

**UMOWA (wzór)**

Zawarta w dniu .....2010r. pomiędzy

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., z siedzibą w 47-400 Racibórz ul. 1-go Maja 8, posiadającą REGON 240432363, NIP 639-18-94-972, o kapitale w wysokości 34.031.500 zł, zarejestrowanym w KRS w Gliwicach pod numerem 000263735, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. Krzysztof Kubek | – Prezes Zarządu |
| 2. Cecylia Zajac   | – Prokurent      |

a ..... z siedzibą ..... przy ul. .... nr NIP ....., Regon ..... zwanym dalej Wykonawcą reprezentowanym przez:

1. ....  
następującej treści:

## § 1.

1. W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego prowadzonego w trybie nieograniczonym zgodnie z Instrukcją Dla Wykonawców, nr postępowania ZS/U\_07/10/B z dnia 23.08.2010r, Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do bieżących napraw pojazdów służbowych Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
2. Zakres podstawowych czynności wchodzących w skład każdorazowej naprawy :
  - diagnostyka pojazdu w celu ustalenia rodzaju usterki, czynności regulacyjne,
  - naprawa, wymiana części lub podzespołu,
  - sprawdzenie poprawności wykonanych prac
3. Z umowy wyłączone są naprawy/usługi/ związane z:
  - kosmetyką pojazdu,
  - pracami blacharsko- lakierniczymi /powypadkowymi/,
  - instalacją łączności i sprzętem audio – wideo,
  - zakupem ogumienia,
4. W zakres naprawy mogą wchodzić również:
  - wymiana oleju i płynów eksploatacyjnych,
  - wymiana filtrów oleju, paliwa i powietrza,
  - przeglądy wynikające z wykonanego przebiegu lub czasu eksploatacji.
5. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za powierzony mu do naprawy pojazd do czasu zwrócenia go Zamawiającemu
6. Wykonawca powinien dysponować 24 godziny na dobę pojazdem specjalistycznym typu laweta, a w przypadku unieruchomienia pojazdu Zamawiającego, odholować uszkodzony pojazd na swój koszt do stacji obsługi. Przyjazd lawety powinien się odbyć nie później jak w 2 godziny od telefonicznego zgłoszenia, a naprawa powinna się rozpocząć niezwłocznie od chwili doprowadzenia pojazdu do stacji Wykonawcy.
7. Naprawy pojazdów muszą być wykonywane według technologii napraw producenta danej marki samochodów. Ewentualne koszty wynikające z zastosowania niewłaściwej technologii napraw lub niewłaściwych części będą obciążać Wykonawcę.
8. Części i materiały użyte do naprawy muszą być „częściami zamiennymi

o porównywalnej jakości". Są to części zamienne, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych.

9. Części wymienione w pojeździe zostają u Wykonawcy, który ma obowiązek je odpowiednio zutylizować.
10. Nie dopuszczalne jest użycie części używanych i wymontowanych z innych pojazdów.
11. Realizacja zamówienia odbywać się będzie sukcesywnie, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.
12. Wykonawca ma możliwość pracy na drugiej zmianie.

#### § 2

Umowa niniejsza zostaje podpisana na okres 36 miesięcy i obowiązuje od dnia jej podpisania do .....2013 r. lub do wyczerpania kwoty umowy w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

#### § 3

1. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą będzie:  
....., nr tel. .... nr fax. ....
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym będzie  
....., nr tel. .... nr fax. ....

#### § 4

1. Wykonawca dysponuje stacją obsługi posiadającą ochronę (zabezpieczenia) obiektu w postaci .....
2. Stacja obsługi dla potrzeb niniejszego zamówienia zlokalizowana jest pod adresem ..... i czynna w godzinach ..... w dni robocze.

#### § 5

1. Naprawę pojazdu zleca upoważniona osoba zamawiającego tj.  
.....
2. Strony ustalają, że zlecenie usług odbywać się będzie poprzez wystawienie zlecenia Naprawy.
3. W wyjątkowych przypadkach zlecenie usług może nastąpić w formie telefonicznej, po czym zostanie potwierdzone w możliwie najkrótszym terminie poprzez wystawienie „Zlecenia naprawy pojazdu”.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wynikających z niniejszej umowy, z należytą starannością, fachowością oraz zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodną z umową realizację zamówienia oraz ewentualne szkody powstałe w pojazdach z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
6. W przypadku utraty pojazdu lub wyrządzenia szkody w pojeździe oddanym do naprawy, Wykonawca pokryje wyrządzoną szkodę.
7. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że nie wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem nie wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców.
8. Wykonawca ponosi konsekwencje finansowe za udokumentowane straty powstałe dla Zamawiającego w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania zlecenia.

