Klauzula Cyber risk/ Klauzula IT

W ramach niniejszej umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody rzeczowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

W tym znaczeniu za szkodę rzeczową nie uważa się fizycznego uszkodzenia i/lub zniszczenia danych lub oprogramowania, a w szczególności jakichkolwiek niekorzystnych w nich zmian spowodowanych przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

1. szkody w danych i oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności wszelkie niekorzystne w nich zmiany spowodowane przez skasowanie, uszkodzenie lub zmiany ich pierwotnej formy, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności,
2. szkody w danych lub oprogramowaniu będące następstwem ograniczenia zakresu funkcjonalności, użytkowania lub dostępności do nich, a także powstałe w ich następstwie szkody związane z utratą zysku oraz wszelkie straty wynikające z przerwy lub zakłóceń w działalności.

Jednakże – mimo wprowadzenia powyższych wyłączeń z ochrony ubezpieczeniowej oraz z zastrzeżeniem warunków, zakresu, postanowień i wyłączeń zapisanych w umowie ubezpieczenia - szkody rzeczowe w danych i oprogramowaniu są objęte ochroną.

**Odp.:**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty

19. Czy zamawiający wyraża zgodę na wypłatę szkód całkowitych dla sprzętu starszego niż 5 lat wg wartości rzeczywistej.

**Odp.:**

Brak zgody

20. Prosimy o akceptację treści klauzuli terroryzmu:

Klauzula Terroryzmu

Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych

(szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony w zakresie szkód spowodowanych aktami terrorystycznymi, przez które rozumie się użycie przemocy przez jakąkolwiek osobę lub grupę osób, działających samodzielnie lub w czyimś imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją lub rządem, dokonane z pobudek politycznych, wyznaniowych, ideologicznych lub z powodu przynależności etnicznej lub rasowej, z zamiarem wywarcia wpływu na władzę państwową lub administracyjną, powodujące dezorganizację życia publicznego lub skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia.
2. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - 1) skażenia biologicznego lub chemicznego,
  - 2) działań chuligańskich, hackerów komputerowych, zamieszek społecznych, demonstracji, strajków, gróźb i fałszywych alarmów oraz
  - 3) innych aktów nie mających podłoża politycznego, wyznaniowego, ideologicznego, etnicznego lub rasowego.
3. Limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia w odniesieniu do niniejszej klauzuli stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odp.:**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty

21. Prosimy o akceptację franszyzy redukcyjnej dla sprzętu stacjonarnego w wysokości 500,00 zł.

**Odp.:**

Brak zgody

22. Prosimy o akceptację treści klauzuli automatycznego pokrycia w treści:

Klauzula Automatycznego ubezpieczenia nowych środków trwałych

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień określonych w OWU ustala się, że:

1. Ubezpieczyciel obejmuje automatyczną ochroną ubezpieczeniową nowo nabyte środki trwałe lub środki trwałe, których wartość wzrosła w okresie ubezpieczenia wskutek wykonanych inwestycji, z dniem przejścia na Ubezpieczającego ryzyka związanego z posiadaniem tych środków. Wartość środków trwałych objętych automatyczną ochroną nie może przekroczyć 20% łącznej sumy ubezpieczenia środków trwałych określonej w dokumencie ubezpieczenia.
2. Zwiększenie sumy ubezpieczenia ponad limit określony powyżej, Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić do Ubezpieczyciela bezpośrednio przed wprowadzeniu zmiany w celu akceptacji.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu, o którym mowa powyżej, w razie niedopełnienia obowiązku zgłoszenia w podanym terminie. W razie przekroczenia limitu ustalonego dla potrzeb niniejszej klauzuli odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do sumy ubezpieczenia powiększonej o ustalony limit.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić do Ubezpieczyciela w terminie 14 dni po zakończeniu półrocznego/kwartalnego okresu ubezpieczenia aktualną



- wartość środków trwałych.
5. Składka z tytułu zmiany sumy ubezpieczenia naliczana będzie przez Ubezpieczyciela półrocznie przy zastosowaniu następujących stawek:
    - 1) za dane półrocze - przy zastosowaniu połowy stawki przypadającej na to półrocze, ustalonej w umowie ubezpieczenia,
    - 2) za dalszy okres ubezpieczenia - przy zastosowaniu pełnej stawki ustalonej w umowie ubezpieczenia przypadającej na to półrocze. Składka za udzielenie ochrony i składka za utratę ochrony zostaną rozliczone przez potrącenie, a różnica zapłacona/ zwrócona zgodnie ze stosownym aneksem do umowy ubezpieczenia.
  6. W razie nieopłacenia składki we wskazanym terminie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ogranicza się do sumy, za którą została opłacona składka.

