**Opis przedmiotu zamówienia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rodzaj Ubezpieczenia** | **Okres ubezpieczenia - Przedział czasowy, Przedmiot ubezpieczenia** |
| **OC**  |  **Pojazdy z zgodnie z dołączonym wykazem** |
|  | **Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych** |
| **Sumy gwarancyjne** | W ubezpieczeniu OC p.p.m. suma gwarancyjna stanowi równowartość w złotych:1. w przypadku szkód na osobie – 5.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
2. w przypadku szkód w mieniu – 1.000.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

Suma gwarancyjna ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.Ustawowa zmiana sumy gwarancyjnej w okresie realizacji zamówienia nie spowoduje zmiany składek wskazanych w formularzu ofertowym. |
|  | **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów** |
| **Suma ubezpieczenia** |  20 000 zł na każdą osobę |
| **Zakres ubezpieczenia** | Pełny w rozumieniu OWU |
|  | **Ubezpieczenie Auto - Casco** |
| **Zakres ubezpieczenia** | **Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszelkie szkody powstałe wskutek uszkodzeń, zniszczeń i/lub utraty pojazdu, dowolnej części pojazdu i/lub wyposażenia, w szczególności powstałe w wyniku następujących zdarzeń:*** Działanie siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
* Wszelkie uszkodzenia, zniszczenia spowodowane zderzeniem, najechaniem lub powstałe w wyniku nierówności dróg, chodników, itp.,
* Uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu przez osoby trzecie, w tym szkody powstałe przy próbie kradzieży,
* Pożar, Wybuch,
* Powódź, Zatopienie, Zalanie (w tym uszkodzenie silnika w wyniku zassania wody),
* Opad atmosferyczny w tym grad, śnieg, itp.,
* Osuwanie i zapadanie się ziemi,
* Huragan (wiatr o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s),
* Uderzenie pioruna,
* Działanie innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
* Działanie czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu, w tym zapalenie pojazdu w wyniku zwarcia / uszkodzenia instalacji,
* Uszkodzenie albo zniszczenie wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej,
* Uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zaboru w celu krótkotrwałego użycia.
* Kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, (bez względu na miejsce postoju) również z użyciem siły, przemocy (rabunek, rozbój, itp.),
* Szkody powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania i / lub przewożenia ładunku lub bagażu.
* Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej przez niego do korzystania z pojazdu,
* Koszty wymiany zamków, zabezpieczeń w przypadku utraty lub uszkodzenia kluczyków, kart lub innych sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających

**Dopuszczalne wyłączenia:*** Wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego.
* Podczas kierowania przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem:
* W stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
* Bez uprawnień do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
* Wynikłe z pożaru pojazdu, lub jego wyposażenia, będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania instalacji gazowej.
* Szkody eksploatacyjne powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą.
* Wyrządzone przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz pojazdu.
* Powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych.
* Polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia.
* Spowodowane podczas wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd.
* Powstałe wskutek eksploatacji pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem określonym przez producenta.
* Powstałe wskutek działania promieniowania jonizacyjnego lub skażenia radioaktywnego.
* Podczas używania pojazdu jako narzędzie przestępstwa przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.
* Powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji.
 |
| **Postanowienia dodatkowe** | * Ubezpieczenie pojazdu z istniejącym urządzeniem zabezpieczającym przeciwkradzieżowym i uznanie go za wystarczające w rozumieniu OWU AC/KR – oświadczenie Ubezpieczyciela.
* Zniesienie amortyzacji – odstąpienie ubezpieczyciela od zmniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego / amortyzacji części zamiennych i zespołów zakwalifikowanych do wymiany, a także w przypadku naprawy pojazdu brak możliwości odliczenia jakichkolwiek kwot związanych ze zużyciem eksploatacyjnym materiałów lakierniczych.
* Zakres terytorialny – Europa,
* Ubezpieczenie bez obniżenia sumy ubezpieczenia w związku z utratą wartości – dla pojazdów fabrycznie nowych.