#### § 7

1. Maksymalna kwota umowy wynosi :  
netto.....(słownie:.....)

- Brutto.....(słownie:.....) w tym  
 .....%vat..... (słownie:.....)  
 -przy cenie 1 rbg - ..... zł, (słownie: .....)  
 - marży - .....%.
2. Kwota umowy, o której mowa w ust. 1 w szczególności obejmuje: koszty roboczogodziny, marży, użytych materiałów i części zamiennych, przewozu pojazdu do stacji Wykonawcy.
  3. Z tytułu świadczonych usług Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie, obliczone jako suma kosztów robocizny i wartości użytych do naprawy materiałów i części zamiennych.
  4. Strony ustalają następujące zasady rozliczenia i dokonywania płatności przez Zamawiającego za usługi wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy :
    - a) wartość użytych materiałów i części zamiennych musi wynikać z posiadanych dokumentów ich zakupu i przyjętej marży określonej w formularzu ofertowym. Ceny części i materiałów użytych do naprawy, łącznie z ewentualnie doliczaną Zamawiającemu marżą, nie mogą być wyższe od cen części oryginalnych określonych w aktualnych cennikach generalnych przedstawicieli producentów samochodów. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest udostępnić do wglądu ww. dokumenty zakupu.
    - b) wartość robocizny będzie wyliczana jako iloczyn norm czasowych wykonanych operacji i stawki za 1 roboczogodzinę określoną w ust. 1 umowy. Stosowane przez Wykonawcę normy czasowe za wykonane operacje nie mogą być większe od norm czasowych operacji naprawczych zawartych w aktualnym katalogu EUROTAX.
  5. Faktury Wykonawcy wystawione będą zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi podatku VAT.
  6. Płatnikiem za wykonanie usług w ramach niniejszej umowy jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., 47-400 Racibórz, ul. 1-go Maja 8, NIP 639-18-94-972
  7. Faktury VAT przesyłane/oddawane są do Zamawiającego usługę wraz z podaniem numeru zlecenia nadanego przez Zamawiającego.
  8. Należność za usługę zrealizowaną przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy zostanie uregulowana przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego oryginału faktury.
  9. W przypadku wystąpienia istotnych rozbieżności lub sporów dotyczących wysokości wynagrodzenia za usługi wykonane przez Wykonawcę, Zamawiający zapłaci w ustalonym terminie fakturę do wysokości niekwestionowanej i złoży stosowne wyjaśnienie co do kwoty spornej, będące podstawą do wystawienia ewentualnej faktury korygującej. Czas trwania postępowania wyjaśniającego strony ustalają na nie dłuższy niż 30 dni od daty dostarczenia spornej faktury Zamawiającemu, chyba że czas ten ulegnie wydłużeniu z przyczyn niezależnych od stron umowy.
  10. Za czas trwania postępowania wyjaśniającego Wykonawca zobowiązuje się do nie naliczania odsetek.
  11. Zamawiający nie dopuszcza waloryzacji ceny roboczogodziny.
  12. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

## § 8

1. Wykonawca, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, iż posiada polisę ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnoprawnej od wszelkich ryzyk mogących skutkować uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą naprawianych i przechowywanych pojazdów w wysokości co najmniej 100 000,00 zł.
2. Polisa o której mowa w ust. 1 winna obowiązywać przez cały okres obowiązywania

umowy. W przypadku, gdy okres obowiązywania polisy, nie jest tożsamy z okresem obowiązywania umowy Wykonawca ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu odnowioną polisę.