**Odp.:**

Brak zgody

23. Prosimy o akceptację treści klauzul:

Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od daty dostawy do daty włączenia do planowej eksploatacji

Z zastrzeżeniem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody powstałe w sprzęcie elektronicznym lub w jego częściach od daty dostawy do daty włączenia do planowej eksploatacji, pod warunkiem że:

Sprzęt elektroniczny i jego części są magazynowane (składowane) w oryginalnych opakowaniach i w pomieszczeniach do tego przystosowanych.

1. Termin magazynowania (składowania) i montażu nie przekracza 6 miesięcy od daty dostawy.

Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczyciela o przekroczeniu 6 miesięcznego okresu od daty dostawy do daty włączenia sprzętu elektronicznego lub jego części do planowej eksploatacji. W takim przypadku Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do ustalenia dodatkowych warunków i zastrzeżeń dla dalszego ubezpieczenia.

2. Ochroną na podstawie niniejszej klauzuli objęte są wyłącznie szkody, za które Ubezpieczający jest odpowiedzialny. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody w sprzęcie elektronicznym lub jego częściach, które powstały podczas transportu, montażu, a także za szkody za które odpowiedzialni są z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady: sprzedawcy, producenci, dostawcy lub wykonujący naprawy.

3. Postanowienia niniejszej klauzuli tracą moc z chwilą zakończenia uruchomienia próbnego, gdy sprzęt zostanie przekazany do eksploatacji. Od tego momentu obowiązują postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia sprzętu elektronicznego.

Klauzula - Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji

Z zachowaniem ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień lub załączników do umowy ubezpieczenia uzgodniono, że na podstawie niniejszej klauzuli rozszerza się zakres odpowiedzialności o szkody w sprzęcie elektronicznym, który był wcześniej sprawny technicznie i eksploatowany, a powstałe w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w

użytkowaniu, w miejscu objętym ubezpieczeniem, określonym w umowie ubezpieczenia.

Przez „tymczasowe magazynowanie” i „chwilową przerwę w eksploatacji” rozumie się okres nie przekraczający 6 miesięcy.

Warunkiem ochrony ubezpieczeniowej jest aby mienie było składowane nie niżej niż 10 cm nad poziom podłogi w pomieszczeniach znajdujących się poniżej poziomu gruntu lub na poziomie gruntu.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt magazynowany w celach handlowych, najmu lub leasingu.

**Odp.:**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty

24. Prosimy o wykreślenie z ochrony szkód w wyposażeniu nie ujętym w ewidencji środków trwałych.

**Odp.:**

Brak zgody

25. W odniesieniu do „Dodatkowych postanowień do wszystkich punktów od 1 do 8” prosimy o wykreślenie w pkt 9.12 „winy umyślnej”.

**Odp.:**

Wyrażamy zgodę pod warunkiem włączenia winy umyślnej do zapisu z pytania 35 dotyczącego treści pkt 8 w tabeli „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”, w pozycji „OC Deliktowo kontraktowa w związku z prowadzoną działalnością” w brzmieniu:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.”

26. Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej szkód polegających na nieterminowym wykonaniu zobowiązania.

**Odp.:**

Wyrażamy zgodę.

27. Prosimy o podanie liczny wózków widłowych w posiadaniu zamawiającego.

**Odp.:**

Wykaz do wgląd w siedzibie Pełnomocnika

28. W związku z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej szkód polegających na przechowaniu prosimy o wskazanie jaki jest rodzaj i wartość mienia przechowywanego?

**Odp.:**

Dotyczy art. 835 KC ogólnie

29. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęciem zakresem ubezpieczenia OC produktu dostarczanej przez Zamawiającego uzdatnionej wody. Jeżeli Zamawiający zamierza objąć inne produktu prosimy o ich wskazanie.

**Odp.:**

TAK

30. Prosimy o wskazanie obrotu osiąganego przez Zamawiającego ze sprzedaży produktów.

**Odp.:**

Obrót ze sprzedaży (woda + ścieki) 24 074 122,53 pln,  
pozostała sprzedaż (usługi) 1 197 688,75 pln

31. W związku z rozszerzeniem ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej o szkody związane z utrzymaniem dróg i chodników prosimy o informację o liczbie dróg i chodników za utrzymanie których odpowiada ZWIK.

**Odp.:**

Sprawa dotyczy jedynie dróg przylegających i prowadzących do lokalizacji ZWIK Sp. z o.o.

32. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego w przypadku zapisu "(..) zwrotu kosztów mających na celu zapobieżenie zwiększaniu się szkody, kosztów postępowania sądowego, kosztów powołania biegłych rzeczoznawców - 15% sumy gwarancyjnej" jest ustalenie powyższego limitu/podlimitu w ramach sumy gwarancyjnej.

**Odp.:**

Nie, limit ponad sumę gwarancyjną

33. Prosimy o informację ile imprez masowych nie podlegających pod ubezpieczenie obowiązkowe planuje Zamawiający w ciągu roku.

**Odp.:**

Brak sprecyzowanych planów

34. W nawiązaniu do zapisu: „Zakres ochrony musi obejmować wszelkie straty, które poszkodowany poniósł oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono” prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilną za szkody osobowe (rozumiane jako wyrażony w pieniądzu uszczerbek poniesiony przez poszkodowanego wskutek uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci) i rzeczowe (rozumiane jako wyrażony w pieniądzu uszczerbek poniesiony przez poszkodowanego wskutek uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy ruchomych lub nieruchomości), którą w myśl przepisów prawa

Ubezpieczający ponosi w związku z prowadzeniem działalności i posiadaniem mienia wykorzystywanego w tej działalności lub wprowadzeniem do obrotu produktu określonego w umowie ubezpieczenia. Ubezpieczyciel ponosi także odpowiedzialność za straty, które poszkodowany poniósł (rzeczywiste straty) oraz korzyści, które mógłby osiągnąć (utracone korzyści), stanowiące szkody osobowe lub rzeczowe.

**Odp:.**

Zapisy zgodnie z SIWZ

35. W odniesieniu do treści pkt 8 w tabeli „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”, w pozycji „OC Deliktowo kontraktowa w związku z prowadzoną działalnością” w brzmieniu:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.”

Prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności.

Wnioskowana propozycja limit 100.000,00 zł na jeden i na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w rocznym okresie ubezpieczenia.

**Odp:.**

Zgoda na limit 200 000 pln pod warunkiem włączenia winy umyślnej do tego zapisu. Równocześnie limit nie obowiązuje jeżeli czynności nie mają znamion winy umyślnej.

36. W odniesieniu do treści pkt 8 tabeli „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”, w pozycji „OC Deliktowo kontraktowa w związku z prowadzoną działalnością” prosimy o zastąpienie dotychczasowego brzmienia pkt 8 zgodnie z poniższą treścią:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.”

na brzmienie:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.

Ubezpieczyciel obejmuje wyłącznie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty poszukiwania i dotarcia. Nie są pokryte jakiegokolwiek koszty związane z usunięciem samej awarii ani koszty związane z usunięciem przyczyn awarii. Zdarzeniem powodującym powstanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest ujawnienie awarii w okresie ubezpieczenia."

**Odp:.**

Brak zgody

37. W odniesieniu do „Dodatkowych postanowień do wszystkich punktów od 1 do 8” prosimy o wykreślenie w pkt 9.12 „winy umyślnej”.

**Odp:.**

Wyrażamy zgodę pod warunkiem włączenia winy umyślnej do zapisu z pytania 35 dotyczącego treści pkt 8 w tabeli „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”, w pozycji „OC Deliktowo kontraktowa w związku z prowadzoną działalnością” w brzmieniu:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.”

38. Czy zamawiający dla kradzieży zwykłej dopuszcza możliwość wprowadzenia poniższej klauzuli:

Rozszerzenie zakresu o ryzyko **kradzieży zwykłej**, rozumianej jako zabór ubezpieczonego mienia w lokalizacjach wskazanych w polisie ubezpieczeniowej, bez śladów włamania pod warunkiem:

- Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą lub momentu, w którym Ubezpieczający dowiedział się o niej,
- Klauzula nie ma zastosowania do gotówki i wartości pieniężnych, a jedynie do pozostałego mienia,

**Odp:.**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty

39. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej do ryzyka kradzieży zwykłej w wysokości: 10% wartości szkody nie mniej niż 200,00 zł.

**Odp:.**

Brak zgody

40. W odniesieniu do „Dodatkowych postanowień do wszystkich punktów od 1 do 8” prosimy o wykreślenie w pkt 9.12 „winy umyślnej”.



**Odp.:**

Wyrażamy zgodę pod warunkiem włączenia winy umyślnej do zapisu z pytania 35 dotyczącego treści pkt 8 w tabeli „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”, w pozycji „OC Deliktowo kontraktowa w związku z prowadzoną działalnością” w brzmieniu:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.”

