

Nasz znak: **EZA/024/08/2016**

Racibórz dn. 23.08.2016r.

Wykonawcy

Dotyczy postępowania sektorowego nieograniczonego p.n. „Kompleksowe ubezpieczenia komunikacyjne” Nr sprawy: ZS/U 17/16/B

Zamawiający – Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. z siedzibą w Raciborzu, przesyła wszystkim zainteresowanym stronom, odpowiedzi na postawione pytania.

Ubezpieczenia Assistance

1. Prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z propozycją: „pokrycie kosztów doraźnej (do jednej godziny) naprawy na miejscu awarii pojazdu,”.

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

2. Prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z propozycją: „pokrycie kosztów holowania, transportu (w związku z awarią, kolizją, wypadkiem) pojazdu do najbliższego warsztatu (lub ASO w przypadku pojazdów na gwarancji) lub miejsca wskazanego przez Ubezpieczającego / kierowcę mogącego dokonać naprawy – w przypadku, gdy czas naprawy na miejscu zdarzenia przekracza jedną godzinę, naprawa na miejscu nie jest możliwa,”

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

3. Prosimy o wykreślenie zapisów: „pokrycie kosztów przeglądu i ewentualnej naprawy systemów zabezpieczających, w tym alarmowych,”.

Odp. Zgoda

Ubezpieczenie Auto- Casco

4. Prosimy o wykreślenie zapisu: „Szkody powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania i / lub przewożenia ładunku lub bagażu.”

Odp. brak zgody

5. Czy zastosowanie mają wyłączenia wskazane w owu wykonawcy?

Odp. W kwestiach nieuregulowanych będą miały zastosowanie OWU Wykonawcy i zapisy prawa

6. Czy każdy z pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia posiada co najmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe, np. autoalarm, immobiliser?

Odp. Tak

Zasady likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania

7. Prosimy o wydłużenie czasu na przedstawienie kosztorysu do 96 godzin (pkt. 1).

Odp. Zgoda

8. Prosimy o wykreślenie punktów 2, 3 i 6

Odp. brak zgody

Pozostałe kwestie:

9. Prosimy o przedstawienie zaświadczenia, o którym mowa w Załączniku nr 8

Odp. W załączeniu do odpowiedzi

10. Prosimy o potwierdzenie, że w kwestiach nie uregulowanych zapisami SIWZ, zastosowanie będą miały ogólne / szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy (w tym m.in. wskazane w OWU poszczególnych Wykonawców definicje, wyłączenia, limity) oraz jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je wprost do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

Odp. W kwestiach nieuregulowanych będą miały zastosowanie OWU Wykonawcy i zapisy prawa

1. Prosimy o informację czy wszystkie pojazdy wolnobieżne to pojazdy kołowe czy też są w wykazie pojazdy gąsienicowe. Czy wszystkie wymienione pojazdy wolnobieżne były dotychczas ubezpieczane w zakresie ryzyk komunikacyjnych OC/AC/KR zgodnie z przesłanym wykazem – jeśli nie czy, któreś mogą zostać ubezpieczone poza ryzykami komunikacyjnymi.

Odp. Tak

2. Prosimy o informację jakiej wysokości sumy ubezpieczenia należy przyjąć do kalkulacji składki w drugim roku.

Odp. Do kalkulacji proszę przyjąć stałą sumę z wykazu, natomiast przy wystawianiu polis będą każdorazowo weryfikowane

3. Prosimy o przesłanie aktualnych zaświadczeń o przebiegu ubezpieczenia.

Odp. W załączeniu do odpowiedzi

4. Ubezpieczeni AC/KR – prosimy o wykreślenie zapisów:

- Wszelkie uszkodzenia, zniszczenia spowodowane zderzeniem, najechaniem lub powstałe w wyniku nierówności dróg, chodników, itp.,

Odp. brak zgody

- ...(w tym uszkodzenie silnika w wyniku zassania wody),

Odp. Zapisy zgodnie z SIWZ

- Uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zaboru w celu krótkotrwałego użycia.

Odp. Zapisy zgodnie z SIWZ

- Szkody powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania i / lub przewożenia ładunku lub bagażu.

Odp. brak zgody

- Szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej przez niego do korzystania z pojazdu,

Odp. brak zgody

- W przypadku rażącego naruszenia ustawy prawo o ruchu drogowym, które miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody może nastąpić ograniczenie wypłacanego odszkodowania o max 20%. Za rażące naruszenie ustawy może zostać uznane jedynie:

➤ wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle,

➤nie przestrzeganie znaku STOP,

Odp. zgoda

5. Ubezpieczeni AC/KR – prosimy o zmianę zapisów na:

- Ubezpieczenie bez obniżenia sumy ubezpieczenia w związku z utratą wartości – dla pojazdów fabrycznie nowych – do 6 miesięcy.