#### § 9

1. Gwarancja na zastosowane materiały nie powinna być krótsza niż gwarancja udzielona przez producenta od dnia odbioru pojazdu, a w przypadku braku określenia terminu gwarancji przez producenta Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji od daty odbioru pojazdu.
2. Gwarancja na wykonaną robociznę obejmuje okres ..... miesiące od dnia odbioru.
3. Pojęcie usługa obejmuje zastosowane materiały i robociznę.
4. Zastrzeżenia dotyczące nienależytego wykonania usługi Zamawiający będzie zgłaszał telefonicznie lub pisemnie u Wykonawcy w ciągu 5 dni od daty zakończenia usługi. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Zamawiający ww. fakt będzie potwierdzał w ciągu 1 dnia na piśmie, w którym będzie zapis o dacie telefonicznego zgłoszenia.
5. Numer telefonu, faxu oraz imię i nazwisko osoby, do której należy zgłosić reklamacje dotyczące wykonania usługi:  
.....
6. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 3 dni od daty otrzymania pisemnego lub telefonicznego (potwierzonego pismem) zgłoszenia.
7. Nie udzielenie odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w ciągu 3 dni od dnia jej otrzymania uważa się za uznanie reklamacji za uzasadnioną.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Wykonawca wg wyboru Zamawiającego odpowiednio:
  - a) przystąpi do prawidłowego wykonania usługi na własny koszt w terminie 1 dnia,
  - b) wymieni wadliwą część na wolną od wad w terminie 3 dni.

#### § 10

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający ma prawo naliczyć następujące kary umowne:
  - a) w wysokości 10 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 7 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
  - b) za opóźnienie w realizacji obowiązków wynikających z § 9 w wysokości 0,1% wartości brutto umowy, o której mowa w § 7 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia
  - c) w wysokości 10 % wynagrodzenia wynikającego z przedłożonej faktury za usługę wykonaną z opóźnieniem.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
3. W przypadku odmowy wykonania usługi przez Wykonawcę, Zamawiający zleci wykonanie usługi innemu podmiotowi a kosztami obciąży Wykonawcę.
4. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy i naliczyć karę umowną, o której mowa w ust1 lit. a w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca dwukrotnie naruszył obowiązki, o których mowa w §1, §6, §7 i §9,
  - b) Wykonawca wykonuje usługi nienależycie lub niezgodnie z umową lub złożoną ofertą.

#### § 11

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. W przypadku postawienia Wykonawcy w stan likwidacji lub zajęcia jego majątku, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy. Stanowi to podstawę do naliczenia kary umownej określonej w § 10 ust. 1 lit. a.

3. Przyjmuje się, że odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu rozwiązania konsorcjum z woli jego uczestników, stanowi podstawę do naliczenia kary umownej określonej w § 10 ust.1 lit. a.

#### § 12

Wszelkie zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej - aneksu, pod rygorem nieważności.

#### § 13

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty cenowej na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, oraz postanowień umowy w następujących przypadkach i na określonych warunkach:
  - a) dopuszczalne jest obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy przy zachowaniu zakresu jego świadczenia umownego;
  - b) dopuszczalne jest skrócenie terminu wykonania umowy - § 2,
  - c) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy ( np. zmiana siedziby, adresu, nazwy);
  - d) dopuszczalna jest zmiana nazwy, określenia, oznaczenia przedmiotu świadczenia Wykonawcy przy zachowaniu tożsamości świadczenia i jego jakości;
  - e) dopuszczalne jest wydłużenie czasu trwania umowy w sytuacji niewykorzystania przez Zamawiającego wartości przedmiotu umowy przy zachowaniu jej ostatecznej wartości;
  - f) Zamawiający dopuszcza zmianę cen jednostkowych zawartych w ofercie w przypadku zmiany kursu walut, o ile spadek lub wzrost wartości waluty stanowi co najmniej 5 % wartości waluty ostatnio obowiązującej. Przy czym zmiana może nastąpić nie częściej niż 1 raz na dwa miesiące obowiązywania umowy, na pisemny wniosek strony uzasadniony kursem waluty ogłoszonym w tabeli A kursów średnich walut obcych publikowanej przez NBP, aktualnej na dzień wystąpienia z wnioskiem. Zmiana cen o której mowa dotyczy zarówno podwyższenia cen na wniosek Wykonawcy jak i obniżenia cen na wniosek Zamawiającego
2. Wszelkie zmiany w niniejszej umowie, nie wymagające wypowiedzenia jej w całości mogą być dokonane, po uprzednim uzgodnieniu, wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zostaną wprowadzone do umowy stosownym aneksem.

#### § 14

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania polubownego.
2. Wszczęcie postępowania polubownego następuje poprzez skierowanie na piśmie konkretnego pisemnego roszczenia do drugiej strony.
3. Strona ta ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 21 dni od daty zgłoszenia. Brak ustosunkowania się do żądania strony będzie oznaczał uznanie roszczenia za uzasadnione.

#### § 15

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozpatrywać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego, po bezskutecznym przeprowadzeniu postępowania polubownego, o którym mowa w § 14.

#### § 16

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 17

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**