41. Prosimy o akcept na wprowadzenie poniższej klauzuli:

Klauzula dotycząca środków zabezpieczenia mienia przed kradzieżą i dewastacją

Uzgadnia się, że szkody będące wynikiem kradzieży lub dewastacji ubezpieczonego mienia z terenu budowy lub miejsca składowania/magazynowania/postoju są objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:

- a) Teren jest ogrodzony parkanem, siatką drucianą lub płotem, oświetlony w porze nocnej i po zmierzchu oraz strzeżony.
- b) Teren jest kontrolowany i zabezpieczony w sposób uniemożliwiający swobodny wstęp przez osobę nieuprawnioną.

W ubezpieczonych maszynach nie mogą znajdować się kluczyki od stacyjek zapłonowych, a wszystkie drzwi powinny być zamknięte na zamek fabryczny. Kluczyki powinny być przechowywane w taki sposób, aby dostęp do nich miały tylko osoby upoważnione. Ponadto wszelkie zainstalowane zabezpieczenia powinny być uruchomione.

Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe wskutek kradzieży jest pozostawienie przez sprawców widocznych śladów włamania w postaci uszkodzenia istniejących zabezpieczeń.

- c) Pomieszczenia, w których znajduje się ubezpieczone mienie są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dostęp bez użycia siły oraz narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania lub wyważenia oraz zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozapadkowy lub kłódkę wielozapadkową.

Mienie, którego gabaryty na to pozwalają, winno być przechowywane w pomieszczeniach zabezpieczonych z sposób opisany powyżej.

**Odp.:**

Zastosowanie tej treści nie spowoduje odrzucenia oferty

42. W odniesieniu do „Dodatkowych postanowień do wszystkich punktów od 1 do 8” prosimy o wykreślenie w pkt 9.12 „winy umyślnej”.

**Odp.:**

Wyrażamy zgodę pod warunkiem włączenia winy umyślnej do zapisu z pytania 35

dotyczącego treści pkt 8 w tabeli „Zakres ochrony ubezpieczeniowej”, w pozycji „OC Deliktowo kontraktowa w związku z prowadzoną działalnością” w brzmieniu:

„Ubezpieczenie obejmuje szkody (między innymi wycięcie drzew, krzewów, zniszczenia ogrodzeń, trawników, chodników, i nasadzeń, itp.) jakie zostaną wyrządzone osobom trzecim w związku z poszukiwaniem miejsca awarii sieci wodociągowej Ubezpieczającego i dotarciem do sieci wodociągowej Ubezpieczającego dotkniętej awarią. Przez awarię sieci wodociągowej rozumie się stan niesprawności tej sieci wywołany nagłą przyczyną i powodujący jej niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.”

43. Prosimy o wprowadzenie do umowy generalnej zapisu mówiącego o możliwości wypowiedzenia umowy generalnej lub renegotjacji stawek ubezpieczenia na kolejny okres w sytuacji kiedy po pierwszym rocznym okresie ubezpieczenia wskaźnik szkodowy (liczony według wzoru suma wartości wypłaconych szkód i rezerw podzielona przez składkę zainkasowaną) przekroczy 40%.

**Odp.:**

Brak zgody

44. Prosimy o zmianę zapisu w klauzuli likwidacji i zgłoszenia szkód:

W punkcie 2

Zapis:

W przypadku nie dokonania oględzin w powyższym terminie Ubezpieczyciel akceptuje kosztorys dostarczony przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. (Chyba, że ustalono inny termin oględzin lub tryb likwidacji szkody)

Prosimy o zmianę:

W przypadku nie dokonania oględzin w powyższym terminie Ubezpieczający nie jest zobowiązany do obowiązku braku zmiany stanu spowodowanego zdarzeniem losowym.

**Odp.:**

Brak zgody

45. Prosimy wykreślenie punktu 3 w klauzuli likwidacji i zgłoszenia szkód.

**Odp.:**

Brak zgody

46. Prosimy o wykreślenie klauzuli zabezpieczeń.

**Odp.:**

Brak zgody.

47. Czy zamawiający w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia, w ubezpieczeniu AC

pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 1 000 000 zł ( Sumy ubezpieczenia) wyraża zgodę na renegotjację stawki określonej w załączniku nr 13 - formularza cenowego. dla tego typu pojazdu.

**Odp:.**

Wyrażamy zgodę.

48. Prosimy o potwierdzenie, że Klauzula kosztów dodatkowych nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

**Odp:.**

Klauzula kosztów dodatkowych dotyczy wszystkich ryzyk

49. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 21.08.2014r.

**Odp:.**

Brak zgody.

Wiceprezes ds. technicznych  
CZŁONEK ZARZĄDKU

  
Wiesława de Martini-Dwojak

PROKURENT

  
Cecylia Zając