Odp. zgoda

6. Ubezpieczenie Assistance – prosimy o wykreślenie zapisów:

- (do jednej godziny).....,

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

- pokrycie kosztów zapewnienia bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia oraz kosztów zapobieżenia zwiększenia się szkody,

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

-w przypadku, gdy czas naprawy na miejscu zdarzenia przekracza jedną godzinę,

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

- pokrycie kosztów przeglądu i ewentualnej naprawy systemów zabezpieczających, w tym alarmowych,

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

7. Ubezpieczenie Assistance – prosimy o zmianę zapisów:

- „pokrycie kosztów dojazdu i robocizny pomocy drogowej, z wyłączeniem kosztów związanych z zakupem części lub materiałów niezbędnych do naprawy” – prosimy o zmianę zapisu na „próba usprawnienia pojazdu na miejscu z wyłączeniem kosztów związanych z zakupem części lub materiałów niezbędnych do naprawy”

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

- „pokrycie kosztów zabezpieczenia, parkowania pojazdu” prosimy o zmianę na „pokrycie kosztów zabezpieczenia, parkowania pojazdu do 3 dób”

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

- „pokrycie kosztów odbioru pojazdu” – prosimy o zmianę na „pokrycie kosztów podtsawienia lub odbioru pojazdu”

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

- pokrycie kosztów transportu medycznego między placówkami służby zdrowia lub do miejsca zamieszkania, - prosimy o zmianę na” kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania – do miejsca bliższego miejscu przeznaczenia

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

- prosimy o włączenie limitu holowania – do 400 km

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

- Limit na pojazd 5000 zł - prosimy o zmianę na Suma ubezpieczenia w ryzyku roczna 20 000 zł

Odp. Zastosowanie powyższego zapisu nie spowoduje odrzucenia oferty

8. Klauzula zgłoszenia szkody – prosimy o uzupełnienie - w przypadku szkody kradzieżowej:

- 1) powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,

Odp. Zgoda

2) zgłosić szkodę do Ubezpieczyciela, kontaktując się telefonicznie z Ubezpieczycielem, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu i udzielając niezbędnych informacji oraz wyjaśnień.

Odp. Zgoda

9. Zasady likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania:

1. Koszt robocizny będzie liczony wg stawek z autoryzowanych serwisów z terenu w którym będzie naprawiany pojazd. –prosimy o zmianę na: Koszt robocizny będzie liczony wg stawek z autoryzowanych serwisów z terenu zawarcia polisy.

Odp. Zgoda

2. Kalkulacja będzie liczona przy zastosowaniu nowych części oryginalnych. W przypadku weryfikacji faktur Ubezpieczyciel samodzielnie występuje do Ubezpieczającego o dokumenty źródłowe. Powyższy fakt nie zwalnia ubezpieczyciela od wypłaty odszkodowania zgodnie z pozostałymi zasadami określonymi w ślipie.
3. Ubezpieczyciel o uzupełnienie dodatkowych dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania może wezwać Ubezpieczającego tylko dwukrotnie (nie dotyczy wezwań o uzupełnienie dokumentów wcześniej wymaganych) - prosimy o wykreślenie.

Odp. Zgoda

4. W przypadku szkody częściowej wypłata bezspornej części odszkodowania nastąpi na podstawie kalkulacji w ciągu 7 dni roboczych od daty dostarczenia przez Ubezpieczonego wymaganych dokumentów, określonych w dniu oględzin. W sytuacji gdy wypłacona kwota nie będzie pokrywać pełnych kosztów usunięcia szkody dopłata nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty dostarczenia faktur wystawionych zgodnie z zakresem prac ustalonym w kalkulacji. – prosimy o zmianę na :

„Ubezpieczyciel obowiązany jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:

- 1) została ustalona odpowiedzialność Ubezpieczyciela za zgłoszoną szkodę,
- 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.”

Odp. Zgoda

- Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba, że Zamawiający wprost włączył je do zakresu ubezpieczenia w przedmiotowym postępowaniu.

Odp. W kwestiach nieuregulowanych będą miały zastosowanie OWU Wykonawcy i zapisy prawa

- Czy zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia określonym zapisami SIWZ zakup pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 1 000 000 zł (Suma Ubezpieczenia) ?

Odp: Na chwilę obecną nie ma takich planów

- Czy zamawiający w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia, w ubezpieczeniu AC pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 1 000 000 zł (Sumy ubezpieczenia) wyraża zgodę na renowację stawki określonej w załączniku - formularza cenowego. dla tego typu pojazdu.