* Brak konsumpcji sumy ubezpieczenia (dotyczy wyłącznie pierwszej szkody w danym pojeździe) w przypadku wystąpienia szkody, której wartość nie przekracza 3 000 zł.
* W przypadku rażącego naruszenia ustawy prawo o ruchu drogowym, które miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody może nastąpić ograniczenie wypłacanego odszkodowania o max 20%. Za rażące naruszenie ustawy może zostać uznane jedynie:
* wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle,
* nie przestrzeganie znaku STOP,
* Sumy ubezpieczenia obejmują wartość pojazdu wraz z wyposażeniem dodatkowym (w tym specjalistycznym) – nie występuje ograniczenie % wartości wyposażenia dodatkowego do całej wartości pojazdu. Zmiana wyposażenia pojazdu nie wpływająca na jego wartość nie wymaga zgłoszenia do ubezpieczenia.
* W OWU zmienione zostaną wszelkie zapisy niezgodne z zakresem ubezpieczenia przedstawionym w slipie.
* Wartość rynkowa pojazdu będzie uzgadniania przed terminem realizacji poszczególnych umów ubezpieczenia.
* Nie ustalenie wysokości franszyzy integralnej, redukcyjnej lub udziału własnego oznacza ich nie występowanie.
* Płatność składki – jednorazowo, 14 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
 |
| **Assistance** | Wariant pełny w rozumieniu OWU (dotyczy również pojazdów wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób i/lub towarów) na terenie RP, w tym:* Pomoc w przypadku zatrzaśnięcia kluczyków, lub innych urzadzeń służących do otwarcia pojazdu, wewnątrz pojazdu
* Pomoc informacyjną
* pokrycie kosztów doraźnej (do jednej godziny) naprawy na miejscu awarii pojazdu,
* pokrycie kosztów zapewnienia bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia oraz kosztów zapobieżenia zwiększenia się szkody,
* pokrycie kosztów dojazdu i robocizny pomocy drogowej, z wyłączeniem kosztów związanych z zakupem części lub materiałów niezbędnych do naprawy,
* pokrycie kosztów holowania, transportu (w związku z awarią, kolizją, wypadkiem) pojazdu do najbliższego warsztatu (lub ASO w przypadku pojazdów na gwarancji) lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego / kierowcę mogącego dokonać naprawy – w przypadku, gdy czas naprawy na miejscu zdarzenia przekracza jedną godzinę,
* pokrycie kosztów zabezpieczenia, parkowania pojazdu,
* pokrycie kosztów przeglądu i ewentualnej naprawy systemów zabezpieczających, w tym alarmowych,
* pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego do momentu ukończeniu naprawy, nie dłużej jednak niż przez 5 dni roboczych,
* pokrycie kosztów odbioru pojazdu
* pokrycie kosztów transportu medycznego między placówkami służby zdrowia lub do miejsca zamieszkania,
* organizacja i pokrycie kosztów złomowania pojazdu

Wypłata wszystkich świadczeń bez względu na odległość miejsca zdarzenia od siedziby firmy.Limit na pojazd 5000 zł**Powyższe świadczenia dotyczą następujących rodzajów pojazdów:**1. samochód osobowy,
2. samochód osobowy przewożący maksymalnie do 9 osób
3. samochód ciężarowo-osobowy i terenowy,

samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, |
|  | **Klauzule i postanowienia dodatkowe** |
| **Klauzule i franszyzy** | **Klauzula niezmienności stawek**Niniejszym gwarantujemy zachowanie stałych stawek % do ubezpieczenia AC i kwotowych do ubezpieczenia OC posiadacza pojazdów oraz NNW kierowcy i pasażerów w poszczególnych kategoriach pojazdów w przypadku doubezpieczeń lub zawierania ubezpieczeń nowo nabytych pojazdów.**Klauzula badań technicznych**Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za szkodę zaistniałą z ubezpieczenia AC, gdy w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego okresu badania technicznego- jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg dokonywania okresowych badań technicznych. Zapisy dotyczą wyłącznie sytuacji, kiedy szkoda wystąpiła nie później niż 30 dni od daty wygaśnięcia okresu ważności badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie szkody.**Klauzula zgłoszenia szkód**Ubezpieczający ma obowiązek i możliwość zgłoszenia szkody w ciągu 4 dni roboczych od powstania szkody lub powzięcia o niej informacji chyba, że OWU zezwalają na późniejsze zgłoszenie.**Franszyza w ubezpieczeniu AC**dopuszczalna franszyza integralna w ubezpieczeniu AC – 100 złFranszyza redukcyjna i Udział Własny - zniesione |
| **Zasady likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania** | 1. Kalkulacja lub kosztorys z ustalonym zakresem prac (naprawa, wymiana) będą dostarczone do Ubezpieczającego najpóźniej w ciągu 72 godzin od zgłoszenia szkody lub, jeśli koniec tego terminu przypada na dzień ustawowo wolny od pracy w następnym dniu roboczym. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu akceptacja kosztorysu dostarczonego przez Ubezpieczającego.