Odp. Zgoda

- Proszę o potwierdzenie iż we wszystkich pojazdach (samochód osobowy, samochód osobowy przewożący do 9 osób, samochód ciężarowo-osobowy i terenowy, samochód ciężarowy do 3,5tDMC)zgłoszonych do ubezpieczenia AC jest zamontowane i sprawnie działające przynajmniej jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe

Za urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą należy rozumieć samodzielny, niezależny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczania przeciwkradzieżowego, np. autoalarm, zamontowaną w pojeździe mechaniczną blokadę skrzyni biegów, immobiliser, czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu (np. GPS), zamontowane w pojeździe fabrycznie lub przez autoryzowaną stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych

Odp. Tak

- W odniesieniu do proponowanego zakresu AC wnosimy o zmianę treści punktu: „Wszelkie uszkodzenia, zniszczenia spowodowane zderzeniem, najechaniem lub powstałe w wyniku nierówności dróg, chodników, itp.”

Proponowana zmiana: Uszkodzenia, zniszczenia spowodowane zderzeniem, najechaniem lub powstałe w wyniku nierówności dróg, chodników, itp., z wyłączeniem szkód polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem

Odp. Zgoda

- W odniesieniu do proponowanego zakresu AC wnosimy o zmianę treści punktu „Koszty wymiany zamków, zabezpieczeń w przypadku utraty lub uszkodzenia kluczyków, kart lub innych sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających”

Proponowana zmiana „Koszty wymiany zamków, zabezpieczeń w przypadku utraty lub uszkodzenia kluczyków, kart lub innych sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających powstałych w wyniku kradzieży lub próby kradzieży pojazdu pod warunkiem zgłoszenia tego faktu na policję

Odp. Zgoda

- Wnosimy o uzupełnienie dopuszczalnych wyłączeń zakresu Auto Casco za które Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe. Prosimy o odniesienie się do każdego punktu oddzielnie

➤wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym

Odp. Zgoda

➤w czasie ruchu pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji

Odp. Zgoda

➤w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji tj: zamontowane urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą były niezałączone

Odp. Zgoda

➤powstałe przed odzyskaniem pojazdu, który został odnaleziony po kradzieży, zaistniałej w okolicznościach wyłączających odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Odp. Zgoda

- polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem,

Odp. Zgoda

- podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, o ile miało to wpływ na zaistnienie lub rozmiar szkody.

Odp. Zgoda

- Prosimy o zmianę treści dopuszczalnego wyłączenia odpowiedzialności zakresu AC
Proponowana treść zmiany
Szkody eksploatacyjne oraz szkody powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą.

Odp. Zgoda

- Prosimy o potwierdzenie iż Ubezpieczenie Assistance dotyczy pojazdów wykazanych do ubezpieczenia wraz z ryzykiem Auto Casco

Odp. Tak

- Prosimy o potwierdzenie, iż zapis odnoszący się w zakresie ubezpieczenia Assistance określający pojazd jako „samochód osobowo-ciężarowy” to pojazd maksymalnie do 9 osób i masie całkowitej do 3,5tony

Odp. Tak

- Wnosimy o uzupełnienie zapisu zakresu Ubezpieczenia Assistance o frazę:
„ Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi Assistance w ramach ryzyka AC jako zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych przez Zamawiającego, w przypadku gdy proponowany wariant Assistance nie spełni zakresowo wymogów określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dla części nr II”

Odp. Tak

- Prosimy o informację czy Zamawiający w ramach Klauzuli niezmienności stawek dopuszcza wprowadzenie zapisu określającego składkę minimalną za pojazd w AC w 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia w wysokości 300 PLN.

Odp. Nie, można ewentualnie w Auto Casco podać stawkę kwotową.

- Wnosimy o zmianę zapisu i par 8 pkt 3 wzoru Umowy do Części nr II
Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia wymienionych poniżej zmian zapisów niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy tj.:
a) zmiana wysokości składki lub raty składki w przypadku zmiany sumy ubezpieczenia lub ilości pojazdów za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy

Odp. Zgoda

- b) korzystne dla Zamawiającego zmiany zakresu ubezpieczenia wynikające ze zmian OWU Wykonawcy oraz wprowadzenia nowych klauzul za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy;

Odp. Zgoda

- c) rozszerzenie zakresu ubezpieczenia na wniosek Zamawiającego i za zgodą Wykonawcy w przypadku ujawnienia się bądź powstania nowego ryzyka ubezpieczeniowego, nie przewidzianego wcześniej w specyfikacji;

Odp. Zgoda

- d) zmiana zakresu ubezpieczenia wynikająca ze zmian przepisów prawnych za zgodą Zamawiającego i Wykonawcy;

Odp. Zgoda

- Wnosimy o wykreślenie w całości zapisu i par 5 pkt 3 wzoru Umowy

Wykonawca gwarantuje, że stawki przewidziane w przypadku doubezpieczenia, uzupełnienia lub podwyższenia sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej) nie będą wyższe niż zastosowane w przedstawionej ofercie, niezależnie od przyczyny i formy prawnej podwyższenia sumy ubezpieczenia (gwarancyjnej), a w szczególności będącej wynikiem zawarcia przez Zamawiającego umowy kupna, leasingu, użyczenia lub podobnych.

Odp. Zgoda

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof Kubek

PROKURENT

Cecylia Zając