2. Koszt robocizny będzie liczony wg stawek z autoryzowanych serwisów z terenu w którym będzie naprawiany pojazd.
3. Kalkulacja będzie liczona przy zastosowaniu nowych części oryginalnych. W przypadku weryfikacji faktur Ubezpieczyciel samodzielnie występuje do wystawcy faktury o dokumenty źródłowe. Powyższy fakt nie zwalnia ubezpieczyciela od wypłaty odszkodowania zgodnie z pozostałymi zasadami określonymi w slipie.
4. Ubezpieczyciel o uzupełnienie dodatkowych dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania może wezwać Ubezpieczającego tylko dwukrotnie (nie dotyczy wezwań o uzupełnienie dokumentów wcześniej wymaganych)
5. W przypadku szkody częściowej wypłata bezspornej części odszkodowania nastąpi na podstawie kalkulacji w ciągu 7 dni roboczych od daty dostarczenia przez Ubezpieczonego wymaganych dokumentów, określonych w dniu oględzin. W sytuacji gdy wypłacona kwota nie będzie pokrywać pełnych kosztów usunięcia szkody dopłata nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty dostarczenie faktur wystawionych zgodnie z zakresem prac ustalonym w kalkulacji.
6. W przypadku szkody całkowitej (koszt naprawy przekraczający 70% wartości pojazdu z dnia wystąpienia szkody):
* Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie na podstawie dostarczonych faktur naprawy przeprowadzonej według ustalonego w kalkulacji przez Ubezpieczyciela zakresu prac, łącznie do kwoty nie przekraczającej wartości rynkowej pojazdu z dnia wystąpienia szkody lub
* Ubezpieczyciel zorganizuje sprzedaż pozostałości po szkodzie (wrak) i wypłaci odszkodowanie wyrównawcze które łącznie z kwotą uzyskaną ze sprzedaży pozostałości po szkodzie (wrak) nie przekroczy wartości rynkowej pojazdu z dnia wystąpienia szkody. Ubezpieczający ma prawo wyboru sposobu likwidacji szkody
1. Po wypłacie odszkodowania z tytułu szkody częściowej Ubezpieczyciel automatycznie uzupełni sumę ubezpieczenia do aktualnej wartości rynkowej pojazdu i wystawi stosowny dokument potwierdzający uzupełnienie sumy ubezpieczenia; Składka za doubezpieczenie (z uwzględnieniem klauzuli niezmienności stawek) będzie naliczana według zasady pro rata za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej, przyjmując za rok 365 dni.
2. Odszkodowanie wypłacane jest:
* Bez podatku VAT przy pojazdach gdzie był odliczony podatek VAT przy zakupie
* Z podatkiem VAT przy pojazdach gdzie nie był odliczony podatek VAT przy zakupie.
 |